



Statsrevisorernes Sekretariat
Christiansborg
1240 København K

Dato: 22. maj 2015

Sagsnr.: 2014-0289-0037

Dok.: 1600104

Kære statsrevisorer

Ved brev af 19. januar 2015 har Statsrevisorernes Sekretariat fremsendt Rigsrevisionens beretning nr. 6/2014 om vagtplanlægning i statslige institutioner med anmodning om, at jeg redegør for, hvilke initiativer beretningen giver anledning til.

Indledningsvist vil jeg gerne kvittere for beretningen.

Ad Statsrevisorernes bemærkninger

Statsrevisorerne anfører blandt andet i deres bemærkninger til beretningen om vagtplanlægning i statslige institutioner, at de finder det utilfredsstillende, at vagtplanlægningen i en række institutioner, herunder kriminalforsorgen og politiet, ikke sikrer, at personaleressourcerne anvendes så sparsommeligt og effektivt som muligt.

Jeg tager Statsrevisorernes kritik til efterretning og vil nedenfor redegøre for de initiativer, som beretningen har givet anledning til at iværksætte på Justitsministeriets område.

For så vidt angår Rigsrevisionens konkrete bemærkninger i beretningen, skal jeg bemærke følgende:

Ad punkt 16 om manglende overblik over forbruget af personale i den centrale afdeling ved Københavns Fængsler

Slotsholmsgade 10
1216 København K.

Telefon 7226 8400
Telefax 3393 3510

www.justitsministeriet.dk
jm@jm.dk

Det fremgår af beretningen, at Rigsrevisionen finder det utilfredsstillende, at Københavns Fængsler ikke har tilpasset bemandingsbehovet løbende i alle fængslets enheder, og at man et år efter, at en intern undersøgelse påpegede, at man kunne forvente et stort besparelspotentiale i den centrale afdeling, endnu ikke har igangsat en analyse af bemandingsbehovet.

Direktoratet for Kriminalforsorgen har oplyst, at der nu er iværksat en konsulentanalyse af bemandingsbehovet og besparelspotentialet vedrørende vagtplanlægningen på Københavns Fængslers centrale afdeling. Resultatet af analysen forventes at foreligge primo 2016.

Jeg konstaterer med tilfredshed, at kriminalforsorgen nu har igangsat en analyse af bemandingsbehovet og besparelspotentialet vedrørende vagtplanlægningen på Københavns Fængslers centrale afdeling.

Ad punkt 27 om uhensigtsmæssig vagtplanlægning hos Københavns Fængsler

Det fremgår endvidere af beretningen, at Statsrevisorerne og Rigsrevisionen finder, at vagtplanlægningsprocessen i kriminalforsorgen er relativ ressourcetung og ikke tilstrækkelig systemunderstøttet.

Direktoratet for Kriminalforsorgen har oplyst, at der vil blive indført et nyt vagtplanlægningssystem, som fremover vil kunne understøtte en mere effektiv vagtplanlægning. Systemet vil være administrativt ressourcebesparende og samtidig sikre, at arbejdstidsregler og arbejdsmiljøregler mv. overholdes. Systemet forventes i udbud efter sommerferien 2015 og forventes implementeret i begyndelsen af 2016.

Direktoratet for Kriminalforsorgen har endvidere oplyst, at Københavns Fængsler er i gang med at implementere Rigsrevisionens anbefalinger om vagtplanlægning. Direktoratet har blandt andet iværksat følgende initiativer i Københavns Fængsler:

- Effektivisering af godkendelsesfasen i tjenestetidstilrettelæggelsen
- Etablering af formaliseret arbejdsprocedure med mulighed for omlægning af tid uden merudgifter for fængslet
- Nedsættelse af en arbejdsgruppe til opfølgning på timeforbruget samt estimering af fremtidigt forbrug
- Udarbejdelse af prognose- og kontrolværktøj for at sikre overblik ved godkendelse af vagter.

Jeg finder det positivt – men også nødvendigt – at Københavns Fængsler har igangsat en række konkrete initiativer, der skal sikre en mere effektiv vagtplanlægning.

Ad punkt 29 om anvendelse af dobbeltvagter i kriminalforsorgens institutioner

Af beretningens punkt 29 fremgår det, at Rigsrevisionen finder, at Direktoratet for Kriminalforsorgen bør overveje brugen af dobbeltvagter, da det, som påpeget i en analyse udarbejdet af kriminalforsorgen i 2004, er uhenigtsmæssigt i forhold til medarbejdernes trivsel, sikkerhed og opgaveløsning.

Som det fremgår af beretningen har Direktoratet for Kriminalforsorgen oplyst, at det fra centralt hold i kriminalforsorgen er anbefalet, at der ikke anvendes mere end fem dobbeltvagter pr. medarbejder om måneden.

