

Statsrevisorernes Sekretariat  
Folketinget Christiansborg  
1240 København K

[ministersvar@ft.dk](mailto:ministersvar@ft.dk)

## Beskæftigelsesministerens redegørelse vedr. Beretning om out-sourcet persondata (nr. 15/2019)

Statsrevisorerne har den 15. maj 2020 afgivet bemærkning til Rigsrevisionens beretning om, hvordan 17 ministerier og Region Midtjylland har håndteret databehandlere, som opbevarer følsomme og fortrolige personoplysninger. Statsrevisorerne har på den baggrund anmodet om en redegørelse for de foranstaltninger og overvejelser, som beretningen giver anledning til.

For Beskæftigelsesministeriet er det af afgørende betydning, at vi passer godt på de personoplysninger, som ministeriet og dets styrelser behandler. En korrekt og ansvarlig behandling af personoplysninger er en forudsætning for at sikre borgernes tillid til det offentlige databehandling. Det gælder ikke mindst, når myndigheder outsourcer en stor andel af de statslige it-systemer – uanset om det sker til private leverandører eller andre offentlige myndigheder.

Jeg er derfor glad for, at vi med Rigsrevisionens undersøgelse får sat endnu mere fokus på en vigtig problemstilling, som skildrer forholdet mellem dataansvarlig og databehandler. Det er der behov for, som beretningens resultater også understreger: Rigsrevisionen vurderer, at staten samlet set har ydet en utilfredsstillende indsats for at sikre, at deres outsourcerede personoplysninger opbevares sikkert hos databehandlere. Som en del af arbejdet med beretningen er Rigsrevisionen også kommet med en række konkrete og brugbare anbefalinger.

Jeg tager Rigsrevisionens kritik, deres anbefalinger og Statsrevisorernes bemærkninger til efterretning. I ministeriet vil vi aktivt bruge alle dele i vores fremtidige arbejde med at beskytte personoplysninger. Vi vil derfor gennemgå og følge op på vores nuværende retningslinjer og forretningsgange for yderligere at styrke styringen af databehandlere. Det skal blandt andet sikre, at ministeriet:

- udarbejder risikovurderinger, som også har fokus på de registreredes rettigheder, før vi indgår aftaler med databehandlere,
- stiller eksplicitte krav til databehandlere, når de benytter underdatabehandlere, så vi kender hele kæden af underdatabehandlere,
- udarbejder tilsynsplaner på baggrund af risikovurderingerne og udarbejder planer for at følge op på tilsyn.

Beskæftigelsesministeren

Holmens Kanal 20  
1060 København K

T +45 72 20 50 00

E [bm@bm.dk](mailto:bm@bm.dk)

[www.bm.dk](http://www.bm.dk)

CVR 10172748

24. september 2020

J.nr. 2019 - 3145

De tre fokusområder i Rigsrevisionens undersøgelse afspejler rækkefølgen i Beskæftigelsesministeriets arbejde med it-projekter, hvor der indgår personoplysninger.

I det følgende vil jeg uddybe, hvordan Beskæftigelsesministeriet arbejder videre med hver af de tre områder.

### ***Retningslinjer for udarbejdelse af risikovurderinger***

Rigsrevisionen kritiserer, at der har været fire tilfælde i Beskæftigelsesministeriet, hvor der ikke er udarbejdet en risikovurdering, inden der er indgået en databehandleraftale. Rigsrevisionen kritiserer endvidere generelt, at for få risikovurderinger har haft et eksplicit fokus på de registreredes rettigheder.

Beskæftigelsesministeriet er i gang med at indskærpe proceduren for udarbejdelse af risikovurderinger: Der skal altid foretages en vurdering af, hvilke konsekvenser og sandsynligheder der kan være ved en behandlingsaktivitet, inden der indgås en databehandleraftale, og risikovurderingen skal have eksplicit fokus på de registreredes rettigheder. Ministeriet er i gang med at udarbejde eller udbygge risikovurderinger, hvor dette ikke måtte være tilfældet i dag.

### ***Ny skabelon til databehandleraftale fra Datatilsynet***

Rigsrevisionen kritiserer generelt, at der bliver foretaget behandlinger uden databehandleraftaler. Dette har ikke været tilfældet på Beskæftigelsesministeriets område.

Rigsrevisionens undersøgelse har til gengæld vist, at der er indgået én databehandleraftale, hvor der ikke er taget stilling til brug af underdatabehandlere.

Efter Rigsrevisionen har afsluttet sin undersøgelse, har Datatilsynet stillet en ny skabelon til databehandleraftaler til rådighed. I den nye skabelon fra december 2019 har Datatilsynet netop indarbejdet, at godkendelse af underdatabehandlere er skrevet som valgmulighed. Det betyder, at kravet om enten en generel eller specifik godkendelse er blevet mere tydeligt i aftalen mellem dataansvarlig og databehandler. Skabelonen er ændret på baggrund af anbefaling fra Det Europæiske Databeskyttelsesråd, som udtrykker, at det vil være mere praktisk at give valgmuligheder i den del af aftalen, som handler om brug af underdatabehandlere.

