

Statsrevisorernes sekretariat
Christiansborg
1240 København K

Stormgade 2-6
1470 København K
Telefon 72 28 24 00
digmin@digmin.dk

Sagsnr.
2023 - 742

Ministerredøgørelse til Rigsrevisionens beretning nr. 12/2023 om Digital tilgængelighed i staten og regionerne

Doknr.
79398

I brev af 16. april 2024 har Statsrevisorerne anmodet mig om at redgøre for de foranstaltninger og overvejelser, som beretning nr. 12/2023 om Digital tilgængelighed i staten og regionerne giver anledning til.

Dato
14-05-2024

Indledningsvist finder jeg, at beretningen i sin helhed er et værdifuldt bidrag til arbejdet med webtilgængelighed på tværs af den offentlige sektor.

Formålet med webtilgængelighedsloven er at sikre, at alle kan anvende det offentliges websteder og mobilapplikationer, herunder også brugere med funktionsnedsættelse. Jeg vil derfor gerne kvittere for, at Rigsrevisionen af egen drift har taget området op til revision.

Rigsrevisionen har i undersøgelsen påvist tilgængelighedsfejl på forsiden af seks websteder under Digitaliserings- og Ligestillingsministeriet. Det er ikke tilfredsstillende, og jeg kan oplyse, at størstedelen af fejlene allerede er rettet.

Dertil tager jeg bemærkningerne vedrørende Digitaliseringsstyrelsens monitorerings- og tilsynsproces til efterretning. Det er vigtigt for mig, at der føres tilstrækkelig kontrol med offentlige myndigheders og offentligretlige organers overholdelse af webtilgængelighedsloven.

Jeg hæfter mig ved, at der er mange gode takter i Digitaliseringsstyrelsens varetagelse af kontrolopgaven. Således finder jeg det positivt, at Digitaliseringsstyrelsens tilsyn fuldt ud overholder kravene til stikprøvens størrelse, sammensætning og interessentinddragelse, at styrelsens praksis for opfølgning og tilbagemelding i tilsynet lever op til reglerne, samt at kravene til tilsynets gennemførelse i hovedtræk overholdes.

Angående Rigsrevisionens kritik er det aftalt med Digitaliseringsstyrelsen, at de følger op på følgende måde og med fortsat fokus på tilsynets omkostningseffektivitet:

1. Digitaliseringsstyrelsen vil implementere nye metoder til supplerende tilgængelighedserklæringer i WAS-Tool

Rigsrevisionen erklærer sig først og fremmest enig med Digitaliseringsstyrelsen i, at det er de offentlige myndigheders ansvar at afgive tilgængelighedserklæringer for deres websteder og vurdere, om de er omfattet af webtilgængelighedsloven, men det kritiseres, at tilsynet med ministeriernes og regionernes websteder ikke er gennemført på et dækkende grundlag.

Vurderingen begrundes blandt andet med, at undersøgelsen viser, at 18 pct. af ministeriernes og regionernes websteder ikke er registreret i WAS-Tool, og at de websteder, hvor der ikke forefindes tilgængelighedserklæringer, overholder færre af tilgængelighedskravene.



Rigsrevisionen finder på denne baggrund, at Digitaliseringsstyrelsen bør sikre, at alle offentlige websteder har en sandsynlighed for at blive udtaget til tilsyn.

Digitaliseringsstyrelsen oplyser hertil, at det ikke – uden et meget stort ressourcetræk – er muligt at sikre, at der er oprettet tilgængelighedserklæringer i WAS-Tool for alle websteder omfattet af loven. Det forklares både ved den hast, med hvilken offentlige websteder oprettes, lukkes og opdateres, men også ved, at der ikke findes en udtømmende liste over offentligretlige organer i Danmark eller deres websteder.

Styrelsen vil dog i sit videre arbejde implementere nye risikobaserede metoder for supplerung af listen af tilgængelighedserklæringer i WAS-Tool, så offentlige myndigheder og offentligretlige organer i videre omfang understøttes i regelefterlevelsen. Der forventes hertil at kunne anvendes et værktøj til at identificere mulige websteder under en given organisation. De foreløbige undersøgelser viser, at dette kan supplere listen af tilgængelighedserklæringer for et bredt udsnit af de organisationer, der er underlagt lovens krav, herunder også kommuner og offentligretlige organer.

Digitaliseringsstyrelsen vil desuden periode- og stikprøvevist foretage rundspørger hos offentlige myndigheder om mobilapplikationer omfattet af loven, der ikke kan fremfindes med værktøjet.

