

Statsrevisorernes Sekretariat
Folketinget Christiansborg
1240 København K

ministersvar@ft.dk

**Beskæftigelses-
og ligestillingsministeren**

Holmens Kanal 20
1060 København K

T +45 72 20 50 00
E bm@bm.dk
www.bm.dk

CVR 10172748

J.nr. 2019 - 7826
15. februar 2021

Beskæftigelsesministerens redegørelse vedr. Rigsrevisionens beretning (5/2020) om beslutningsfasen i statslige it-projekter

Statsrevisorerne har den 4. december 2020 afgivet bemærkninger til Rigsrevisionens beretning om, hvad der karakteriserer beslutningsfasen i 96 it-projekter fordelt på 15 ministerier.

Rigsrevisionen har undersøgt, om der er en sammenhæng mellem ministeriernes valg i beslutningsfasen, og hvordan projekterne kommer i mål i forhold til pris, tid og gevinster. Beskæftigelsesministeriet indgår i beretningens tværgående kortlægning med Arbejdstilsynets it-projekt *PROBAS 2.0* og it-projektet *EESSI* fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering. Statsrevisorerne har på baggrund af beretningen anmodet Beskæftigelsesministeriet om at redegøre for de foranstaltninger og overvejelser, som beretningen giver anledning til.

I Beskæftigelsesministeriet er vi enige i, at beslutningsfasen er med til at lægge fundamentet for en succesfuld implementering af it-projekter. Derfor har jeg også med interesse læst beretningen, som bidrager med ny og konkret viden om de valg, der foretages i beslutningsfasen.

Jeg noterer mig, at Rigsrevisionen konkluderer, at de undersøgte forhold om it-projekternes beslutningsfase ikke alene kan forklare, hvorfor nogle projekter kommer i mål i forhold til pris, tid og gevinster, mens andre ikke gør det.

Ligeledes noterer jeg mig, at Statsrevisorerne konstaterer, at der ikke er entydig sammenhæng mellem statslige it-projekters målopfyldelse i forhold til pris, tidsforbrug og gevinster. Derudover noterer Statsrevisorerne sig, at en bestemt teknisk løsning, udviklingsmetode eller indkøbsform (rammeaftale eller EU-udbud) ikke nødvendigvis sikrer en højere succesrate for de statslige it-projekter. Således konkluderer Rigsrevisionen, at ministerierne er nødt til i hvert enkelt projekt at vurdere, hvordan projektet skal tilrettelægges for at komme bedst i mål.

Samtidig konstaterer jeg, at Rigsrevisionens konklusioner og Statsrevisorernes bemærkninger ikke retter kritik mod Beskæftigelsesministeriets to it-projekter. Jeg tager Rigsrevisionens konklusioner og Statsrevisorernes bemærkninger til efterretning.

I det følgende vil jeg uddybe en række opmærksomhedspunkter, som Beskæftigelsesministeriet fortsat og på baggrund af beretningen vil have fokus på i beslutningsfasen i større it-projekter. Initiativerne tager – ligesom Rigsrevisionens beretning – udgangspunkt i Arbejdstilsynets og Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekrutterings arbejde med beslutningsfasen.

Vigtigheden af at foretage konkrete vurderinger i hvert enkelt it-projekt

Beskæftigelsesministeriet er enig i Rigsrevisionens hovedkonklusion om, at der for hvert enkelt it-projekt skal foretages en konkret vurdering af, hvilken teknisk løsning, udviklingsmetode og indkøbsform man bør anvende. Det skal sikre, at man træffer de valg, som er bedst egnet til det enkelte projekt. Beskæftigelsesministeriet vil fortsat tydeliggøre de konkrete vurderinger og valg, vi foretager i beslutningsfasen i it-projekter, hvilket Digitaliseringsstyrelsens projektskabelonen også understøtter.

Udviklingsmetode

Rigsrevisionen konstaterer i beretningen, at ministerierne i stigende grad har anvendt en agil udviklingsmetode, og at indkøbsformen er nogenlunde ligeligt fordelt på rammeaftaler og EU-udbud. Beskæftigelsesministeriet har i de udvalgte it-projekter valgt forskellige tilgange til projekternes udviklingsmetode. Fælles er dog, at Beskæftigelsesministeriet i begge tilfælde har valgt en tilgang, som har sikret et solidt fundament for de to it-projekter.

Arbejdstilsynet valgte et nyudviklet system fra leverandøren, og it-projektet *PROBAS 2.0* blev udviklet ved brug af vandfaldsmetoden. Projektet blev indkøbt på en rammeaftale. Arbejdstilsynet valgte at udvikle et nyt system efter en konkret vurdering af, hvad der ville være den bedste tekniske løsning i forhold til de specifikke krav, der var til løsningen.

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering har i forhold til it-projektet *EESSI* fulgt en agil udviklingsstruktur. På den baggrund har Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering foretaget nyttige analyser med hensyn til interessenter, arbejds-gange, it-infrastruktur, forbundne eksterne processer og juridiske aspekter, som har sikret, at de nødvendige EU-regler og retningslinjer fra både den Administrative Kommission og den Tekniske Kommission blev overholdt.

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering vurderer, at denne udviklingsstruktur samt kontinuerlig analyseaktivitet og ledelsesopfølgning har bidraget effektivt til at skabe det nødvendige overblik over projektets risici og faldgruber. Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering vurderer, at den fremgangsmåde har medvirket til, at *EESSI* har manøvreret virkningsfuldt og bidraget til at identificere relevante indsatsområder.

Beskæftigelsesministeriet vil inddrage erfaringerne med forskellige udviklingsformer fra de pågældende projekter, når ministeriet skal gennemføre it-projekter i fremtiden.

Rettidig risikovurdering ved statens It-råd

Beretningens tværgående kortlægning af 96 statslige it-projekter viser, at statens It-råds risikovurdering af 23 ud af de 96 projekter først blev afsluttet efter overgangen

til gennemførelsesfasen. Statsrevisorernes bemærker i den forbindelse, at en sen risikovurdering begrænser It-rådets mulighed for at komme med relevante anbefalinger i projekternes beslutningsfase, som kan være med til at reducere risici og have betydning for projekternes succes.

Både Arbejdstilsynet og Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering fik risikovurderet de udvalgte it-projekter tidligt i projekternes beslutningsfase, hvilket har sikret, at relevante anbefalinger blev taget med i den videre gennemførelse af projekterne. Beskæftigelsesministeriet vil fortsat sørge for, at fremtidige it-projekter over 10 mio. kr. bliver risikovurderet af It-rådet i god tid. Det understøttes desuden af Digitaliseringsstyrelsens ændringer i statens it-projektmodel fra 2018, som lægger op til, at it-projekter bliver risikovurderet tidligt, så det netop er muligt at indarbejde anbefalinger fra It-rådet.

Afslutningsvis skal jeg bemærke, at ministeriet har sendt en kopi af ovenstående til rr@rigsrevisionen.dk.

Venlig hilsen



Peter Hummelgaard