



Notat til Statsrevisorerne om  
beretning om effekten og  
kvaliteten af andre aktørers  
beskæftigelsesindsats

December  
2013

revision  
revision

revision

**Vedrører:****Statsrevisorernes beretning nr. 14/2012 om effekten og kvaliteten af andre aktørers beskæftigelsesindsats**

26. november 2013

RN 309/13

**Beskæftigelsesministerens redegørelse af 31. oktober 2013**

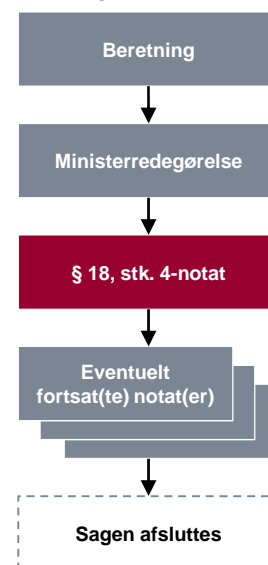
1. Dette notat handler om de initiativer, som beskæftigelsesministeren har iværksat og vil iværksætte som følge af Statsrevisorernes bemærkninger og beretningens indhold og konklusioner.

**KONKLUSION**

Beskæftigelsesministeren oplyser, at der er taget en række initiativer for at styrke Arbejdsmarkedsstyrelsens arbejde med at formidle og stille viden til rådighed om indsats og resultater i beskæftigelsesindsatsen. Rigsrevisionen finder initiativerne tilfredsstillende og vurderer, at sagen kan afsluttes.

Rigsrevisionen baserer konklusionen på følgende:

- Ministeriet inddrager relevant forskning i tilrettelæggelsen af beskæftigelsesindsatsen og i arbejdet med løbende at forbedre beskæftigelsesindsatsen.
- Arbejdsmarkedsstyrelsen vil forsat styrke arbejdet med at understøtte kommunernes anvendelse af andre aktører ved at formidle og stille viden til rådighed om indsats og resultater i beskæftigelsesindsatsen.
- Arbejdsmarkedsstyrelsen har opdateret data om andre aktørers resultater på Jobindsats.dk.
- Arbejdsmarkedsstyrelsen har indskærpet over for samtlige kommuner, at de skal overholde lovgivningen om at opgøre og offentliggøre egne enhedsomkostninger. Beskæftigelsesministeren har desuden bedt Arbejdsmarkedsstyrelsen om at overvåge, hvad der sker på dette område i kommunerne.
- Beskæftigelsesministeren har nedsat et ekspertudvalg, der skal udarbejde en udredning af hele beskæftigelsesindsatsen for at styrke og effektivisere beskæftigelsesindsatsen såvel i jobcentrene som hos andre aktører.

**Sagsforløb for en større undersøgelse**

Du kan læse mere om forløbet og de enkelte step på [www.rigsrevisionen.dk](http://www.rigsrevisionen.dk)

## I. Baggrund

2. Rigsrevisionen afgav i august 2013 en beretning om effekten og kvaliteten af andre aktørers beskæftigelsesindsats. Beretningen handlede om effekten af andre aktørers beskæftigelsesindsats under serviceudbuddet sammenlignet med jobcentrenes indsats og om, hvordan Arbejdsmarkedsstyrelsen understøtter kommunernes opfølgning på effekten og kvaliteten af andre aktørers beskæftigelsesindsats. Beretningen viste, at effekten af andre aktørers beskæftigelsesindsats er mindre end effekten af jobcentrenes indsats. Derudover viste beretningen, at det langt fra var alle kommuner, der fulgte op på resultaterne og kvaliteten af indsatsen. Endelig viste beretningen, at Arbejdsmarkedsstyrelsen i perioden ultimo 2011 - juni 2013 ikke havde stillet opdaterede data om andre aktørers resultater under landsdækkende rammeaftaler til rådighed for kommunerne på Jobindsats.dk.

