



NOTAT

Udtalelse fra Region Nordjylland til Statsrevisorerens beretning nr. 6/2018 vedr. undersøgelse om forløbet for flygtninge med traumer.

Region Nordjylland vurderer, at Rigsrevisionen har opnået en generel god forståelse for de processer, arbejdsgange og de udfordringer, som ligger til grund for det regionale arbejde med traumatiserede flygtninge.

Statsrevisorerne bemærker, at alle regioner tilbyder traumatiserede flygtninge behandling inden for de fire uger, som følger af patientrettighederne.

Dertil bemærker Statsrevisorerne, i overensstemmelse med Rigsrevisionen konklusionen, at aktørerne på tværs af forløb for flygtninge med traumer mangler at finde en form, der virker, når det gælder udveksling af relevante oplysninger.

Region Nordjylland har på denne baggrund fokuseret på følgende nedslag i beretningen:

Digital understøttelse af korrespondancen mellem regioner og kommuner

Rigsrevisionen påpeger:

(...) at det alene er Region Nordjylland, som ikke for nuværende har planer om at indføre kliniske e-mails til korrespondance med kommunerne og således fortsætter med bl.a. at anvende almindelig, sikker e-mail.

Samt

Statsrevisorerne påpeger, at mangel på systematisk udveksling af relevante oplysninger mellem ministerier, regioner og kommuner står i vejen for en hurtig og effektiv opsporing og behandling af traumatiserede flygtninge og vanskeliggør en effektiv behandlings-, integrations- og beskæftigelsesindsats.

Den digitale korrespondance mellem RCF og de nordjyske kommuner skal i udgangspunktet ske via IT-systemet MEDCom. Via MEDCom sendes såkaldt kliniske e-mails, som automatisk journaliseres på det konkrete cpr-nummer, med patientoplysninger og anden kommunikation fra RCF til den konkrete kommune. Det har dog vist sig, at de oplysninger, som RCF sender gennem MEDCom, modtages af de forvaltninger som har med sundhedsydelse at gøre og ikke forvaltningerne inden for socialområdet, som RCF primært skal kommunikere med vedr. målgruppen.

For at sikre et sammenhængende og helhedsorienteret patientforløb er der mange aktører på spil, som ikke kun dækkes af sundhedsområdet. Da MEDCom er opsat til kommunikation på sundhedsområdet, er der indgået en samarbejdsaftale med de nordjyske kommuner og RCF om, at der for nuværende anvendes almindelig *sikker e-mail*, som sendes direkte til den relevante forvaltning på socialområdet. Aftalen er indgået med henblik på at mindske fejl og sikre patientsikkerhed.

Region Nordjylland kan altså sende og modtage kliniske e-mails, som Rigsrevisionen efterspørger, men kommunernes relevante forvaltning kan ikke modtage disse.

MEDCom er en del af Sundheds- og Ældreministeriets nationale strategi for digitalisering af sundhedsvæsenet. Dermed har Region Nordjylland ikke direkte indflydelse på, hvilken IT-løsning der anvendes til kommunikation.

Der forventes ikke nye digitale løsninger før 2020-2022.

Psykiatrien i Region Nordjylland oplever samme problematik som RCF i forhold til kommunikation med kommunernes forvaltninger og er på den baggrund i gang med at søsætte et pilotprojekt, som skal forbedre kommunikationen. RCF er i tæt dialog med Psykiatrien og vil kunne drage fordel af dette projekt, såfremt det bliver en succes.

Samarbejde og koordination af opsporing og behandling af traumatiserede flygtninge.

Statsrevisorerne bemærker at:

Statsrevisorerne finder det utilfredsstillende, at Udlændinge- og Integrationsministeriet og regionerne ikke har sikret et tilstrækkeligt samarbejde og koordination af opsporing og behandling af traumatiserede flygtninge

Der er ikke etableret en ramme eller fokus i Sundhedsaftalen på nationalt plan, som netop sætter rammerne for et samarbejde og koordinering mellem Udlændinge- og Integrationsministeriet og regioner i forbindelse med opsporing og behandling af traumatiserede flygtninge.

RCF er bevidst om, at de besidder specialviden om målgruppen, og derfor tilbyder RCF et grundkursus i posttraumatisk stresssyndrom (PTSD) for bl.a. praktiserende læger og relevante kommunale medarbejdere. Denne viden kan læger og kommuner efterfølgende anvende som led i deres opspøringsarbejde.

Mangelfuld indberetning

I beretningen fremgår det at:

På grund af mangelfuld indberetning af data fra behandlingstilbuddene har ministeriet dog begrænsede muligheder for at monitorere behandlingen af traumatiserede flygtninge.

Region Nordjylland, RCF, har leveret den krævede indberetning af data til Landspatientregisteret jf. gældende lovgivning.

På baggrund af ovenstående problematik med IT-løsningen MEDCom, anerkender administrationen, at der tidligere har været mangelfuld indberetning og dokumentation af kommunikation med kommunerne. Når man kommunikerer uden om MEDCom-systemet indberettes kommunikationen ikke automatisk i patientens elektronisk journal og beror i stedet på manuel indberetning. Dette har dog været et ledelsesmæssigt fokus på RCF siden sommeren 2018 og betragtes ikke som en aktuelt problematik for Region Nordjylland længere.