



Notat til Statsrevisorerne om  
beretning om skattemyndighedernes  
information og vejledning af  
virksomheder

Marts  
2009

e  
v  
i  
s  
i  
o  
n  
r  
e  
v  
i  
s  
i  
o  
n

revision

**Opfølgning i sagen om skattemyndighedernes information og vejledning af virksomheder (beretning nr. 3/03)**

5. marts 2009

RN A301/09

**I. Indledning**

1. Jeg har tidligere i notater af 1. april 2004 og 30. januar 2008 orienteret Statsrevisorerne om udviklingen i Skatteministeriets initiativer til forbedring af målopfyldelsen for sager om bindende svar.

Bindende svar er de sager, hvor virksomheder har anmodet om svar hos SKAT og/eller Skatterådet om skattemæssige konsekvenser af dispositioner, som virksomheden påtænker at foretage, og hvor virksomheden vurderer, at det er væsentligt at have sikkerhed for de skattemæssige virkninger. I disse sager er svaret bindende for den skattemyndighed, som efterfølgende skal foretage skatteansættelsen.

2. SKATs målsætning er, at 90 % af sagerne om bindende svar skal være afsluttet inden 90 dage. Det fremgik af mit notat til Statsrevisorerne af 30. januar 2008, at andelen af sager om bindende svar afsluttet inden 90 dage havde ligget på mellem 21 % og 51 % i perioden 2000-2005. Det var på den baggrund min vurdering, at målopfyldelsen havde ligget på et utilfredsstillende lavt niveau. En målrettet indsats i 2007 havde dog givet forbedringer i målopfyldelsen. Jeg anførte på den baggrund, at jeg fortsat ville følge SKATs initiativer vedrørende bindende svar og orientere Statsrevisorerne igen, når initiativerne havde virket i yderligere en periode.

**II. SKATs initiativer til forbedring af målopfyldelse og nedbringelse af sagsbehandlingstiden for sager om bindende svar**

3. Det fremgik af mit notat af 30. januar 2008, at SKAT i 2007 havde iværksat en række initiativer for at forbedre målopfyldelsen og nedsætte sagsbehandlingstiden for sager om bindende svar. SKAT havde således fra 1. halvår 2007 bl.a. overført flere resurser til området samt indført et nyt sagsstyringssystem, som omfattede sagsbehandlingsplaner med tidsfrister for sagerne. Systemet gav mulighed for at overvåge sagsbehandlingstiderne og herigennem skabe større fokus på overholdelse af tidsfrister.

4. Skatteministeriet har i forbindelse med den seneste opfølgning i sagen oplyst, at SKAT herudover i februar 2008 har idrifsat en landsdækkende elektronisk sagspulje opdelt geografisk efter de 5 skattesamarbejder, der nu pr. 1. januar 2009 betegnes skatteregioner. Sagerne, som omfatter ikke-principielle sager, fordeles efter fagområde, sagerne kompleksitet og efter, om sagerne er fuldt oplyst. SKAT har oplyst, at den elektroniske sagspulje har medført, at sagerne lettere og hurtigere kan fordeles efter medarbejdernes kompetencer. Herved reduceres den tid, sagerne ligger, inden sagsbehandling påbegyndes, ligesom en mere målrettet tildeling af resurser og kompetencer til den enkelte sag reducerer sagsbehandlingstiden.

5. SKAT er endvidere på baggrund af en analyse af sagerne fra sagspuljen i færd med at etablere en bedste praksis for kvaliteten og ensartetheden i sagsbehandlingen. SKAT forventer at være klar med dette arbejde primo 2009.

6. Skatteministeriet har videre oplyst, at SKAT på Rigsrevisionens anbefaling fremover i til-læg til oplysninger om målopfyldelse for bindende svar vil oplyse om antallet af verserende sager i årsrapporten. SKAT vil i forlængelse heraf undersøge mulighederne for at etablere et statistiksystem, der kan generere en aldersfordeling for disse sager. Hermed vil SKAT kunne give et mere fyldestgørende billede af sagsbehandlingstiden for sager om bindende svar.

### III. Udviklingen i andelen af sager afsluttet inden 90 dage og målopfyldelse for sager om bindende svar

7. SKAT har fastsat en målsætning om, at 90 % af sagerne om bindende svar skal være afsluttet inden 90 dage. Herudover har SKAT siden 2008 haft en målsætning om, at 94 % af de ukomplicerede og fuldt oplyste sager skal være afsluttet inden 30 dage.

Skatteministeriet har oplyst, at der løbende er en række sager, der, hvis disse skal behandles korrekt, vil række ud over 30- og 90-dages fristen. Årsagerne til overskridelse af fristerne kan fx være sagernes kompleksitet, ferie, sygdom, forsinkelse af postforsendelsen mv. SKAT har derfor hidtil valgt ikke at fastsætte et mål om, at alle sager skal behandles inden for de nævnte tidsfrister. Ministeriet er dog indstillet på at justere målsætningerne, hvis der på baggrund af en planlagt brugerundersøgelse kan konstateres et brugerønske om, at flere sager afsluttes inden for de nævnte frister, samt hvis justeringerne ikke strider mod retsikkerhedsmæssige hensyn.

8. Tabel 1 viser udviklingen i andelen af sager, som afsluttes inden 90 dage.

**Tabel 1. Udviklingen i andelen af sager afsluttet inden 90 dage og målopfyldelse fra 2003-2008 (%)**

	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andel af sager afsluttet under 90 dage	21	31	51	71	83	92

Kilde: SKATs Hovedcenter.

Det fremgår af tabel 1, at andelen af sager afsluttet inden for 90 dage har været stigende i hele perioden 2003-2008. I 2008 afsluttede SKAT 92 % af sagerne inden for 90 dage og opfyldte dermed sagsbehandlingsmålet.

9. Skatteministeriet har derudover oplyst, at ca. 97 % af de ukomplicerede sager fra 1. januar til 30. november i 2008 blev afsluttet inden for 30 dage. Målet er dermed opfyldt for de første 11 måneder af 2008.

### IV. Afslutning

10. På baggrund af en tilfredsstillende udvikling i målopfyldelsen for sager om bindende svar, herunder ikke mindst udviklingen i 2008, og de gennemførte og planlagte initiativer for yderligere forbedringer af sagsbehandlingen samt SKATs overvejelser om justering af målsætningerne betragter jeg denne beretningssag som afsluttet.