



**FOLKETINGET
RIGSREVISIONEN**

Februar 2019

**Rigsrevisionens notat om
beretning om**

jobcentrenes effektivitet

Vedrører:**Statsrevisorernes beretning nr. 5/2018 om jobcentrenes effektivitet**

11. februar 2019

RN 301/19

Beskæftigelsesministerens redegørelse af 22. januar 2019

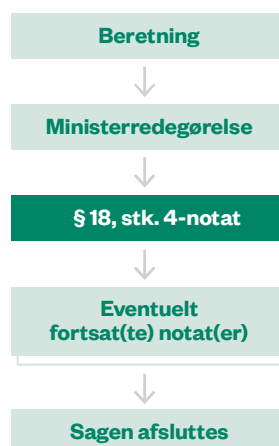
1. Rigsrevisionen vurderer i dette notat de initiativer, som beskæftigelsesministeren har iværksat som følge af Statsrevisorernes bemærkninger og beretningens konklusioner.

**Konklusion**

Beskæftigelsesministeren oplyser i sin redegørelse til Statsrevisorerne af 22. januar 2019, at ministeren er helt enig i, at det er vigtigt, at kommunerne får mest muligt ud af de afsatte resurser på beskæftigelsesområdet. Ministeren oplyser, at han derfor er optaget af at sikre en effektiv beskæftigelsesindsats gennem bl.a. rammerne for indsatsen og ved at etablere viden, så kommunerne har de bedste informationer til rådighed for at fremme effektiviteten i beskæftigelsesindsatsen. Ministeren oplyser, at Beskæftigelsesministeriet fremadrettet i relevante analyser vil inddrage udgiftsoplysninger i analyser af kommunernes beskæftigelsesindsats med inddragelse af de data, der er adgang til. Herudover oplyser ministeren, at ministeriet allerede har igangsat eller gennemført en række reform- og benchmarkinginitiativer, som understøtter en effektiv beskæftigelsesindsats i kommunerne. Endelig oplyser ministeren, at han vil lægge op til en drøftelse af, hvordan der skal ske en opfølgning på Rigsrevisionens analyse af jobcentrenes effektivitet i forbindelse med aftale om kommunernes økonomi for 2020.

Rigsrevisionen vil fortsat følge udviklingen og orientere Statsrevisorerne om:

- Beskæftigelsesministeriets arbejde med at inddrage viden om udgifter i den løbende opfølgning på beskæftigelsesindsatsen
- Beskæftigelsesministeriets initiativer for at styrke grundlaget for, at de mindst effektive jobcentre kan lære af de jobcentre, som opnår de bedste og varige resultater med de samme udgifter.

Sagsforløb for en større undersøgelse

Du kan læse mere om forløbet og de enkelte step på www.rigsrevisionen.dk

I. Baggrund

2. Rigsrevisionen afgav i november 2018 en beretning om jobcentrenes effektivitet. Beretningen handlede om, i hvilket omfang jobcentre er effektive, og om Beskæftigelsesministeriet har fokus på jobcentrenes effektivitet, når ministeriet følger op på beskæftigelsesindsatsen.

3. Da Statsrevisorerne behandlede beretningen, gjorde de opmærksom på, at Rigsrevisionens undersøgelse af jobcentrenes effektivitet tilvejebringer ny viden om, at jobcentre kan få flere ledige i beskæftigelse – uden at øge de statslige og kommunale udgifter. For at realisere effektiviseringspotentialet fandt Statsrevisorerne det hensigtsmæssigt, at Beskæftigelsesministeriet skaber grundlag for, at de mindst effektive jobcentre kan lære af de jobcentre, der opnår de bedste og varige resultater med de samme udgifter.

Det fremgik også af beretningen, at Beskæftigelsesministeriet løbende overvåger og analyserer jobcentrenes beskæftigelsesindsats og -resultater, herunder stiller data til rådighed for kommunerne, så ét jobcenter kan sammenligne sine resultater med andre jobcentre med tilsvarende socioøkonomiske rammevilkår. Ministeriets analyser har vist, hvor mange ledige jobcentre får i beskæftigelse, men ikke hvor mange udgifter der er forbundet hermed, dvs. hvor effektive jobcentre er.

4. Hele sagen og dens dokumenter kan følges på www.rigsrevisionen.dk og på www.ft.dk/Statsrevisorerne.

II. Gennemgang af ministerens redegørelse

5. Beskæftigelsesministeren bemærker indledningsvist, at analysemetoden i Rigsrevisionens undersøgelse ifølge ministeren giver nogle uforholdsmæssige og urealistiske forbedringspotentialer. Ministeren begrundet dette med, at det forbedringspotential, som Rigsrevisionens analyse finder frem til, forudsætter, at alle jobcentre, som har et potentiale for at forbedre deres indsats, præsterer på niveau med de jobcentre, som leverer de bedste resultater. Rigsrevisionen skal hertil bemærke, at undersøgelsen sammenligner det enkelte jobcenter med de jobcentre, som ligner jobcentret mest, og opgør potentialet for effektivisering med udgangspunkt i det resultat, som et lignende jobcenter har opnået. Rigsrevisionen finder, at den anvendte metode med at sammenligne hvert jobcenters resultater med resultaterne for de jobcentre, der har samme rammevilkår og karakteristika, netop giver mulighed for at estimere et realistisk forbedringspotential.

Inddragelse af udgifter til analyse- og opfølgningsformål

6. Det fremgik af beretningen, at Rigsrevisionen finder det hensigtsmæssigt, at Beskæftigelsesministeriet fremadrettet har fokus på at inddrage udgifter i den løbende opfølgning på beskæftigelsesområdet.

