

Redegørelse om beretning nr. 4 2002 om effekten af 7 statslige IT-systemer

Statsrevisoratet har i brev af 17. december 2002 fremsendt beretning nr. 4 2002 om effekten af 7 statslige IT-systemer. I det følgende gives en redegørelse for de foranstaltninger og overvejelser, som beretningen har givet anledning til.

Indledningsvis skal jeg bemærke, at jeg generelt er enig i beretningens anbefalinger vedrørende gennemførelse af IT-projekter i staten.

Jeg finder det væsentligt, at der udarbejdes en grundig forundersøgelse forud for igangsættelse af et IT-projekt. Forundersøgelsen bør udgøre et dækkende beslutningsgrundlag for IT-projektet. I forundersøgelsen bør bl.a. indgå en analyse af omkostninger forbundet med systemet, de fremtidige driftsudgifter, en vurdering af risici ved projektet samt de forventede effekter på institutionens opgavevaretagelse. Forundersøgelsen bør være baseret på en vurdering af institutionens IT-behov og bør være koblet til institutionens faglige strategi og opgaver.

Det er ligeledes væsentligt, at der efterfølgende gennemføres en evaluering af IT-projektets effekt på institutionens opgaver.

Jeg er enig med Rigsrevisionen i, at IT-projekter bør være begrundet i en forventning om et positivt afkast i form af en effektivisering af institutionens opgavevaretagelse.

I beretningen sættes fokus på opstilling af målbare mål for systemets effekt på institutionernes opgavevaretagelse, herunder bl.a. omlægning af arbejdsgange, ændret organisering m.v.

Finansministeriet finder, at det er et centralt element i forbindelse med udvikling og implementering af et IT-system. Målbare mål og delmål, som er operationelle, kan hjælpe med at fokusere styringen af et projekt og efterfølgende sikre, at den planlagte omlægning og effektivisering gennemføres.

Jeg har noteret mig, at undersøgelsen har vist, at hovedparten af institutionerne havde en IT-strategi, og at beslutningen om igangsættelse af IT-projekterne var i overensstemmelse med den fastsatte strategi. Jeg finder det ligeledes tilfredsstillende, at undersøgelsen har vist, at de undersøgte IT-systemer generelt har opfyldt en betydelig del af de målsætninger, som institutionerne havde opstillet.

Med Budgetvejledning 2001 blev der indført et nyt regelsæt for statslige IT-investeringer. F.eks. stilles der nu krav til, at myndigheden fremlægger en risikoanalyse for Finansudvalget, hvis projektet er over 50 mill.kr. Det er stadig for tidligt at vurdere effekterne af ændringerne i regelsættet.

Rigsrevisionen sætter fokus på best praksis i forbindelse med udvikling, styring og implementering af digitaliseringsprojekter. Den Digitale Taskforce har allerede iværksat initiativer, der netop sigter mod at forbedre projektstyring samt understøttende værktøjer.

Målet er at tilvejebringe fælles beslutningspunkter, som kan understøtte en velstruktureret styring af digitaliseringsprojekter samt understøtte en tilstrækkelig forankring. Til hver beslutningspunkt skal beskrives de centrale elementer, som skal være fastlagt på et givent tidspunkt samt de procedurer, der skal være på plads. Det gælder inden for business case, risikoanalyse og kommunikationsplan.

Initiativet skal derudover sikre, at der er vejledning og understøttende værktøjer, som imødekommer de centrale behov som den enkelte myndighed har i forbindelse med digitale projekter, samt at der er incitament til at benytte redskaberne. F.eks. er det konstateret, at der mangler et let tilgængeligt værktøj til at estimere gevinster og især omkostninger ved digitaliseringsprojekter (business case). Sidstnævnte værktøj til estimering af IT-omkostninger er offentliggjort af Den Digitale Taskforce på e.gov.dk den 7. april 2003. Et værktøj og vejledning til at foretage den samlede værdiestimering ved digitaliseringsprojekter inklusiv effekten af at omlægge arbejdsgange forventes offentliggjort den 29. april 2003.

Jeg finder således, at der er igangsat initiativer, som understøtter anbefalingerne i beretningen.

Med venlig hilsen

Thor Pedersen