Det fremgår også af beretningen, at der hos myndigheder er fundet tilfælde, hvor der ikke er taget stilling til, hvor data fysisk må opbevares. I Beskæftigelsesministeriet gælder det i ét tilfælde. Det står eksplicit i Datatilsynets skabelon, at den dataansvarlige skal godkende lokationer. Det skal også beskrives, hvor behandlingen – herunder opbevaringen – finder sted, når aftalen indgås.

Datatilsynets skabeloner har understøttet Beskæftigelsesministeriets arbejde. Ministeriet er derfor allerede i gang med at implementere den nye skabelon i hele organisationen, så den danner udgangspunkt for fremtidige aftaler. Skabelonen tager hånd om nogle af de problematikker, som Rigsrevisionen har vægtet i sin undersøgelse.

### **Tilsyn med databehandlere og underdatabehandlere**

Rigsrevisionen kritiserer, at myndighederne generelt mangler at udarbejde tilsynsplaner, føre tilsyn med og følge op på tilsyn med databehandlere.

I alle dele af Beskæftigelsesministeriet er vi enten færdige eller i gang med at skærpe tilsynskoncepter, så vi i endnu højere grad sikrer, at databehandlere overholder de krav, som vi har stillet til dem i databehandleraftalen. Vi skal forlange en høj grad af sikkerhed i alle led af databehandlingen – både hos databehandlere og underdatabehandlere. I beretningen anbefaler Rigsrevisionen, at myndighederne skal kræve, at databehandlere dokumenterer, at de fører tilsyn med underdatabehandlere. På den måde er Rigsrevisionen med til at sætte en fælles standard for, hvilke krav myndigheder bør stille til databehandlere. Det er et kærkomment bidrag til arbejdet med at sikre databeskyttelsesforordningens princip om ansvarlighed.

Beskæftigelsesministeriets tilsynskoncepter bliver udformet på baggrund af en analyse af risici. Risiciene har betydning for, hvilket slags tilsyn der skal udføres hos databehandleren, og hvor hyppigt det skal gøres. Tilsynskoncepterne vil også afspejle synspunktet i beretningen om, at tilsyn først giver værdi til organisationen, når der bliver fulgt op på tilsynets udfald. Der kan være anmærkninger i tilsynet, som databehandleren skal tage hånd om. Det er vores pligt som dataansvarlig at kræve, at databehandleren eftersender dokumentation for, at eventuelle anmærkninger er håndteret. Et tilsyn og de ressourcer, som er brugt på at udføre det, skal netop bruges til at styrke styringen af databehandlere.

### **Afsluttende bemærkninger**

Det er min vurdering, at ministeriet med ovenstående redegørelse kan imødekomme Rigsrevisionens kritik og anbefalinger samt Statsrevisorernes bemærkninger.

I ministeriet er det afgørende, at vi har fokus på persondatabeskyttelse i det daglige arbejde. Derfor har ministeriets koncernledelse godkendt en governance-struktur, hvor medarbejdere fra departementet og styrelser er udpeget som databeskyttelsesansvarlige. De databeskyttelsesansvarlige har et klart udførende ansvar for efterlevelse af forordningen og skal sikre, at ministeriets databeskyttelsesrådgiver (DPO) bliver inddraget, inden der fx indkøbes nye it-systemer og iværksættes nye behandlingsaktiviteter.

Med fast kadence afholder de databeskyttelsesansvarlige og DPO'en møder i et koncernfælles forum. Som fast punkt på dagsordenen gennemgår DPO'en nye afgørelser fra Datatilsynet og Det Europæiske Databeskyttelsesråd, som kan have relevans for offentlige myndigheder. Det medfører, at de databeskyttelsesansvarlige er ajourførte og løbende kan vurdere, om der skal stilles nye krav til databehandlere eller foretages indberetninger til Datatilsynet på baggrund af de nye afgørelser.

Beskyttelse af persondata og informationssikkerhed er også fast på dagsordenen hos koncernledelsen og i de løbende driftssamtaler mellem departementet og styrelserne. Dertil kommer, at persondatabeskyttelse indgår i ministeriets grunduddannelse for alle nyansatte. I Beskæftigelsesministeriet er det essentielt, at alle – både

medarbejdere og ledelse – udviser ansvarlighed, når vi behandler personoplysninger.

Afslutningsvis skal jeg bemærke, at ministeriet har sendt en kopi af ovenstående til rr@rigsrevisionen.dk.

Venlig hilsen

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Peter Hummelgaard". The signature is written in a cursive, somewhat stylized script.

Peter Hummelgaard