



Notat til Statsrevisorerne om  
beretning om skattemyndighedernes  
information og vejledning af  
virksomheder

Februar  
2008

revision  
revision

revision

**Opfølgning i sagen om skattemyndighedernes information og vejledning af virksomheder (beretning nr. 3/03)**

30. januar 2008

RN A303/08

**I. Målopfyldeelse og sagsbehandlingstid for sager om bindende svar**

1. Det fremgik af mit notat til Statsrevisorerne af 1. april 2004, at Told- og Skattestyrelsen, det nuværende Hovedcenter, i 2004 havde iværksat en række initiativer for at nedbringe sagsbehandlingstiden for sager om bindende forhåndsbesked (nu benævnt bindende svar). Jeg anførte, at jeg fortsat ville følge ministeriets initiativer til nedbringelse af sagsbehandlingstiden.

I forbindelse med opfølgning i sagen har Rigsrevisionen i 2007 afholdt møde med Skatteministeriet og SKAT. På mødet blev udviklingen i målopfyldeelse og sagsbehandlingstider for sager om bindende svar samt SKATs initiativer med henblik på at styrke området drøftet.

2. Indtil 1. november 2005, hvor den kommunale og statslige skatte- og inddrivelsesforvaltning blev samlet i én myndighed i staten, behandlede SKAT sager om bindende forhåndsbesked, mens kommunerne behandlede sager om bindende ligningssvar. Fra 1. november 2005, hvor sager om bindende ligningssvar overgik til SKAT, blev de 2 sagstyper slået sammen til én sagstype, bindende svar.

Virksomheder kan i sager om bindende svar søge besked hos SKAT og/eller Skatterådet, tidligere Ligningsrådet, om skattemæssige konsekvenser af dispositioner, som virksomhederne påtænker at foretage, og hvor de vurderer, at virksomheden må have sikkerhed for de skattemæssige virkninger. I disse sager er svaret bindende for den skattemyndighed, som efterfølgende skal foretage skatteansættelsen.

3. SKAT inddeler sager vedrørende bindende svar i 2 typer af sager. Principielle sager, hvor svaret vil kunne få konsekvenser for et større antal skattepligtige eller fx vedrører større økonomiske værdier i virksomheden, samt ikke-principielle sager, hvor konsekvenserne ikke rækker ud over den enkelte virksomhed. De principielle sager forelægges Skatterådet efter indstilling fra SKAT, mens behandlingen af ikke-principielle sager sker i skattecentrene. Sagerne i skattecentrene opdeles yderligere ud fra sagernes kompleksitet, og om sagerne er fuldt oplyste. Dette er nærmere beskrevet i pkt. 6.

4. Skatteministeren har oplyst, at det er målsætningen, at 90 % af sagerne om bindende svar skal være afsluttet inden 90 dage. Tabel 1 viser udviklingen i målopfyldeelse og sagsbehandlingstiden for sager om bindende svar i perioden 2000-2007.

**Tabel 1. Udviklingen i målopfyldelsen og sagsbehandlingstider vedrørende afsluttede sager om bindende forhåndsbesked i perioden 2000-2007**

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Andel af sager afsluttet inden 90 dage (%)	35	43	35	21	31	51	71	83
Gennemsnitlig sagsbehandlingstid <sup>1)</sup> (dage)	151	140	181	203	221	- <sup>2)</sup>	67	62 <sup>3)</sup>

<sup>1)</sup> Opgørelsen over den gennemsnitlige sagsbehandlingstid viser ikke en præcis opgørelse på grund af datamæssig usikkerhed, men giver et billede af udviklingen over årene.

<sup>2)</sup> SKATs Hovedcenter har oplyst, at det på grund af både organisatorisk omlægning af Ligningsrådet til Skatterådet pr. 1. november 2005 og udskiftning af SKATs journalsystem i august 2005 ikke er muligt uden et betydeligt manuelt arbejde at opgøre den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for bindende svar i 2005.

<sup>3)</sup> Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for 2007 er beregnet på grundlag af de første 3 kvartaler, da SKAT endnu ikke har data for sagsbehandlingstiden for sidste kvartal i 2007.

Kilde: SKATs Hovedcenter.

Det fremgår af tabel 1, at SKAT i perioden 2000-2004 kun afsluttede ca.  $\frac{1}{3}$  af sagerne inden 90 dage. I 2005 blev godt halvdelen af sagerne afsluttet inden 90 dage. I 2006 og 2007 blev henholdsvis ca. 70 % og 80 % af sagerne afsluttet inden 90 dage. Der kan hermed i 2006 og 2007 konstateres en forøgelse i andelen af sager, der afgøres inden 90 dage.

Det fremgår endvidere af tabellen, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i perioden 2000-2004 er på mellem 140 og 221 dage, dvs. henholdsvis godt  $4\frac{1}{2}$  måned og ca.  $7\frac{1}{2}$  måned. I 2006 og 2007 er den gennemsnitlige sagsbehandlingstid faldet til henholdsvis 67 dage og 62 dage.

5. Ud over målsætningen om 90 dage har SKAT siden 2007 endvidere haft en intern mål-sætning om, at ukomplicerede og fuldt oplyste sager skal være besvaret inden 30 dage.

Skatteministeriet har oplyst, at 93 % af de ukomplicerede sager i 2. halvår 2007 blev afsluttet inden 30 dage. Endvidere var den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på 15 dage. På grund af manglende data for 1. halvår har SKAT ikke kunnet opgøre målopfyldelsen for hele 2007.