3. Da Statsrevisorerne behandlede beretningen, konstaterede de, at der er samfundsøkonomiske omkostninger ved at henvise ledige til andre aktører. Endvidere fandt Statsrevisorerne det ikke tilfredsstillende, at kommunerne i mindre grad har fulgt op på, om andre aktørers beskæftigelsesindsats virker efter hensigten. Samtidig fandt Statsrevisorerne det ikke tilfredsstillende, at Beskæftigelsesministeriet, herunder Arbejdsmarkedsstyrelsen, ikke i tilstrækkelig grad har understøttet kommunernes tilsyn med andre aktører med data om andre aktørers resultater.

4. Dette notat indeholder Rigsrevisionens vurdering af de initiativer, som beskæftigelsesministeren har iværksat og vil iværksætte som følge af beretningen.

Hele sagen og dens dokumenter kan følges på [www.rigsrevisionen.dk](http://www.rigsrevisionen.dk) og på [www.ft.dk/Statsrevisorerne](http://www.ft.dk/Statsrevisorerne).

## II. Gennemgang af beskæftigelsesministerens redegørelse

### Effekten af andre aktørers beskæftigelsesindsats

5. Beretningen viste, at effekten af andre aktørers beskæftigelsesindsats for ledige under serviceudbuddet er mindre end effekten af jobcentrenes indsats. Forskellen svarer til, at de ledige henvist til andre aktører i gennemsnit er 10 dage mindre i arbejde i første halvår efter, at de er henvist til andre aktører. De ledige henvist til andre aktører indhenter ikke senere den tabte arbejdstid.

Statsrevisorerne bemærkede, at beretningen viser, at effekten af andre aktørers beskæftigelsesindsats er ringere end effekten af jobcentrenes indsats.

6. Beskæftigelsesministeren oplyser, at ministeriet løbende søger at inddrage relevant forskning i tilrettelæggelsen af beskæftigelsesindsatsen og anvender studier i arbejdet med løbende at forbedre beskæftigelsesindsatsen. Ministeren bemærker samtidig, at Rigsrevisionens effektstudie efter ministeriets vurdering bygger på en forskningsmæssigt anerkendt metode. Ministeren bemærker samtidig, at der er visse metodiske usikkerheder i Rigsrevisionens opgørelse, herunder af de samfundsøkonomiske omkostninger. Opgørelsen af de samfundsøkonomiske omkostninger er baseret på data fra Arbejdsmarkedsstyrelsen om de kommunale enhedsomkostninger i beskæftigelsesindsatsen. Styrelsen har oplyst til Rigsrevisionen, at enhedsomkostningerne er behæftet med en vis usikkerhed. Rigsrevisionen er derfor enig i, at opgørelsen af de samfundsøkonomiske omkostninger er behæftet med en vis usikkerhed, hvorfor dette også klart fremgår af beretningen.

7. Rigsrevisionen finder det tilfredsstillende, at ministeriet forsat vil inddrage relevant forskning i tilrettelæggelsen af beskæftigelsesindsatsen og i arbejdet med løbende at forbedre og reformere beskæftigelsesindsatsen.

### **Arbejdsmarkedsstyrelsens understøttelse af kommunernes opfølgning på kvaliteten og effekten af andre aktørers beskæftigelsesindsats**

8. Beretningen viste, at Arbejdsmarkedsstyrelsen kun delvist havde understøttet kommunernes opfølgning på effekten og kvaliteten af andre aktørers beskæftigelsesindsats. Styrelsen har udarbejdet en vejledning til kommunerne, men beretningen viste, at langt fra alle kommuner fulgte op på området. For de landsdækkende rammeaftaler fulgte 10 % af kommunerne hverken årligt eller oftere op på, om ledige henvist til andre aktører kommer i arbejde eller uddannelse, og 20 % af kommunerne fulgte ikke op på andre aktørers jobplaner. Derudover fulgte 24 % af kommunerne ikke op på indholdet af den aktivering, som andre aktører tilbyder. For de lokale aftaler fulgte 16 % af kommunerne ikke op på, om ledige henvist til andre aktører kommer i arbejde eller uddannelse, og omkring 30 % af kommunerne førte ikke tilsyn med andre aktørers jobplaner. Ligeledes fulgte 10 % af kommunerne ikke op på indholdet af den aktivering, som andre aktører tilbyder.