Direktoratet for Kriminalforsorgen har endvidere oplyst, at der er iværksat en uddybende undersøgelse af institutionernes brug af dobbeltvagter. Det vil, når undersøgelsen er afsluttet, blive vurderet, om der skal indføres et egentligt administrationsgrundlag for brug af dobbeltvagter.

Jeg finder det nødvendigt, at anvendelsen af dobbeltvagter minimeres mest muligt, og Justitsministeriet vil følge op på resultatet af Direktoratet for Kriminalforsorgens undersøgelse om omfanget af dobbeltvagter.

Ad punkt 37 om omlægning af arbejdstiden i Efterforskningsenhed ved Københavns Politi

Det fremgår af beretningen, at Rigsrevisionens gennemgang af de afviklede vagtplaner hos den særlige Efterforskningsenhed ved Københavns Politi viser, at man sjældent anvender muligheden for at forlænge medarbejderens vagter uden kompensation, efter vagtplanen er udmeldt.

Rigspolitiet har i forbindelse med udarbejdelsen af beretningen oplyst over for Rigsrevisionen, at opgavevaretagelsen i netop Efterforskningsenheden er kendetegnet ved uvarslede opgaver, der kræver akutte indsatser. Opgaverne fordrer samtidig udnyttelse af en relativ lille personalegruppe med særlige kompetencer.

Rigspolitiet har endvidere oplyst, at de løbende følger op på, at der i kredsene tjenesteplanlægges hensigtsmæssigt i relation til omlægning af tjenesten.

Ad punkt 50 om ændring i udmeldte arbejdsplaner hos kriminalforsorgen og politiet

Rigsrevisionens undersøgelse viste, at de undersøgte institutioner, herunder kriminalforsorgen og politiet, ikke til fulde udnytter arbejdstidsreglernes mulighed for at ændre i den udmeldte vagtplan i løbet af måneden uden at skulle betale kompensation.

Som følge af Rigsrevisionens konklusioner har Direktoratet for Kriminalforsorgen besluttet at gennemføre en uddybende undersøgelse af de økonomiske konsekvenser ved at indføre disponible vagter som arbejdsfrie dage. Undersøgelsen varetages af en projektgruppe med specialister i vagtplanlægning og med inddragelse af ekstern konsulentbistand og vil omfatte både åbne og lukkede institutionstyper. Direktoratet for Kriminalforsorgen har oplyst, at undersøgelsen forventes færdiggjort inden udgangen af 2015. På baggrund af projektgruppens resultater vil kriminalforsorgen tage stilling til et forbedret administrationsgrundlag og herefter gennem forhandling med Fængselsforbundet aftale et nyt regelgrundlag.

Rigspolitiet har i relation til kritikken om manglende udnyttelse af arbejdstidsreglerne oplyst, at politikredsene har mulighed for at generere en personaleliste over disponible medarbejdere, hvormed medarbejdere, der udløser færrest kompensationstimer, kan tilkaldes. Rigspolitiet har endvidere oplyst, at Københavns Politi såvel i forbindelse med den generelle planlægning som ved indkaldelse af ekstra personale i høj grad forsøger at undgå kompensationstimer, men at dette ikke altid er muligt, da indkaldelsen kan stille krav til eksempelvis særlige kompetencer hos det indkaldte personale.

Jeg noterer mig, at kriminalforsorgen har iværksat initiativer, der skal sikre en mere effektiv vagtplanlægning.

Ad punkt 55 om brug ekstravagter på Københavns Fængsler

Af beretningen fremgår det, at den centrale afdeling ved Københavns Fængsler i gennemsnit pr. dag over en toårig periode har indkaldt 10 ekstravagter, der udløser tillæg på 50 pct. Det er Rigsrevisionens vurdering, at en så systematisk brug af ekstravagter ikke understøtter en effektiv anvendelse af personaleressourcer.

Direktoratet for Kriminalforsorgen har oplyst, at Københavns Fængsler arbejder for at sikre en bedre tilpasning af antallet af medarbejdere. Tilpas-

ningen iværksættes, når den institutionssammenlægning, der aktuelt planlægges, er gennemført. I den forbindelse vil resultaterne fra ovennævnte konsulentanalyse af den centrale afdeling blive inddraget. Københavns Fængsler vil endvidere gennem møder med politi og domstole søge at indgå aftaler, der kan medvirke til en tidligere fastsættelse af bemandingsbehovet. Desuden forventes implementeringen af Video 3-projektet at kunne reducere ressourceanvendelsen i forbindelse med transport til retterne.

Jeg finder det afgørende, at kriminalforsorgen etablerer et løbende overblik over den optimale anvendelse af personaleressourcerne. Jeg er dog opmærksom på, at bemandingsbehovet over året ændrer sig, herunder med kort varsel, uden kriminalforsorgen har indflydelse herpå.