6. Ministeriet har oplyst, at baggrunden for den forbedrede målopfyldelse i 2006 og 2007 bl.a. er, at sammensætningen af sager efter fusionen er ændret med overførslen af de kommunale sager, jf. pkt. 2. Dette har betydet, at SKAT har flere ukomplicerede sager. Sagsbehandlingstiden for disse sager er væsentligt under 3 måneder, hvilket reducerer den samlede sagsbehandlingstid. Endvidere har SKAT iværksat en række initiativer med henblik på at nedsætte sagsbehandlingstiden.

SKAT har således fra 1. halvår 2007 overført flere resurser til området. Dette gælder både i Hovedcentret og Center for Store Selskaber, hvor de principielle sager behandles, samt i skattecentre. For de ikke-principielle sager, som behandles i skattecentre, er sagspuklerne i det væsentligste blevet afviklet ved udgangen af 2007. For principielle sager er beholdningen nedbragt, men stadig ikke afviklet. Skatteministeriet forventer, at sagspuklen kan reduceres måned for måned og være nedbragt til en normal beholdning i løbet af 2008.

SKAT har tillige udviklet et nyt sagsstyringssystem, herunder indført sagsbehandlingsplaner med tidsfrister for sagerne. Formålet med planerne er at give mulighed for løbende at overvåge sagsbehandlingstiderne og herigennem skabe større fokus på overholdelse af tidsfrister både for SKAT og skatteyderen.

Endelig har SKAT iværksat et projekt med etablering af en landsdækkende elektronisk pulje af sager. Sagerne, som omfatter de ikke-principielle sager, fordeles efter kompleksitet, fagområde og efter, om sagerne er fuldt oplyste. Dette indebærer, at det bliver lettere at fordele sagerne efter medarbejdernes kompetencer, hvilket giver mulighed for en bedre og hurtigere sagsbehandling. Ligeledes bliver det muligt at operere med forskellige målsætninger for sagsbehandlingstiden ud fra sagernes kompleksitet.

SKAT vil i foråret 2008 gennemføre en analyse af sagerne fra den elektroniske sagspulje for at fastlægge en bedste praksis inden for de forskellige sagstyper. Dette vil endvidere danne grundlag for efterfølgende overvejelser om at inddrage indsatsstrategiens segmentering af virksomhederne i sagsbehandlingen og herunder eventuelt opstille mere differentierede mål for sagsbehandlingstiderne inden for de forskellige sagstyper.

7. Fra 2008 er det endvidere blevet indføjet i SKATs resultatkontrakt, at 94 % af de ukomplicerede og fuldt oplyste sager skal være besvaret inden 30 dage og mindst 99,5 % af sagerne inden 2 måneder.

Det er min vurdering, at ovennævnte initiativer tilsammen har medvirket til at forbedre SKATs målopfyldelse og reducere sagsbehandlingstiden. Jeg finder også, at de aktiviteter, som ministeriet skitserer for 2008 med differentierede mål, formentlig yderligere vil styrke behandlingen af sager om bindende svar.

8. Ved gennemgangen af sagsbehandlingstiden og målopfyldelsen har Rigsrevisionen konstateret, at SKAT udelukkende baserer opgørelserne på afsluttede sager. Det ville efter Rigsrevisionens vurdering være mere relevant, hvis opgørelsen omfattede samtlige verserende sager. Såfremt de endnu ikke-afsluttede sager ikke indgår i opgørelsen, finder Rigsrevisionen, at antallet bør oplyses i forbindelse med afrapporteringen med angivelse af aldersfordelingen på de ikke-afsluttede sager.

Skatteministeriet har oplyst, at en ændring af opgørelsen af målopfyldelsen i årsrapporten, så samtlige verserende sager medtages, vil betyde, at det ikke længere er muligt at sammenligne målopfyldelsen med tidligere år. SKAT vil i stedet overveje mulighederne for at oplyse antallet af ikke-afsluttede sager med angivelse af aldersfordelingen i forbindelse med afrapporteringen.

Ved at holde øje med sagsbeholdningen kombineret med tilgang og afgang vil SKAT endvidere kunne følge, om der sker ophobninger af sager, og dermed om sagsbehandlingstiden forøges for de sager, der ikke medtages i målingerne i forbindelse med afrapporteringen.

Jeg vil fortsat følge Skatteministeriets initiativer vedrørende opgørelsen af målopfyldelsen.

## II. Afslutning

9. SKATs målopfyldelse vedrørende sager om bindende svar har i perioden 2000-2005 ligget på et utilfredsstillende lavt niveau. Jeg må dog konstatere, at en målrettet indsats i 2007 har givet forbedringer i antallet af afsluttede sager inden 90 dage, samtidig med at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er faldet markant. Endvidere blev 93 % af de ukomplicerede sager behandlet inden 30 dage i 2. halvår af 2007, hvilket jeg finder tilfredsstillende. Jeg forventer, at området fortsat vil blive prioriteret, herunder at der fortsat vil blive allokert de nødvendige resurser til behandling af sager om bindende svar.

Jeg vil fortsat følge op på SKATs initiativer til forbedring af målopfyldelse og sagsbehandlingstider for sager om bindende svar og orientere Statsrevisorerne igen, når initiativerne har virket i yderligere en periode.