



**FOLKETINGET  
RIGSREVISIONEN**

**Marts 2020**

**Rigsrevisionens notat om  
beretning om**

# **sagsbehandlingstider og produktivitet for arbejdsskadesager**

**Vedrører:****Statsrevisorernes beretning nr. 4/2019 om sagsbehandlingstider og produktivitet for arbejdsskadesager**

27. februar 2020

RN 303/20

**Beskæftigelsesministerens redegørelse af 27. januar 2020**

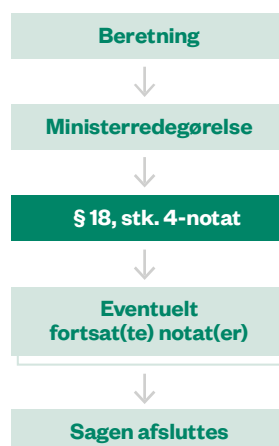
1. Rigsrevisionen vurderer i dette notat de initiativer, som beskæftigelsesministeren har iværksat og vil iværksætte som følge af Statsrevisorernes bemærkninger og beretningens konklusioner.

**Konklusion**

Beskæftigelsesministeren oplyser i sin redegørelse, at det ikke er tilfredsstillende, når Statsrevisorerne på baggrund af Rigsrevisionens beretning konkluderer, at Beskæftigelsesministeriet og AES i perioden 2011-2018 ikke i tilstrækkelig grad har sikret, at borgernes arbejdsskadesager bliver behandlet i overensstemmelse med de lovfastede tidsfrister. Ministeren oplyser, at han er bevidst om, at sagsbehandlingstiden for nogle typer af sager desværre fortsat er meget lang. Ministeren bemærker, at selv om AES siden 2016 har sikret en positiv udvikling i andelen af sager, der overholder de lovfastede frister, er han enig med Rigsrevisionen i, at der er behov for at se på, hvordan sagsbehandlingstiderne kan forbedres yderligere. Ministeren oplyser også, at han har noteret sig, at Rigsrevisionen konkluderer, at AES ikke har sikret en positiv udvikling i produktiviteten af sagsbehandlingen af arbejdsskadesager, og at han på de kvartalsvise møder med bestyrelsen i AES vil følge udviklingen tæt.

Rigsrevisionen vil fortsat følge udviklingen og orientere Statsrevisorerne om:

- Beskæftigelsesministeriets initiativer til at forbedre rammerne for sagsbehandling, så en større del af arbejdsskadesagerne overholder lovens tidsfrister for sagsbehandling
- AES' initiativer til at sikre, at arbejdsskadesager bliver behandlet i overensstemmelse med de lovfastede tidsfrister
- AES' initiativer til at dokumentere en positiv udvikling i produktiviteten af arbejdsskadesager
- AES' initiativer til at dokumentere intern og ekstern liggetid, og hvilke sager der overskrider de lovfastede tidsfrister på grund af særlige forhold.

**Sagsforløb for en større undersøgelse**

Du kan læse mere om forløbet og de enkelte step på [www.rigsrevisionen.dk](http://www.rigsrevisionen.dk)

## I. Baggrund

2. Rigsrevisionen afgav i november 2019 en beretning om sagsbehandlingstider og produktivitet for arbejdsskadesager. Beretningen handlede om, hvorvidt Beskæftigelsesministeriet og AES sikrede, at arbejdsskadesager blev behandlet i overensstemmelse med de lovfastsatte tidsfrister, og at udviklingen i produktiviteten af sagsbehandlingen af arbejdsskadesager havde været positiv.

3. Da Statsrevisorerne behandlede beretningen, fandt de det utilfredsstillende, at Beskæftigelsesministeriet og AES i perioden 2011-2018 ikke havde sikret, at borgernes arbejdsskadesager blev behandlet i overensstemmelse med de lovfastsatte tidsfrister, og at AES ikke havde sikret en positiv udvikling i produktiviteten af sagsbehandlingen af arbejdsskadesager. Statsrevisorerne pegede på, at Rigsrevisionens undersøgelse angiver et forbedringspotentiale for kortere sagsbehandlingstider af arbejdsskadesager. Beskæftigelsesministeriet bør således forbedre rammerne, og AES bør arbejde på at styrke samarbejdet med eksterne aktører med henblik på at modtage informationer hurtigere.

4. Hele sagen og dens dokumenter kan følges på [www.rigsrevisionen.dk](http://www.rigsrevisionen.dk) og på [www.ft.dk/Statsrevisorerne](http://www.ft.dk/Statsrevisorerne).