Endvidere har Arbejdsmarkedsstyrelsen ikke opdateret data om andre aktørers resultater under landsdækkende rammeaftaler på Jobindsats.dk i perioden ultimo 2011 - juni 2013. Styrelsen har tidligere stillet data til rådighed for kommunerne med henblik på opfølgning på andre aktørers resultater.

Statsrevisorerne fandt det ikke tilfredsstillende, at Beskæftigelsesministeriet, herunder Arbejdsmarkedsstyrelsen, ikke i tilstrækkelig grad har understøttet kommunernes tilsyn med andre aktører, herunder landsdækkende og opdaterede data om andre aktørers resultater. Statsrevisorerne bemærkede endvidere, at det ikke var tilfredsstillende, at kommunerne i mindre grad har fulgt op på, om andre aktørers beskæftigelsesindsats virker efter hensigten.

9. Beskæftigelsesministeren oplyser, at det ikke er tilfredsstillende, at kommunerne tilsyneladende kun i mindre grad har fulgt op på effekten af andre aktørers indsats. Ministeren finder det derudover beklageligt, at data om resultater hos andre aktører under de landsdækkende udbud ikke har været tilgængelige for kommunerne i perioden ultimo 2011 - juni 2013 på Jobindsats.dk. Ministeren oplyser, at disse data fra og med juni 2013 igen er tilgængelige. Ministeren oplyser endvidere, at Arbejdsmarkedsstyrelsen vil forsætte med at understøtte kommunernes anvendelse af andre aktører, herunder styrke arbejdet med at formidle og stille viden til rådighed om indsats og resultater i beskæftigelsesindsatsen.

10. Rigsrevisionen finder det tilfredsstillende, at data om resultater hos andre aktører under de landsdækkende aftaler igen er tilgængelige for kommunerne. Rigsrevisionen finder det derudover tilfredsstillende, at Arbejdsmarkedsstyrelsen forsat vil styrke arbejdet med at formidle og stille viden til rådighed for kommunerne om indsats og resultater i beskæftigelsesindsatsen.

### **Kommunernes offentliggørelse af egne enhedsomkostninger for kommunens beskæftigelsesindsats med henblik på at gøre konkurrencevilkår gennemskuelige for andre aktører**

11. Beretningen viste, at 44 af kommunerne i undersøgelsen, svarende til 88 %, i perioden 2010-2012 ikke har offentliggjort deres enhedsomkostninger, selv om kommunerne ifølge loven er forpligtet til at offentliggøre egne enhedsomkostninger for kommunens beskæftigelsesindsats med henblik på at gøre konkurrencevilkår gennemskuelige for andre aktører.

12. Beskæftigelsesministeren oplyser, at Arbejdsmarkedsstyrelsen i et brev af 19. august 2013 til samtlige kommuner har indskærpet, at kommunerne skal overholde lovgivningen om at opgøre og offentliggøre egne enhedsomkostninger. Ministeren har desuden bedt Arbejdsmarkedsstyrelsen om at overvåge, hvad der sker på dette område i kommunerne.

13. Rigsrevisionen finder det tilfredsstillende, at Arbejdsmarkedsstyrelsen har indskærpet, at kommunerne skal overholde lovgivningen om at opgøre og offentliggøre egne enhedsomkostninger.

**Udredning af beskæftigelsesindsatsen**

14. Beskæftigelsesministeren oplyser afslutningsvist, at der på en række områder fortsat er behov for, at beskæftigelsesindsatsen styrkes og effektiviseres, og at der bliver større fokus på målrettet at hjælpe ledige i job, uanset om indsatsen varetages i jobcentre eller hos andre aktører. Ministeren har i den forbindelse nedsat en ekspertgruppe, der skal udarbejde en udredning af hele beskæftigelsesindsatsen. Den samlede udredning vil indgå i regeringens videre overvejelser om en reform af beskæftigelsesindsatsen.

**III. Afslutning**

15. Rigsrevisionen finder beskæftigelsesministerens initiativer tilfredsstillende og vurderer, at sagen kan afsluttes.

Lone Strøm