



JUSTITSMINISTERIET

Justitsministeren

05 APR. 2016

Dato:
Sagsnr.: 2015-024-0240
Dok.: 1921411

Kære statsrevisorer

Ved brev af 19. november 2015 har Statsrevisorernes Sekretariat fremsendt Statsrevisorernes beretning nr. 4/2015 om brugervenligheden af offentlig digital selvbetjening for virksomheder med anmodning om, at jeg forholder mig til beretningens indhold og konklusioner samt til Statsrevisorernes bemærkninger.

Indledningsvist vil jeg gerne kvittere for beretningen. I Statsrevisorernes beretning indgår i alt ni digitale selvbetjeningsløsninger, hvoraf én af de undersøgte løsninger findes på Rigspolitiets område og vedrører ansøgning om alkoholbevilling.

Af Statsrevisorernes bemærkninger fremgår det, at Statsrevisorerne finder det utilfredsstillende, at ingen af de undersøgte digitale selvbetjeningsløsninger for virksomheder er tilstrækkeligt brugervenlige.

Jeg tager Statsrevisorernes kritik til efterretning, og er i den forbindelse særligt opmærksom på, at Rigspolitiets blanket til ansøgning om alkoholbevilling ikke er udviklet som en digital selvbetjeningsløsning, men er en papirblanket, der – som en service for borgerne – er gjort tilgængelig via politiets hjemmeside.

Desuden konkluderer Rigsrevisionen i beretningen, at blanketten til ansøgning om alkoholbevilling indeholdt forældede oplysninger. Rigspolitiet har oplyst, at der på baggrund af undersøgelsen er igangsat et arbejde med at få rettet blanketten, således den indeholder de korrekte krav.

Slotsholmsgade 10
1216 København K.

Telefon 7226 8400
Telefax 3393 3510

www.justitsministeriet.dk
jm@jm.dk

Med henblik på at højne brugervenligheden har Rigspolitiets også foretaget forbedringer på hjemmesiden. Hertil kan det oplyses, at Rigspolitiets arbejder med en ny hjemmeside med en selvbetjeningsløsning med henblik på netop forbedret funktionalitet og design.

Resultaterne fra undersøgelsen af brugervenlighed vil indgå som input ved en fremtidig digitalisering af løsningen.

Med venlig hilsen



Søren Pind