## II. Gennemgang af ministerens redegørelse

### Rammerne for at nedbringe sagsbehandlingstiden

5. Statsrevisorerne bemærkede, at de fandt det utilfredsstillende, at Beskæftigelsesministeriet i perioden 2011-2018 ikke havde sikret, at borgernes arbejdsskadesager blev behandlet i overensstemmelse med de lovfastsatte tidsfrister. Statsrevisorerne baserede sig bl.a. på, at overholdelsen af 3-månedersfristen for afvisning af arbejdsulykkesager i perioden 2014-2018 havde været på under 30 %, og i 4. kvartal 2018 blev kun 14,6 % af sagerne behandlet inden for 3-månedersfristen.

Statsrevisorerne bemærkede også, at Rigsrevisionens undersøgelse angiver et forbedringspotentiale for kortere sagsbehandlingstider af arbejdsskadesager, og at Beskæftigelsesministeriet således bør forbedre rammerne.

Beskæftigelsesministeren oplyser, at der er behov for at se på, hvordan sagsbehandlingstiderne kan nedbringes – både i forhold til forbedring af sagsbehandlingen inden for de nuværende rammer og i forhold til, hvordan rammerne kan justeres.

Beskæftigelsesministeren oplyser også, at ministeriet allerede har taget et første skridt for at forbedre den procentvise overholdelse af den lovfastsatte frist på 3 måneder i sager om afvisning af arbejdsulykker. Et enigt folketing har den 30. april 2019 vedtaget et lovforslag, der skal sikre, at flere tilskadekomne vil få deres ulykke anerkendt som en arbejdsskade. Lovændringen genindfører lempeligere kriterier for, hvornår en arbejdsulykke kan anerkendes, så de tilskadekomne, der er udsat for en ulykke på grund af arbejdet, også får anerkendt deres skade som en arbejdsulykke. Ministeren forventer, at lovændringen, der er trådt i kraft den 1. januar 2020 – i tillæg til at øge antallet af anerkendelser – vil medføre, at tilskadekomne hurtigere vil få vished om, hvorvidt ulykken kan anerkendes som en arbejdsskade. Ministeren forventer også, at ændringen over tid vil have en positiv effekt på overholdelsen af lovfristen for ulykkessager.

Beskæftigelsesministeren oplyser, at ministeren vil følge udviklingen i overholdelsen af fristen for denne type sager, og at dette fremadrettet vil indgå på møder med ledelsen i AES.

Beskæftigelsesministeren oplyser desuden, at ministeren i denne folketingssamling vil fremsætte et lovforslag på arbejdsskadeområdet, der gør op med de forældede levetidsforudsætninger. Lovforslaget vil også indeholde et forslag om at harmonisere anmeldereglerne for ulykker og forenkle det nuværende arbejdsskadesystem, så AES bl.a. fremadrettet skal udmåle engangserstatninger efter færre regelsæt. Ministeren oplyser endvidere, at det er hans klare ambition, at arbejdsskadesystemet skal forbedres med yderligere initiativer, og at han derfor vil indlede et arbejde med at modernisere arbejdsskadeområdet i foråret 2020. Ministeren bemærker, at regeringen også tidligere over for Folketinget har forpligtet sig til at påbegynde drøftelser, som bl.a. skal tilvejebringe initiativer, som understøtter hurtigere sagsbehandling.

Rigsrevisionen finder det tilfredsstillende, at Beskæftigelsesministeriet har taget initiativ til lovændringer og har ambitioner om yderligere lovforslag, der bl.a. skal understøtte, at arbejdsskadesager bliver behandlet i overensstemmelse med de lovfastsatte frister. Rigsrevisionen vil fortsat følge ministeriets initiativer til at forbedre rammerne for sagsbehandlingen, så en større del af arbejdsskadesagerne overholder lovens frister for sagsbehandlingstid.

### **AES' sagsbehandling og produktivitet**

6. Statsrevisorerne pegede på, at Rigsrevisionens undersøgelse angiver et forbedringspotentiale for kortere sagsbehandlingstider af arbejdsskadesager, og at AES bør arbejde på at styrke samarbejdet med eksterne aktører med henblik på at modtage informationer hurtigere. Statsrevisorerne baserede bl.a. dette på, at ca.  $\frac{2}{3}$  af sagsbehandlingstiden af en arbejdsskadesag går med at afvente informationer fra eksterne aktører, fx oplysninger fra praktiserende læger, arbejdsgivere og forsikringsselskaber.

