

Notat til statsrevisorerne i henhold til rigsrevisorlovens § 18, stk. 4

Vedrører:

Statsrevisorernes beretning nr. 2/02 om statsamternes produktivitet og effektivitet

Justitsministerens redegørelse af 19. marts 2003

Socialministerens redegørelse af 25. marts 2003

Indenrigs- og sundhedsministerens redegørelse af 26. marts 2003

A. Indenrigs- og sundhedsministerens redegørelse

1. Det fremgår af beretningen, at der var betydelige produktivitetsforskelle mellem statsamterne. Indenrigs- og sundhedsministeren oplyser hertil i sin redegørelse, at der i forbindelse med den løbende styring af statsamtsområdet for at forbedre ressourceanvendelsen er taget initiativ til at fastlægge produktivitetsmål (tid pr. sag) på hvert hovedområde i statsamternes resultatkontrakter for 2003.

Produktivitetsmålene fastlægges ifølge ministeren med udgangspunkt i det enkelte statsamts produktivitet for 2002. Det er med målfastsættelsen tilstræbt at forbedre produktiviteten generelt og herunder også indsnævre de indbyrdes forskelle i statsamternes produktivitetsniveau. I statsamtets konkrete målfastsættelse lægges der ifølge ministeriet især vægt på produktivitetsforbedringer inden for de hovedområder, hvor statsamtet ligger under gennemsnittet for statsamternes produktivitet. 2003

vil blive benyttet som forsøgsår for at indhente erfaringer til det fortsatte arbejde med udvikling af statsamternes produktivitet.

Jeg finder det positivt, at indenrigs- og sundhedsministeren har taget initiativ til at fastlægge produktivitetsmål i resultatkontrakterne for 2003, og det er min forventning, at dette efterhånden vil medføre et mere ensartet produktivitetsniveau.

2. Indenrigs- og Sundhedsministeriet var i forbindelse med udarbejdelsen af beretningen enig med Rigsrevisionen i, at forskelle mellem statsamternes sagsbehandlingstider burde formindskes, og at de enkelte statsamters målfastsættelse var udgangspunkt for, at dette kunne ske.

Fastlæggelsen af statsamternes mål for sagsbehandlingstiden for 2003 skal ifølge ministeren bidrage til at formindske forskellene i sagsbehandlingstiderne mellem statsamterne. Ministeren har oplyst, at der er sat fokus på de statsamter, hvis sagsbehandlingstider ligger væsentligt over de gennemsnitlige opnåede sagsbehandlingstider i 2001.

Resultatkontrakterne mellem Indenrigs- og Sundhedsministeriet og de enkelte statsamter for 2003 vil i forhold til 2002 blive suppleret med et obligatorisk initiativmål for sagsbehandlingstiden. Statsamter, som i 2002 har haft en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på over 15 uger på Det Sociale Nævns område, skal således beskrive lokale initiativer, som statsamtet vil gennemføre for at kunne leve op til den overordnede målsætning om en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 13 uger.

Jeg finder det positivt, at resultatkontrakterne for 2003 bliver suppleret med et obligatorisk initiativmål for sagsbehandlingstiden.

3. I beretningen anføres det, at der arbejdes aktivt med kvalitets- og brugerundersøgelser i statsamterne. Indenrigs- og sundhedsministeren oplyser i sin redegørelse, at der er gennemført kvalitetsmålinger i 2002 vedrørende samværssager og værgemålsager.

Kvalitetsmålingerne udarbejdes i samarbejde med de hvervgivende ministerier. Indenrigs- og sundhedsministeren har oplyst, at der i forbindelse med kvalitetsmålingerne på værgemålsområdet har været divergerende opfattelser mellem statsamterne og hvervgiverne på enkelte punkter om, hvad der giver kvalitet i sagsbehandlingen.

Ministeriet finder derfor, at kvalitetsmålinger har vist sig som et velegnet instrument til at drøfte kvalitetskrav med de hvervgivende ministerier og harmonisere sagsbehandlingen.

Jeg finder, at det er positivt, at ministeriet fortsat arbejder aktivt med kvalitetsmålinger, men må konstatere, at det stadig ikke kan belyses, om udviklingen er tilfredsstillende.

4. Indenrigs- og sundhedsministeren har oplyst, at statsamterne i efteråret 2002 har gennemført brugerundersøgelser ud fra et nyt koncept. Resultaterne fra brugerundersøgelserne kan bruges i det enkelte statsamt til at vurdere, om der er behov for ændringer i servicen over for borgerne. Ministeriet betegner resultaterne fra brugerundersøgelserne som tilfredsstillende.

Resultaterne fra målingen af brugertilfredsheden i 2002 vil blive anvendt som grundlag til at opstille mål i resultatkontrakterne for 2003.

Ministeriet vurderer, at undersøgelseskonceptet kan anvendes til generelt at udpege potentielle områder for serviceforbedringer, ligesom konceptet kan anvendes til at måle ændringer i brugernes vurdering af statsamternes serviceniveau. Det er hensigten, at der i de kommende år regelmæssigt skal gennemføres brugerundersøgelser.

