



Notat til Statsrevisorerne om
beretning om samarbejdet mellem
kommunerne og Udbetaling Danmark

Oktober
2015

revision

revision

revision

Vedrører:**Statsrevisorernes beretning nr. 13/2014 om samarbejdet mellem kommunerne og Udbetaling Danmark**

29. september 2015

RN 302/15

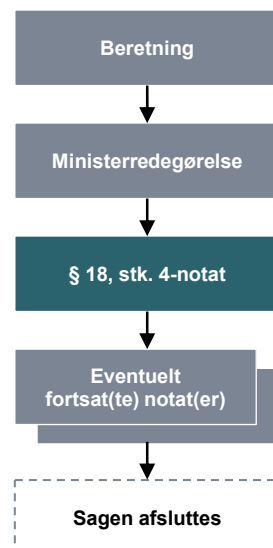
Beskæftigelsesministerens redegørelse af 3. september 2015

1. Rigsrevisionen vurderer i dette notat de initiativer, som beskæftigelsesministeren har iværksat som følge af Statsrevisorernes bemærkninger og beretningens konklusioner. Anmodningen om en redegørelse er sendt til den daværende minister for børn, ligestilling, integration og sociale forhold. Ansvar for lov om Udbetaling Danmark, herunder tilsynet med Udbetaling Danmark og ressortansvaret for området, er ved kongelig resolution af 28. juni 2015 overgået fra ministeren for børn, ligestilling, integration og sociale forhold til beskæftigelsesministeren.

KONKLUSION

Beskæftigelsesministeren oplyser i sin redegørelse, at bestyrelsen for Udbetaling Danmark vil gennemføre en undersøgelse af tilfredsheden blandt tilfældigt udvalgte modtagere af Udbetaling Danmarks ydelser. Ministeren oplyser også, at tilsynet med Udbetaling Danmark vil følge med i, om bestyrelsen udarbejder tilfredshedsundersøgelser og følger op på disse. Rigsrevisionen finder initiativerne tilfredsstillende og vurderer, at denne del af sagen kan afsluttes.

Beskæftigelsesministeren oplyser også i sin redegørelse, at han som ny ressortminister for Udbetaling Danmark forventer, at forudsætningerne for samarbejdet mellem kommunerne og Udbetaling Danmark om kontrol af udbetalte ydelser på Udbetaling Danmarks ydelsesområder er styrket med den vedtagne lovændring af lov om Udbetaling Danmark. Tilsynet vil fortsat have fokus på indsatsen over for fejludbetalinger og socialt bedrageri, herunder etableringen af en ny fælles dataenhed, der skal samkøre registre, opgørelsen af effekter af kontrolindsatsen samt hurtig implementering af lovændringerne. Rigsrevisionen finder det tilfredsstillende, at tilsynet vil have fokus på etablering af den nye dataenhed og hurtig implementering af lovændringerne, og vurderer, at denne del af sagen kan afsluttes.

Sagsforløb for en større undersøgelse

Du kan læse mere om forløbet og de enkelte step på www.rigsrevisionen.dk

Endvidere oplyser beskæftigelsesministeren i sin redegørelse, at han er enig i Rigsrevisionens anbefaling om, at kommunerne og Udbetaling Danmark skal etablere en fælles ramme for kontrol af udbetalte sociale ydelser, der indeholder mål, fælles forståelse af, hvilke kontrolindsatser der giver de bedste resultater, og en ensartet tilgang til at opgøre den økonomiske værdi af kontrollen. Tilsynet anbefaler Udbetaling Danmarks bestyrelse at fortsætte med at styrke kontrolindsatsen, samarbejdet med kommunerne, og om at finde en ensartet tilgang til at opgøre værdien af kontrolindsatsen.

Rigsrevisionen vil fortsat følge udviklingen og orientere Statsrevisorerne om:

- kommunernes og Udbetaling Danmarks arbejde med at etablere en fælles ramme for kontrol af udbetalte sociale ydelser
- arbejdet med at indgå forpligtende aftaler med KL om et mere effektivt samarbejde mellem kommunerne og Udbetaling Danmark om kontrol af udbetalte sociale ydelser.

I. Baggrund

2. Rigsrevisionen afgav i maj 2015 en beretning om samarbejdet mellem kommunerne og Udbetaling Danmark. Beretningen handlede om samarbejdet mellem kommunerne og Udbetaling Danmark om vejledning og bistand til borgerne samt kontrol af udbetalte sociale ydelser. Beretningen tog udgangspunkt i beretningen om etablering af Udbetaling Danmark fra januar 2013. På baggrund af beretningen fra 2013 konstaterede Statsrevisorerne bl.a., at det endnu udestod at vurdere, om samarbejdet mellem kommunerne og Udbetaling Danmark fungerer tilfredsstillende.

