

Notat til statsrevisorerne i henhold til rigsrevisorlovens § 18, stk. 4

Vedrører:

Statsrevisorernes beretning nr. 12/05 om AF's inddragelse af andre aktører i beskæftigelsesindsatsen

Beskæftigelsesministerens redegørelse af 20. juni 2006

I. Indledning

1. Beretningen omhandler Beskæftigelsesministeriets – i praksis Arbejdsformidlingens (AF) – udlicitering af beskæftigelsesaktiviteter til en række private og halvoffentlige virksomheder, under ét benævnt andre aktører.

Statsrevisorerne anførte i deres bemærkninger til beretningen, at intentionerne med ”Flere i arbejde”-aftalen og den dertil knyttede lovgivning var at få flere i arbejde ved bl.a. at udlicitere beskæftigelsesindsatsen til andre aktører med speciale i at finde tilbud til særlige grupper af ledige. Statsrevisorerne kritiserede, at Beskæftigelsesministeriet ikke i tilstrækkelig grad havde udmøntet og fulgt op på lovgivningens intentioner, herunder at ministeriet og AF ikke siden ordningens indførelse i 2003 havde fulgt systematisk op på andre aktørers evne til at få de ledige i ordinært job.

Statsrevisorerne fandt det endvidere utilfredsstillende, at AF i for høj grad har anvendt andre aktører i den generelle beskæftigelsesindsats og ikke i indsatsen for at få særlige målgrupper i ordinært job, og at den resultatafhængige betaling til andre aktører ikke i tilstrækkelig grad har været betinget af disses evne til at få de ledige i varigt, ordinært job.

Beskæftigelsesministeren er på en lang række punkter enig i statsrevisorernes og Rigsrevisionens kritik og redegør for, hvilke initiativer der allerede er eller vil blive iværksat, bl.a. som led i handlingsplanen for den fremtidige brug af andre aktører, som ministeren lancerede i juli 2005.

II. Udlicitering af særlige målgrupper til andre aktører

2. Beskæftigelsesministeren oplyser i sin redegørelse, at han er enig med Rigsrevisionen i, at der i nogle tilfælde er blevet lagt for brede målgrupper ud til andre aktører, og at der har været eksempler på AF-regioner, hvor fokus for inddragelsen i højere grad var på volumen end på at bruge andre aktører i de situationer, hvor de kunne gøre en forskel i forhold til de ledige. Ministeren har derfor som led i handlingsplanen indskærpet, at der fremover skal ske en tilpasning og målretning i brugen af andre aktører. Dette har resulteret i følgende tiltag:

For det første kan AF ikke fremover bruge andre aktører alene til minimumskontaktforløb.

For det andet kan AF kun henvise ledige inden for de første 6 måneder af ledighedsforløbet, hvis der er behov for en særlig indsats tidligt i forløbet.

Endelig skal der i alle nye udbud, som gennemføres efter handlingsplanen, være en beskrivelse af målgruppens beskæftigelsesmæssige situation, herunder de særlige forhold, der vanskeliggør gruppens tilknytning til arbejdsmarkedet.

Jeg finder det tilfredsstillende, at ministeren har indskærpet, at brugen af andre aktører skal målrettes i forhold til særlige målgrupper af ledige. Jeg vil følge op på, om ministerens initiativer efterleves i fremtidige udbud.

III. Andre aktørers incitament til at få de ledige i job

3. Det fremgår af beretningen, at AF ikke har givet andre aktører et tilstrækkeligt stærkt incitament til at få de ledige i varigt, ordinært job så hurtigt og direkte som

muligt. Andre aktører får således i mange tilfælde resultatafhængig betaling for andet end ordinært job, fx ordinær uddannelse eller et voksenlærlingeforløb.

Ministeren oplyser, at han er enig med Rigsrevisionen i, at det nøje bør overvejes, hvilke resultater andre aktører skal belønnes for at opnå, og at ordinær beskæftigelse som altovervejende hovedregel er det resultat, der skal udløse bonus. Ministeren finder dog også, at uddannelse, et job med løntilskud eller en plads som voksenlærling for mange kan være den rigtige vej til et varigt, ordinært job og derfor fortsat bør udløse bonus til andre aktører.

Ministeren er enig med Rigsrevisionen i, at ikke alle de anvendte betalingsmodeller er lige hensigtsmæssige, men at de efter ministerens opfattelse må ses som led i en afprøvning og udvikling af betalingsmodeller fra AF's side. I forlængelse af den omtalte handlingsplan blev der i efteråret 2005 lanceret én ny fælles betalingsmodel, som skal bruges i alle nye statslige udbud. Ifølge denne model udgør den resultatafhængige betaling 75 % af den samlede betaling. For ordinær beskæftigelse, voksenlærlinge og ordinær uddannelse betales der fuld bonus, mens privat løntilskud udløser halv bonus. Ministeren finder, at denne model vil kunne sikre, at andre aktører fremover får et stærkt incitament til at få de ledige i varigt, ordinært job.

