



Notat til Statsrevisorerne om beretning om rejsekortprojektet

April
2015

revision
revision

revision

Opfølgning i sagen om rejsekortprojektet (beretning nr. 9/2010)

13. april 2015

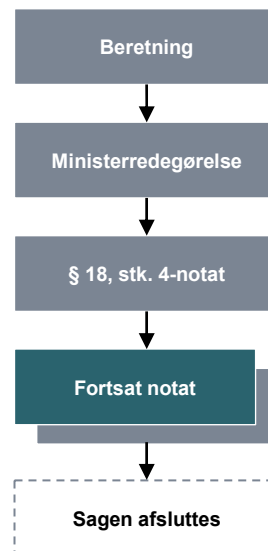
RN 702/15

1. Rigsrevisionen følger i dette notat op på sagen om rejsekortprojektet, som blev indledt med en beretning i 2011.

KONKLUSION

Rigsrevisionen afgav i 2011 en beretning om rejsekortprojektet. Beretningen handlede om, hvordan Rejsekort A/S havde forberedt og styret udviklingen af rejsekortet, og hvordan Transportministeriet som tilsynsmyndighed havde fulgt rejsekortprojektet. I et notat i november 2011 lovede Rigsrevisionen at følge op på, om rejsekortet blev fuldt implementeret i december 2013, som Rejsekort A/S og leverandøren havde aftalt i december 2010. Rigsrevisionen lovede også at følge op på økonomien i rejsekortprojektet.

Siden Rigsrevisionen afgav beretningen om rejsekortprojektet i 2011, er rejsekortet blevet taget i brug i store dele af landet. I den forbindelse har der løbende været offentlig debat om rejsekortets brugervenlighed. Rigsrevisionen har derfor valgt at afgive en ny beretning om rejsekortet i april 2015 og her følge op på de udestående punkter fra beretningen fra 2011 og undersøge rejsekortets brugervenlighed og økonomi. Opfølgningen på beretningen fra 2011 overgår til at være en del af opfølgningen på beretningen om rejsekortet fra april 2015.

Sagsforløb for en større undersøgelse

Du kan læse mere om forløbet og de enkelte step på www.rigsrevisionen.dk

I. Baggrund

2. Rigsrevisionen afgav i juni 2011 en beretning om rejsekortprojektet. Beretningen handlede om, hvordan Rejsekort A/S havde forberedt og styret udviklingen af rejsekortet, og hvordan Transportministeriet som tilsynsmyndighed havde fulgt rejsekortprojektet.

Beretningen viste, at rejsekortsystemet var mindst 4 år forsinket. Rigsrevisionen fandt, at Rejsekort A/S ikke havde forberedt rejsekortprojektet tilfredsstillende, da selskabet ikke sikrede, at leverandøren til fulde havde forstået ønskerne til det danske rejsekortsystem. Leverandøren formåede ikke at overholde de aftalte tidsfrister for leveringen af de enkelte dele af rejsekortløsningen. Rejsekort A/S prioriterede at sikre sin juridiske position og reagerede ikke tilstrækkeligt i sin risikostyring på leverandørens problemer med at levere. I 2008 styrkede Rejsekort A/S løbende organisationen og opfølgningen på leverandørens arbejde. Først i slutningen af 2010 forpligtede selskabet og leverandøren sig med den seneste tilægsaftale til et tæt samarbejde om at få leveret den sidste del af systemet.

3. Da Statsrevisorerne behandlede beretningen, fandt de det utilfredsstillende, at rejsekortprojektet var mindst 4 år forsinket. Desuden bemærkede de, at Rejsekort A/S ikke i tilstrækkelig grad havde styret rejsekortprojektet med den professionalisme og omhu, der er nødvendig ved så komplekst et it-system som rejsekortsystemet.

4. Som svar på beretningen afgav Transportministeren en redegørelse til Statsrevisorerne i oktober 2011. Heri oplyste ministeren, at ministeren tog beretningens konklusioner og anbefalinger samt Statsrevisorernes bemærkninger til efterretning. Transportministeren oplyste desuden, at Rejsekort A/S havde etableret et samarbejde med leverandøren for bedst muligt at sikre, at rejsekortprojektet ikke ville blive forsinket eller fordyret yderligere.

5. På baggrund af ministerredøgørelsen afgav Rigsrevisionen i november 2011 et notat i henhold til rigsrevisorlovens § 18, stk. 4, hvori Rigsrevisionens planer for den videre opfølgning på beretningen fremgik. Notatet findes i Endelig betænkning over statsregnskabet for 2010. Det fremgik af notatet, at Rigsrevisionen ville følge udviklingen på følgende områder:

- rejsekortsystemets fulde implementering i 2013
- økonomien i rejsekortprojektet.

Det var i 2011 planen, at rejsekortsystemet skulle være fuldt leveret i december 2013. Det var Rejsekort A/S og leverandøren blevet enige om i en tillægsaftale i december 2010. I forhold til økonomien i rejsekortprojektet konkluderede Rigsrevisionen, at den samlede kontraktpris stort set var fastholdt, men at de interne udgifter var blevet væsentligt højere end forventet. I nogle tilfælde havde Rejsekort A/S frem for at opkræve bod for forsinkelserne forhandlet sig til at få en række funktioner gratis eller til nedsat pris. Derudover forhandlede Rejsekort A/S sig til et årligt nedslag på 26 mio. kr. (2010-priser) i de årlige driftsudgifter for trafikskaberne. Nedslaget ville dog først blive fuldt realiseret, når Midttrafik, FynBus og Bornholmstrafikken havde tilsluttet sig rejsekortet.

6. Siden beretningen om rejsekortprojektet og § 18, stk. 4-notatet er rejsekortet blevet taget i brug i store dele af landet. Der har løbende været offentlig debat om rejsekortets brugervenlighed. Vi har derfor valgt at udarbejde en ny beretning om rejsekortet, som handler om, hvordan Rejsekort A/S og trafikskaberne har sikret, at rejsekortet er brugervenligt, og at Rejsekort A/S' økonomi har udviklet sig tilfredsstillende. I beretningen følger vi op på de 2 udestående punkter fra § 18, stk. 4-notatet. Beretningen om rejsekortet behandles af Statsrevisorerne i april 2015. Den videre opfølgning på de 2 punkter vil, i det omfang de ikke kan lukkes, overgå til opfølgningen på beretningen om rejsekortet.

7. Hele sagen og dens dokumenter kan følges på www.rigsrevisionen.dk og på www.ft.dk/Statsrevisorerne.

Afslutning

8. Rigsrevisionen afgiver i april 2015 en ny beretning om rejsekortet, hvor vi følger op på de 2 udestående punkter fra beretningen om rejsekortprojektet fra 2011 om den fulde implementering af rejsekortet og økonomien i rejsekortprojektet. I det omfang punkterne ikke kan lukkes, vil vi følge op på dem som en del af opfølgningen på beretningen om rejsekortet fra april 2015.