3. Da Statsrevisorerne behandlede beretningen, bemærkede de, at det er positivt, at der er et effektivt samarbejde mellem kommunerne og Udbetaling Danmark om vejledning og bistand til borgerne, der modtager sociale ydelser. Beretningen viser dog, at det endnu udestår at undersøge, om borgerne er tilfredse med den ydede vejledning og bistand.

Statsrevisorerne bemærkede også, at samarbejdet mellem kommunerne og Udbetaling Danmark om kontrollen ved formodet snyd med udbetalte sociale ydelser er utilfredsstillende, og at det indebærer en risiko for, at kontrolindsatsen ikke er effektiv. Med ændring af lov om Udbetaling Danmark, der trådte i kraft den 1. maj 2015, er der skabt grundlag for et mere forpligtende samarbejde mellem kommunerne og Udbetaling Danmark, og lovændringen har endvidere forbedret rammerne for myndighedernes kontrol.

4. Hele sagen og dens dokumenter kan følges på www.rigsrevisionen.dk og på www.ft.dk/Statsrevisorerne.

II. Gennemgang af beskæftigelsesministerens redegørelse

Samarbejdet om vejledning og bistand til borgerne

5. Statsrevisorerne bemærkede, at det var positivt, at der er et effektivt samarbejde mellem kommunerne og Udbetaling Danmark om vejledning og bistand til borgerne, der modtager sociale ydelser.

Det fremgår af beretningen, at Rigsrevisionen ud fra de undersøgelser, som Udbetaling Danmark har taget initiativ til, bl.a. om omfanget af fejlhenvisninger, ikke kan konkludere, i hvilket omfang borgerne oplever at blive kastebold mellem de 2 myndigheder. Rigsrevisionen anbefaler derfor, at kommunerne og Udbetaling Danmark tager initiativ til at belyse, om borgerne oplever, om det delte ansvar for vejledning og bistand fungerer tilfredsstillende. En sådan viden kan være medvirkende til at forbedre det serviceniveau, som kommunerne og Udbetaling Danmark tilbyder borgerne.

Beskæftigelsesministeren er enig i Rigsrevisionens anbefaling og finder det nyttigt, at Udbetaling Danmark vil undersøge borgernes oplevelse i forbindelse med ansøgning om ydelser hos Udbetaling Danmark.

Udbetaling Danmark har oplyst til ministeren, at bestyrelsen for Udbetaling Danmark i samarbejde med et analyseinstitut vil gennemføre en undersøgelse af tilfredsheden blandt tilfældigt udvalgte modtagere af Udbetaling Danmarks ydelser. Undersøgelsen vil blive gennemført i 3. kvartal 2015 og er et supplement til de nuværende tilfredshedsmålinger af telefonbetjeningen og af de muligheder, som borgerne har for at kontakte Udbetaling Danmark via internettet.

Ministeren oplyser, at tilsynet, som nu varetages af Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering, vil følge med i, om bestyrelsen udarbejder tilfredshedsundersøgelser og følger op på disse. Ministeren oplyser også, at styrelsen i det seneste tilsynsbrev vedrørende årsrapporten for 2014 har noteret sig, at Udbetaling Danmark vil gennemføre en brugertilfredshedsundersøgelse, og at Rigsrevisionens anbefalinger om brugertilfredshedsundersøgelser fremadrettet vil indgå i tilsynets arbejde.

Rigsrevisionen finder det tilfredsstillende, at Udbetaling Danmark vil gennemføre en tilfredshedsundersøgelse, og at ministeren gennem tilsynet vil følge med i bestyrelsens arbejde med ydelsesmodtagernes tilfredshed. Rigsrevisionen vurderer derfor, at denne del af sagen kan afsluttes.

Samarbejdet om kontrol af udbetalte sociale ydelser

6. Statsrevisorerne bemærkede, at samarbejdet mellem kommunerne og Udbetaling Danmark om kontrollen ved formodet snyd med udbetalte ydelser er utilfredsstillende.

Det fremgår af beretningen, at Rigsrevisionen vurderer, at der er behov for at styrke samarbejdet mellem de 2 myndigheder ved formodet snyd med udbetalte ydelser, og at kommunerne, Udbetaling Danmark og Ministeriet for Børn, Ligestilling, Integration og Sociale Forhold gennem længere tid har været bekendt med, at samarbejdet ikke er tilfredsstillende. Der er fx ikke viden om, hvorvidt kommunerne anvender de tildelte 50 årsværk til kontrol på Udbetaling Danmarks ydelsesområder, og den sparsomme udveksling af oplysninger peger på, at der ikke er en effektiv kontrolindsats på udbetalte ydelser, som kræver samarbejde mellem kommunerne og Udbetaling Danmark.