Endvidere kan jeg oplyse, at Beskæftigelsesministeriet tidligere har oplyst, at den nye fælles betalingsmodel desuden har til formål at reducere den administrative belastning af AF og andre aktører.

4. Rigsrevisionen anbefalede i beretningen, at Beskæftigelsesministeriet skulle opdatere sin udbudsvejledning, så den kommer til at afspejle initiativerne i ministerens handlingsplan. Ministeren har i sin redegørelse anført, at han nu har taget initiativ til en opdatering af udbudsvejledningen, så den er klar til brug, når de nye jobcentre etableres den 1. januar 2007.

5. Endelig oplyser ministeren, at Arbejdsmarkedsstyrelsen – som en service over for de kommende jobcentre – vil gennemføre landsdækkende rammeudbud med henblik på at indgå rammeaftaler med andre aktører. Disse rammeaftaler vil efterfølgende blive stillet til rådighed for jobcentrene.

6. Jeg finder ministerens initiativer tilfredsstillende, og jeg vil følge op på, om den nye betalingsmodel anvendes i nye statslige udbud, og vurdere, om modellen har de tilsigtede virkninger.

IV. AF's opfølgning på andre aktørers beskæftigelsesindsats

7. Det fremgår af beretningen, at AF's opfølgning på andre aktørers beskæftigelsesindsats på centrale områder ikke har været tilfredsstillende. AF opgør således ikke, i hvilket omfang aktørerne får de ledige i ordinært job.

Ministeren oplyser, at han er enig med Rigsrevisionen i, at AF's opfølgning på andre aktørers effekter – især i starten – har været meget uensartet og til tider utilstrækkelig. Ministeren er desuden enig med Rigsrevisionen i, at AF skal følge op i forhold til andre aktører, hvis disse ikke afholder kontaktsamtaler eller afgiver aktiveringstilbud rettidigt.

Ministeren anfører i sin redegørelse, at der som led i handlingsplanen vil blive indført en skærpet tilsynsmodel. Tilsynsmodellen skal være klar til brug for de kommende jobcentre fra starten den 1. januar 2007 med henblik på at sikre et systematisk tilsyn og opfølgning med brugen af andre aktører på alle niveauer – i såvel jobcentret som regionalt og centralt. I løbet af 2007 vil effekterne af de enkelte aktørers indsats desuden kunne sammenlignes på www.jobindsats.dk, og det vil herunder fremgå, hvilke resultater de enkelte aktører opnår med de ledige, og hvilke resultater der er udbetalt bonus for.

Ministeren oplyser desuden, at han på foranledning af Rigsrevisionens undersøgelse har bedt Arbejdsmarkedsstyrelsen om straks i 2006 at skærpe tilsynet med, om de ledige får de kontaktsamtaler og de aktive tilbud, som de har krav på efter loven. Arbejdsmarkedsstyrelsen har herefter i april 2006 indskærpet over for AF-regionerne, at de har ansvaret for

- at sikre, at de lediges minimumsrettigheder, herunder kontaktsamtaler, overholdes, når andre aktører varetager indsatsen
- at sikre, at det har konsekvens, hvis andre aktører ikke lever op til de indgåede aftaler og som yderste konsekvens, at samarbejdet afbrydes på grund af misligholdelse

- at opgøre, hvorvidt aflønningen af andre aktører er opnået via ordinært job eller andre bonusgivende resultater
- at følge op på effekterne hos andre aktører.

8. Jeg finder ministerens initiativer tilfredsstillende, og jeg vil følge op på indførelsen af den skærpede tilsynsmodel for de nye jobcentre. Jeg vil desuden følge op på offentliggørelsen af de enkelte aktørers indsats på www.jobindsats.dk, men bemærker dog, at offentliggørelsen flere gange er blevet udskudt. Jeg finder på denne baggrund, at informationen snarest muligt bør gøres tilgængelig på hjemmesiden.

V. Sammenfatning

9. Jeg finder sammenfattende beskæftigelsesministerens redegørelse tilfredsstillende og finder det positivt, at ministeren har taget en række initiativer med henblik på at forbedre den måde, hvorpå andre aktører fremover skal inddrages i beskæftigelsesindsatsen. Som det fremgår, vil der imidlertid gå nogen tid, før det er muligt at vurdere virkningen af de forskellige tiltag, bl.a. som følge af overgangen til en ny administrativ struktur med jobcentre mv. pr. 1. januar 2007.

Jeg vil fortsat følge sagen og orientere statsrevisorerne om resultatet af min opfølgning.

Henrik Otbo