Ad punkt 56 om compensationstimer i Task Force Øst under de sjællandske politikredse

Det fremgår af beretningen, at Rigsrevisionen er opmærksom på, at arbejdsopgaverne i Task Force Øst er af en særlig karakter og kræver særlige kompetencer. Rigsrevisionen vurderer dog, at Rigspolitiet bør have større fokus på at sikre, at personaleressourcerne anvendes sparsommeligt – herunder ved at minimere overarbejde.

Rigspolitiet har oplyst, at opgaveløsningen i Task Force Øst i særlig grad kræver specielle kompetencer, fleksible arbejdstider og særlige metoder. Det er endvidere af afgørende efterforskningsmæssig betydning, at medarbejderne i Task Force Øst består af en relativ lille kreds af de allermest specialiserede politifolk med en særlig indsigt i bandemiljøerne på hele Sjælland. Det er således forventeligt, at netop Task Force Øst kan have behov for betydelig anvendelse af compensationstimer, hvilket også er baggrunden for, at der via en særbevilling er bevilget midler til honorering af merarbejde.

Som det fremgår af beretningen, vil Rigspolitiet iværksætte en generel analyse af Task Force Øst og andre taskforcer for blandt andet at vurdere taskforcernes omkostningseffektivitet.

Ad punkt 61 om anvendelse af en fridøgnbank

Rigsrevisionen vurderer, at muligheden for at optjene timer i en fridøgnbank begrænser ledelsens muligheder for at omlægge medarbejdernes arbejdstid, da ledelsen ikke kan pålægge medarbejderne at afspadsere de timer, der er overført til fridøgnbanken.

Som det fremgår af beretningen har Københavns Politi i februar 2013 op-sagt aftalen om fridøgnbanken. Rigspolitiet oplyser, at det skal præcise-res, at der var tale om en opsigelse af København Politis lokale aftale om fridøgnbanken.

Rigspolitiet har desuden oplyst, at de har indledt generelle forhandlinger med Politiforbundet angående fridøgnbanken.

Endelig bemærker Rigspolitiet, at udviklingen i antallet af opsparede timer i fridøgnbanken ikke er korrekt angivet i beretningen. Af beretningen fremgår det, at antallet af opsparede timer er nedbragt fra 305.000 timer til 80.000 timer. Dette er ikke korrekt. Der er tale om, at Københavns Politi har nedbragt antallet af opsparede timer med 80.000 timer. Rigspolitiet gjorde Rigsrevisionen opmærksom på fejlen i høringssvaret til beretnings-udkastet. Rigsrevisionen har meddelt Rigspolitiet, at korrektionen vil indgå i Rigsrevisionens § 18 stk. 4-notat.

Ad punkt 62 om ledelsesmæssigt fokus på at effektivisere vagtplanlægningen

Det fremgår sammenfattende af beretningen, at de undersøgte institutioner i varierende grad har arbejdet med at effektivisere vagtplanlægningen. Rigsrevisionen fremhæver i den forbindelse blandt andet, at Rigspolitiet har haft ledelsesmæssigt fokus på at vagtplanlægge sparsommeligt. I forhold til kriminalforsorgen finder Rigsrevisionen dog, at vagtplanlægningen kan effektiviseres yderligere.

Direktoratet for Kriminalforsorgen har oplyst, at man i løbet af 2015 vil gennemgå alle centrale instrukser mv. for vagtplanlægning med henblik på at sikre, at hensynet til sparsommelighed og effektivitet fremhæves.

Jeg konstaterer med tilfredshed, at det af beretningen fremgår, at Rigspoliet efter Rigsrevisionens vurdering har det nødvendige ledelsesmæssige fokus på at sikre en effektiv vagtplanlægning. Jeg har samtidig konstateret, at kriminalforsorgen har iværksat en række initiativer, der blandt andet skal medvirke til at sikre et øget ledelsesmæssigt fokus på effektivitet og sparsommelighed i vagtplanlægningen.

Afsluttende bemærkninger

Afslutningsvist skal jeg bemærke, at jeg med tilfredshed har konstateret, at Rigsrevisionen har vurderet, at især politiet fra centralt hold har haft fokus på at vagtplanlægge sparsommeligt. Jeg er dog opmærksom på, at der fort-

sat er behov for, at ledelsen løbende har fokus på at effektivisere vagtplanlægningen og dermed sikrer, at personaleressourcerne udnyttes optimalt.

I forhold til kriminalforsorgen er der iværksat en række initiativer, der skal sikre en effektivisering af vagtplanlægningen i kriminalforsorgens institutioner. Justitsministeriet vil følge de centrale initiativer på området.

Kopi af denne skrivelse er samtidigt fremsendt elektronisk til Rigsrevisionens orientering.

Med venlig hilsen

Mette Frederiksen