Tiltagene vil supplere Digitaliseringsstyrelsens eksisterende indberetningsadgang, hvor det er muligt for enhver at underrette Digitaliseringsstyrelsen om manglende tilgængelighedserklæringer.

De nye foranstaltninger forventes iværksat inden årets udgang.

2. Digitaliseringsstyrelsens dybdegående monitoreringsmetode vil omfatte standardens samlede krav

Rigsrevisionens undersøgelse kritiserer, at Digitaliseringsstyrelsen ikke helt overholder kravene til den dybdegående testmetode, som er fastsat i Kommissionens gennemførelsesafgørelse (EU) 2018/1524.

Som det også fremgår af Rigsrevisionens beretning, gennemfører Digitaliseringsstyrelsen et udbud af monitoreringsindsatsen i 2024, hvor der er fokus på, at den fremtidige evaluering af websteder og mobilapplikationer sker med udgangspunkt i standarden EN 301 549 v.3.2.1.

Det kan yderligere bemærkes, at Digitaliseringsstyrelsens vejledning sker med udgangspunkt i de samlede krav til offentlige websteder og mobilapplikationer, ligesom Digitaliseringsstyrelsen for at mindske barriererne for anvendelsen af EN 301 549 i samarbejde med Dansk Standard har oversat og frikøbt standarden til de myndigheder og offentligretlige organer, der er omfattet af webtilgængelighedsloven.

Metoden for den dybdegående monitorering forventes at overholde gennemførelsesafgørelsens samlede krav fra den 1. september 2024.

3. Digitaliseringsstyrelsen vil i højere grad anvende lovens sanktionsmuligheder

Rigsrevisionen konkluderer, at Digitaliseringsstyrelsen i sit tilsyn ikke har anvendt alle lovens sanktionsmuligheder, og at der ikke er fulgt tilstrækkeligt op på de påbud, der er givet.

Hertil oplyser Digitaliseringsstyrelsen, at indsatsen i de foregående monitoreringsperioder har været fokuseret mod myndighedernes og de offentligretlige organers tilgængelighedserklæringer. Som oplyst til Rigsrevisionen, vurderedes det nødvendigt for at rette op på det relativt høje antal fejl i tilgængelighedserklæringerne, ligesom hensynet har været, at erklæringen omfatter en deklaration af hele webstedet/mobilapplikationen, og tilsynet derved giver incitament for myndighederne/de offentligretlige organer til at forholde sig til løsningens samlede tilgængelighed.



Digitaliseringsstyrelsen finder det fortsat væsentligt, at tilsynet omfatter en kontrol af tilgængelighedserklæringerne, men styrelsen vil i højere grad anvende lovens sanktionsmuligheder fremadrettet. Særligt i forhold til at meddele påbud om fejlrettelse i relation til de testede områder i løsningen med angivelse af en tidsfrist for, hvornår det pågældende forhold skal være bragt i orden. Digitaliseringsstyrelsen vil desuden styrke kontrollen af myndighedernes og de offentligretlige organers undtagelse af indhold efter reglen om uforholdsmæssig stor byrde.

For så vidt angår bemærkningerne om opfølgning, påpeger Digitaliseringsstyrelsen, at en nylig opgørelse viste, at ca. 96 pct. af alle påbud var opfyldt på tidspunktet for genmonitorering. Dette understøtter, at en systematisk opfølgingsproces ikke hidtil har været påkrævet. Fremadrettet vil der som følge af Rigsrevisionens kritik blive fulgt op på påbud om fejlrettelse. Det vil ske risikobaseret og i form af gentest efter den i afgørelsen fastsatte frist, når det vurderes nødvendigt.

Det er Digitaliseringsstyrelsens hensigt, at tilsynsindsatsen også fremover skal være dialogbaseret, og opfølgingsmøderne forventes også fremover at være et centralt redskab til at sikre, at testresultaterne anvendes i forbedringsarbejdet hos myndighederne og de offentligretlige organer. Det må dog bemærkes i forhold til beretningens punkt 66, at opfølgingsmøder kun tilbydes i forbindelse med dybdegående monitoreringer.

Digitaliseringsstyrelsen vil også fortsat beregne en publiceret monitoreringsscore, der opsummerer testresultaterne og placerer løsninger på en skala, der giver en forståelse for den oplevede tilgængelighed i løsningen.

Digitaliseringsstyrelsen forventer at implementere ændringerne i tilsynsprocessen fra næste monitoreringsperiode.

Redegørelsen er også sendt til Rigsrevisionen.

Med venlig hilsen

Marie Bjerre