

*Notat til statsrevisorerne*  
*om*  
*den fortsatte udvikling i sagen om*  
*Udlændingestyrelsens opgavevaretagelse på asyl- og opholdsområdet*  
*(beretning nr. 9/02)*

***I. Indledning***

1. Jeg oplyste i mit notat af 24. september 2003, at jeg vil følge arbejdet med implementeringen af digitaliseringen i Udlændingestyrelsen (nu Udlændingesservice) og i et fortsat notat orientere statsrevisorerne om de beslutninger, der på den baggrund er truffet med hensyn til at kortlægge årsagerne til liggetider for ansøgninger.

Rigsrevisionen har fulgt op på forholdene over for Ministeriet for Flygtninge, Indvandrere og Integration (herefter Integrationsministeriet) i 2004 og 2006, hvor ministeriet har givet Rigsrevisionen en status for henholdsvis fremdriften i færdiggørelsen og indholdet af de igangsatte initiativer.

Jeg har allerede i beretning nr. 10/05 om Udlændingestyrelsens tildeling af studie- og erhvervsopholdstilladelser samt forretningsvisa, pkt. 59 ff., oplyst om problemer med fremdriften i digitaliseringsprojektet. Jeg skal derfor ikke her behandle årsagerne til forsinkelsen med projektet yderligere.

Uanset at digitaliseringen endnu ikke er afsluttet, har jeg, under hensyn til den tid der er gået, siden statsrevisorerne behandlede beretningen, fundet det rigtigt at give statsrevisorerne en orientering om status for sagen.

## ***II. Digitalisering af Udlændingesservice***

2. Integrationsministeriet har i november 2006 oplyst, at indførelsen af ESDH (Elektronisk Sags- og DokumentHåndtering) i Udlændingesservice er en forudsætning for, at der kan foretages direkte registreringer af liggetider.

Ministeriet har medio 2006 besluttet, at det kommende ESDH-system skal anskaffes inden for FESD-projektet (Fællesoffentligt Elektronisk Sags- og Dokumenthåndtering). FESD-projektet udspringer af Den Digitale Taskforce, der blev oprettet i 2001 med det formål at fremme omstillingen til digital forvaltning på tværs af den offentlige sektor. Inden for FESD-projektet er der indgået rammeaftaler med 3 leverandører af ESDH-systemer.

3. Ministeriet har herefter iværksat en afdækning af behov og muligheder med henblik på at udarbejde en kravspecifikation, som ministeriet forventer at have færdiggjort til april 2007. Indførelsen af ESDH-systemet forventes at kunne begynde primo 2008 og være afsluttet medio 2009. ESDH-systemer inden for FESD-projektet kan som udgangspunkt ikke levere brutto- og nettosagsbehandlingstider. Det er derfor nødvendigt at få foretaget systemtilpasninger.

Ministeriet har samtidig nedsat en projektgruppe, der skal udarbejde forslag til en kortlægning af behovet for ledelsesinformation, da ministeriets ønsker til omfanget af ledelsesinformation om brutto- og nettosagsbehandlingstider i Udlændingesservice skal indgå i kravspecifikationen til ESDH-systemet. Arbejdet med kortlægningen af behovet for ledelsesinformation skal videre resultere i forberedelsen af et samlet ledelsesinformationssystem for hele ministerområdet.

Ministeriet har oplyst, at det ikke vil være muligt løbende at opgøre liggetider, før det samlede ESDH-system er implementeret.

4. Jeg kan konstatere, at Udlændingesservice først i løbet af 2009 vil få de oplysninger, der muliggør en løbende kortlægning og kvantificering af de enkelte elementer i sagsbehandlingstiden, herunder årsagerne til liggetider for ansøgninger.

Jeg vil fortsat følge sagen.

### ***III. Udlændingeregisteret***

5. Integrationsministeriet har videre meddelt, at en yderligere udbygning af det nuværende Udlændingeregister, så Udlændingesservice midlertidigt kan hente oplysninger om nettosagsbehandlingstider fra Udlændingeregisteret, ikke er en reel mulighed. Ministeriet henviser til, at Udlændingeregisteret allerede anvendes langt ud over sine begrænsninger, og en udbygning vil alligevel ikke give tilstrækkeligt pålidelige oplysninger.