Jeg finder det tilfredsstillende, at udviklingen af brugerundersøgelser er inde i en så god udvikling, at der kan opstilles mål i resultatkontrakterne, og at der i de kommende år regelmæssigt skal gennemføres undersøgelser.

5. Om den samlede effektivitet anføres det i beretningen, at det endnu er for tidligt at udtale sig om den samlede udvikling i effektiviteten i statsamterne. I henhold til beretningen kan den samlede effektivitet ifølge Indenrigs- og Sundhedsministeriet defineres som: kvalitet i sagsbehandlingen, korrekte og forståelige afgørelser og korte sagsbehandlingstider. Der er ikke i svaret fra indenrigs- og sundhedsministeren direkte anført, hvornår det kan forventes, at den samlede udvikling i effektiviteten kan vurderes.

Ministeren har imidlertid redegjort for sine initiativer på de enkelte delområder, og jeg finder, at det efter nogen tid vil være muligt at bedømme, om det samlede resultat er tilfredsstillende.

6. Om bevillingsmodellen til fordeling af bevillingen mellem statsamterne har indenrigs- og sundhedsministeren i sin redegørelse oplyst, at ministeriet er indstillet på at fortsætte arbejdet med at vurdere behovet for justeringer og tilpasninger i principperne for fordelingen af statsamtsbevillingen. Vurderingerne vil som udgangspunkt blive fastlagt i forbindelse med bevillingsfordelingen for de kommende år.

Jeg finder det positivt, at bevillingsmodellen til stadighed forbedres.

7. Indenrigs- og sundhedsministeren oplyser endvidere, at ministeriets overvejelser om omlægning i statsamtsstrukturen beror på Strukturkommissionens overvejelser af den offentlige sektors opgaver og struktur. Resultatet af kommissionens arbejde forventes at foreligge ved udgangen af 2003.

Herudover oplyser indenrigs- og sundhedsministeren, at lovforslag nr. 188 om ændring af lov om kommunernes styrelse med flere love (forbedring af muligheder for indsigt i den kommunale administration, tilsynsreform mv.), som er fremsat 13. marts 2003, bl.a. indebærer, at tilsynet med kommunerne og amtskommuner skal varetages af 5 statsamter.

Jeg finder det rigtigt, at indenrigs- og sundhedsministeren lader en omlægning i statsamtsstrukturen afvente resultatet af Strukturkommissionens overvejelser.

B. Socialministerens redegørelse

8. Socialministeren oplyser, at samarbejdet mellem Den Sociale Ankestyrelse og Indenrigs- og Sundhedsministeriet på det sociale nævnsområde i statsamterne har resulteret i opstilling af mål i 2001, 2002 og 2004, der har tilskyndet til reduktion i de gennemsnitlige sagsbehandlingstider.

Den Sociale Ankestyrelse arbejder på, at målsætningerne for de gennemsnitlige sagsbehandlingstider for sager i de sociale nævn i samtlige statsamter reduceres til 3 måneder/13 uger ved udgangen af 2004.

Dertil kommer Den Sociale Ankestyrelses indsats for at få antallet af formandsafgørelser nedsat til ikke at ligge væsentligt over 50 % af de afgjorte nævnssager i statsamterne ved udgangen af 2004. Den Sociale Ankestyrelse har ligeledes arbejdet på at få indføjet i resultatkontrakterne, at hvert statsamt skal foretage mindst en praksisundersøgelse om året i samarbejde med Den Sociale Ankestyrelse.

Jeg finder det tilfredsstillende, at Den Sociale Ankestyrelse nu har opstillet en ambitiøs målsætning for sagsbehandlingstiden i de sociale nævn.

Socialministeren har ikke kommenteret de øvrige punkter i beretningen, hvilket ikke giver mig anledning til bemærkninger.

C. Justitsministerens redegørelse

9. Civilretsdirektoratet har ingen bemærkninger til beretningen, og da statsamterne organisatorisk ligger under Indenrigs- og Sundhedsministeriet, giver beretningen ikke justitsministeren anledning til foranstaltninger og overvejelser.

Dette giver mig ikke anledning til bemærkninger.

10. Det er min opfattelse, at de iværksatte initiativer er hensigtsmæssige, og at der er gode muligheder for, at de vil kunne rette op på de problemer, der er påpeget i beretningen. Da virkningen af flere af initiativerne først viser sig i løbet af 2003 og 2004, kan effekten af tiltagene dog endnu ikke konstateres.

Jeg vil derfor følge og orientere statsrevisorerne om indenrigs- og sundhedsministerens initiativer vedrørende

- bestræbelserne på at gøre produktiviteten i statsamterne mere ensartet og fordelingen af bevillingen
- bestræbelserne på at gøre forskellene i statsamternes sagsbehandlingstider mindre
- arbejdet med udvikling af kvalitetsmålinger
- bestræbelserne på at måle udviklingen i den samlede effektivitet
- udviklingen i sagsbehandlingstider på det sociale nævns område.

Henrik Otbo