Statsrevisorerne bemærkede derudover, at Beskæftigelsesministeriet og AES har peget på en række forhold, som har vanskeliggjort korte sagsbehandlingstider. Hverken Beskæftigelsesministeriet eller AES kan dog dokumentere, i hvilket omfang disse forhold kan begrunde overskridelsen af de lovfastsatte tidsfrister.

Statsrevisorerne bemærkede endelig, at de fandt det utilfredsstillende, at AES ikke havde sikret en positiv udvikling i produktiviteten af sagsbehandlingen af arbejdsskadesager. Statsrevisorerne konstaterede, at produktiviteten var markant lavere i 2018 end i 2013. Således er de gennemsnitlige lønudgifter pr. arbejdsskadesag steget fra ca. 1.400 kr. i 2013 til ca. 2.700 kr. i 2018.

Det fremgik også af beretningen, at AES på grund af et forældet sagsbehandlingssystem ikke har systematisk dataunderstøttet viden, der kan dokumentere, hvor i sagsbehandlingsprocessen sagerne ligger stille. Det fremgik desuden af beretningen, at AES forventer, at det kommende sagsbehandlingssystem ANS får en funktionalitet og opsætning, som fremadrettet gør det muligt at opgøre og analysere liggetiden.

Beskæftigelsesministeren oplyser, at bestyrelsen for AES er optaget af, at sagsbehandlingstiderne til stadighed nedbringes, at produktiviteten er så høj som muligt, og at sagsbehandlingen løbende optimeres under hensyntagen til kvalitet, retssikkerhed og en balanceret sagsafvikling.

Beskæftigelsesministeren oplyser også, at AES' bestyrelse har bedt administrationen i AES om at se på, hvordan produktivitet fremadrettet kan opgøres mere hensigtsmæssigt, så produktivitet kan anvendes i driftsstyringssammenhænge. Bestyrelsen oplyser, at bestyrelsen generelt har fokus på den individuelle produktivitet, faglig robusthed og optimering af sagsunderstøttende processer i sagsbehandlingen. AES har således udarbejdet et nyt oplæringskoncept, så nye sagsbehandlere hurtigere kan bidrage til sagsafviklingen. Dertil er der udarbejdet standardtekster, som sagsbehandlere kan anvende i breve for derved at højne både produktiviteten og den samlede kvalitet.

Beskæftigelsesministeren oplyser desuden, at AES' bestyrelse nu prioriterer at af-dække mulighederne for at nedbringe den eksterne liggetid. Bestyrelsen har foreslået, at der etableres mere digital tilgang til de nødvendige oplysninger i arbejdsskadesagerne, hvilket ministeren vil tage med i de videre overvejelser om en modernisering af arbejdsskadeområdet, hvis det kan hjælpe til at nedbringe sagsbehandlingstiden. Bestyrelsen oplyser i den sammenhæng, at AES' nye sagsbehandlingssystem ANS bl.a. gør det muligt at opgøre ekstern og intern liggetid, som kan gøre AES klogere på, hvilke dele af sagsbehandlingen der kan optimeres.

Beskæftigelsesministeren oplyser endvidere, at AES, siden loven trådte i kraft ved årsskiftet, har haft særskilt lovhjemlet pligt til at underrette sagens parter, når afgørelsen i en konkret sag ikke kan træffes inden for de foreslåede frister. Underretningen skal indeholde en begrundelse for, hvorfor fristerne ikke kan overholdes i den konkrete sag, og oplysning om, hvornår afgørelsen forventes truffet.

Rigsrevisionen finder det tilfredsstillende, at AES' bestyrelse og AES' administration har taget initiativer, der kan forkorte sagsbehandlingstiderne og føre til højere produktivitet. Rigsrevisionen finder det også tilfredsstillende, at AES fremadrettet vil have mulighed for at opgøre ekstern og intern sagsbehandlingstid, og at der nu er særskilt lovhjernet pligt til at begrunde over for sagens parter, hvorfor en lofrist for sagsbehandlingstid ikke kan overholde overholdes. Rigsrevisionen vil fortsat følge AES' initiativer til at sikre, at arbejdsskader bliver behandlet i overensstemmelse med de lovfastede tidsfrister, AES' initiativer til at dokumentere en positiv udvikling i produktiviteten af arbejdsskadesager samt AES' initiativer til at dokumentere intern og ekstern liggetid, og hvilke sager der overskrider de lovfastede tidsfrister på grund af særlige forhold.

Lone Strøm