6. Jeg er bekendt med ministeriets oplysning om mulighederne for at hente oplysningerne fra Udlændingeregisteret. Oplysningen indgik også i pkt. 64 i beretningen.

Jeg er enig i ministeriets principielle vurdering, at det ikke er hensigtsmæssigt at anvende resurser til en udbygning af Udlændingeregisteret, når udbygningen alligevel ikke vil give tilstrækkeligt pålidelige oplysninger.

### ***IV. Nye initiativer***

7. Integrationsministeriet har endelig oplyst, at Udlændingesservice allerede er bekendt med de væsentligste årsager til liggetider for forskellige sagstyper ud fra det eksisterende registreringsgrundlag og generelle kendskab til sagsbehandlingen.

Udlændingesservice har endvidere taget et nyt analyseværktøj i brug, der skal anvendes til brug for sagsstyringen. Fremover vil det være muligt at få et overblik over sagsporteføljen på sagsområdeniveau, organisationsniveau og medarbejderniveau. Det er samtidig ministeriets opfattelse, at nettosagsbehandlingstider i det væsentlige ikke vil give et bedre styringsgrundlag sammenholdt med, at der er sket et skift i sagsområdet. I dag er erhvervs- og studieområderne de største sagsområder for Udlændingesservice, hvor der er en relativ kort sagsbehandlingstid og få høringskridt.

Udlændingesservice har endelig iværksat en LEAN-optimering (Toyota-metoden eller ”trimmet produktion”) på alle sagsprocesser med henblik på en løbende effektivisering af sagsgange og en eliminering af spildtid. Udlændingesservice opnår i den forbindelse samtidig et detaljeret indblik i årsager til liggetider.

8. Integrationsministeriet er generelt af den opfattelse, at bruttosagsbehandlingstiden har størst relevans set ud fra et borgerperspektiv. I 2007 vil der derfor blive indført nye afgørelsesfrister for sagsbehandlingen i Udlændingesservice.

Integrationsministeriet har supplerende oplyst, at der i forbindelse med valg af løsninger til EDSH-systemet og ledelsesinformationssystemet vil blive foretaget en vurdering på de enkelte sagsområder af de økonomiske omkostninger ved specialtilretninger sammenholdt med nytteværdien heraf. Ministeriet vil til den tid drøfte denne vurdering nærmere med Rigsrevisionen.

9. Jeg er enig i den opfattelse, at sagsbehandlingstidens længde har betydning for enhver ansøger inden for de forskellige sagsområder i Udlændingesservice, og det er derfor også vigtigt at have opmærksomheden rettet mod mulige reduktioner i bruttosagsbehandlingstiden. Jeg er ligeledes enig i det overordnede synspunkt, at værdien af præcise oplysninger om sagsbehandlingstider også skal vurderes i forhold til udgifterne til at få sådanne oplysninger, og jeg ser frem til drøftelserne med Integrationsministeriet.

## ***V. Sammenfatning***

10. Jeg kan konstatere, at Udlændingesservice først i løbet af 2009 vil have implementeret EDSH-systemet i Udlændingesservice.

Jeg kan videre konstatere, at Integrationsministeriet har iværksat forskellige tiltag, der samlet skal medvirke til at give Udlændingesservice en bedre indsigt i sagsbehandlingstider for de forskellige sagsområder. Det finder jeg tilfredsstillende.

Jeg vil fortsat følge sagen og orientere statsrevisorerne. Jeg vil foretage orienteringen i forbindelse med min opfølgning på beretning nr. 10/05 om Udlændingestyrelsens tildeling af studie- og erhvervsopholdstilladelser samt forretningsvisa. Jeg betragter hermed beretningssagen om Udlændingestyrelsens opgavevaretagelse på asyl- og opholdsområdet for afsluttet.

Henrik Otbo