Rigsrevisionen anbefalede i beretningen, at kommunerne og Udbetaling Danmark etablerer en fælles ramme for kontrollen med mål, en fælles forståelse af, hvilke kontrolindsatser der giver de bedste resultater, og en ensartet tilgang til at opgøre den økonomiske værdi af kontrolindsatsen.

Beskæftigelsesministeren anerkender, at det er utilfredsstillende, at kommunerne og Udbetaling Danmark ikke er nået helt i mål med at sikre et effektivt samarbejde om kontrol ved formodning om snyd med udbetalte sociale ydelser. Ministeren oplyser, at der i Udbetaling Danmark – som led i implementeringen af den nye fælles dataenhed – fortsat pågår et arbejde med at indgå forpligtende aftaler med KL for samarbejdet. De forpligtende aftaler er et supplement til Udbetaling Danmarks nuværende strategi for helhedsorienteret kontrol fra 2012 og skal understøtte, at Udbetaling Danmark fremadrettet også skal foretage registersamkøring på kommunale ydelsesområder.

Ministeren er enig i Rigsrevisionens anbefaling om, at kommunerne og Udbetaling Danmark skal etablere en fælles ramme for kontrollen, der indeholder mål, fælles forståelse af, hvilke kontrolindsatser der giver de bedste resultater, og en ensartet tilgang til at opgøre den økonomiske værdi af kontrollen. Ministeren oplyser også, at Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering i tilsynsbrevet vedrørende Udbetaling Danmarks årsrapport for 2014 anbefaler Udbetaling Danmarks bestyrelse at fortsætte med at styrke kontrolindsatsen og samarbejdet med kommunerne samt finde en ensartet tilgang til at opgøre værdien af kontrolindsatsen.

Rigsrevisionen finder det tilfredsstillende, at tilsynet vil følge bestyrelsens arbejde med at styrke samarbejdet med kommunerne om kontrol af udbetalte sociale ydelser. Rigsrevisionen vil fortsat følge kommunernes og Udbetaling Danmarks arbejde med at etablere en fælles ramme for kontrollen med mål, en fælles forståelse af, hvilke kontrolindsatser der giver de bedste resultater, og en ensartet tilgang til at opgøre den økonomiske værdi af kontrolindsatsen. Rigsrevisionen vil også fortsat følge arbejdet med at indgå forpligtende aftaler med KL for et mere effektivt samarbejde om kontrol.

Implementering af nyt lovgrundlag

7. Statsrevisorerne bemærkede, at der med ændringen af lov om Udbetaling Danmark, der trådte i kraft den 1. maj 2015, er skabt grundlag for et mere forpligtende samarbejde mellem kommunerne og Udbetaling Danmark. Lovændringen har endvidere forbedret rammerne for myndighedernes kontrol, bl.a. ved at Udbetaling Danmark nu kan samkøre registre på kommunale sagsområder.

Det fremgår af beretningen, at Rigsrevisionen forventer, at beskæftigelsesministeren gennem sit tilsyn med området sikrer, at kommunerne og Udbetaling Danmark styrker kontrollen med udbetalte sociale ydelser, og at de netop vedtagne lovændringer hurtigst muligt bliver implementeret.

Ministeren finder det tilfredsstillende, at det daværende Ministerium for Børn, Ligestilling, Integration og Sociale Forhold har bidraget til at etablere et grundlag for et mere forpligtende samarbejde mellem kommunerne og Udbetaling Danmark med den vedtagne lovændring.

Ministeren oplyser, at han som ny ressortminister på området forventer, at forudsætningerne for samarbejdet mellem kommunerne og Udbetaling Danmark vedrørende kontrol af udbetalte ydelser på Udbetaling Danmarks myndighedsområde er styrket. Ministeren oplyser desuden, at Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering fortsat vil følge området i forbindelse med det løbende tilsyn med Udbetaling Danmark.

Derudover oplyser ministeren, at tilsynet har oplyst til Udbetaling Danmarks bestyrelse, at tilsynet fortsat vil have fokus på indsatsen med fejludbetalinger og socialt bedrageri, herunder etablering af den nye fælles dataenhed, opgørelse af effekter af kontrolindsatsen samt hurtig implementering af lovændringerne i lov om Udbetaling Danmark.

Det er ministerens forventning, at Udbetaling Danmark vil leve op til tilsynets forventninger om en forbedret kontrolindsats. Ministeren forventer også, at tilsynet vil medvirke til, at kommunerne og Udbetaling Danmark fortsat har fokus på at styrke kontrollen, samarbejdet og resultaterne af indsatsen.

Rigsrevisionen finder det tilfredsstillende, at beskæftigelsesministeren og Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering gennem tilsynet vil følge etableringen af den nye fælles dataenhed og hurtig implementering af lovændringerne i lov om Udbetaling Danmark. Rigsrevisionen vurderer derfor, at denne del af sagen kan afsluttes.