Beskæftigelsesministeren oplyser, at ministeren er helt enig i, at det er vigtigt, at kommunerne får mest muligt ud af de afsatte resurser på beskæftigelsesområdet. Ministeren oplyser, at han derfor er optaget af at sikre en effektiv beskæftigelsesindsats gennem bl.a. rammerne for indsatsen og ved at etablere viden, så kommunerne har de bedste informationer til rådighed for at fremme effektiviteten i beskæftigelsesindsatsen. Ministeren oplyser, at Beskæftigelsesministeriet allerede i dag følger op på udgifter til beskæftigelsesindsatsen, hvor kommunerne afholder udgifter, som staten refunderer. Ministeriet indsamler således oplysninger om refusionsberettigende udgifter, som indgår i ministeriets kvartalsvise udgiftsopfølgninger. Derudover indsamler ministeriet også de oplysninger om de samlede kommunale udgifter til den aktive indsats til brug for beregning af særligt budgetgaranti/beskæftigelsestilskuddet til kommunerne mv.

Beskæftigelsesministeren oplyser videre, at Beskæftigelsesministeriet fremadrettet i relevante analyser vil inddrage udgiftsoplysninger i analyser af kommunernes beskæftigelsesindsats med inddragelse af de data, der er adgang til. Det er ministerens intention at udnytte nøgletal fra Økonomi- og Indenrigsministeriet bedre. Ministeren oplyser, at han derfor i løbet af foråret vil undersøge mulighederne for at oprette nye opgørelser af nøgletal om kommunernes udgifter til beskæftigelsesindsatsen på baggrund af den eksisterende registreringsramme. Initiativerne skal ifølge ministeren styrke ministeriets indsigt i data og viden om kommunernes beskæftigelsesudgifter, idet opgørelserne vil skabe et bedre grundlag for nærmere at undersøge jobcentrenes udgifter.

7. Rigsrevisionen finder det positivt, at Beskæftigelsesministeriet vil se på mulighederne for fremadrettet at anvende data om kommunernes udgifter i den løbende opfølgning på beskæftigelsesindsatsen. Rigsrevisionen vil fortsat følge ministeriets arbejde med at inddrage udgiftsoplysninger i opfølgningen på og analyse af kommunernes beskæftigelsesindsats.

Understøttelse af en effektiv kommunal beskæftigelsesindsats

8. Statsrevisorerne fandt det hensigtsmæssigt, at Beskæftigelsesministeriet skaber grundlag for, at de mindst effektive jobcentre kan lære af de jobcentre, der opnår de bedste og varige resultater med de samme udgifter.

Det fremgik også af beretningen, at Beskæftigelsesministeriet med fordel kunne arbejde videre med undersøgelsens resultater med henblik på at afdække årsagerne til forskellene mellem jobcentrene og for at lære af de jobcentre, der opnår bedre resultater med de samme udgifter.

9. Beskæftigelsesministeren oplyser, at Beskæftigelsesministeriet allerede har igangsat eller gennemført en lang række initiativer, som understøtter en effektiv beskæftigelsesindsats i kommunerne. Ministeren bemærker i den forbindelse, at regeringen i august 2018 har indgået en bred politisk aftale om at gennemføre en gennemgribende forenkling af den aktive beskæftigelsesindsats, som bl.a. skal aflaste kommunerne for en række administrative opgaver. Ministeren oplyser, at et nyt initiativ i aftalen er, at ministeriet skærper opfølgningen på kommunernes indsats, så der i højere grad skrives ind over for de kommuner, der ikke lever op til deres ansvar i beskæftigelsesindsatsen og den frihed, de får med regelforenklingen. Ministeren oplyser desuden, at refusionsreformen fra 2015 tilskynder kommunerne til at arbejde målrettet med at få de ledige hurtigst muligt i job.

Beskæftigelsesministeren oplyser videre, at ministeren er enig i, at det er væsentligt at styrke grundlaget for, at jobcentre kan lære af hinanden til gavn for den samlede beskæftigelsesindsats. Ministeren nævner i denne sammenhæng, at Beskæftigelsesministeriet i november 2018 offentliggjorde en omfattende benchmarkingmodel, som sammenligner kommunernes resultater på tværs af deres forskellige rammevilkår. Rigsrevisionen finder det positivt, at ministeriet har etableret et grundlag for, at kommunerne kan sammenligne deres resultater i forhold til, hvad man kan forvente ud fra deres rammevilkår. Modellen tager imidlertid ikke højde for kommunernes udgifter til den aktive beskæftigelsesindsats.

Endelig oplyser beskæftigelsesministeren, at det er vigtigt, at kommunerne inddrages i drøftelser om, hvordan der skal ske opfølgning på analyseresultater om jobcentrenes beskæftigelsesindsats. Ministeren vil derfor lægge op til, at det i forbindelse med aftalen om kommunernes økonomi for 2020 drøftes, hvordan Beskæftigelsesministeriet bedst muligt kan samarbejde med kommunerne om bl.a. at følge op på de ovenfor skitserede initiativer og på Rigsrevisionens analyse af jobcentrenes effektivitet. Ministeren oplyser samtidig, at ministeriet fortsat vil have fokus på at udarbejde analyser og udforme tiltag, der kan forbedre effektiviteten af beskæftigelsesindsatsen i landets jobcentre.

10. Rigsrevisionen finder det positivt, at Beskæftigelsesministeriet fortsat vil have fokus på at udarbejde analyser og udforme tiltag, der kan forbedre effektiviteten af beskæftigelsesindsatsen i landets jobcentre. Rigsrevisionen vil fortsat følge Beskæftigelsesministeriets initiativer for at styrke grundlaget for, at de mindst effektive jobcentre kan lære af de jobcentre, som opnår de bedste og varige resultater med de samme udgifter.

Lone Strøm