

# Gevinstrealisering i statslige it-projekter

## Konklusion

**Rigsrevisionen vurderer, at ministeriernes gevinstrealiseringer ved deres it-projekter har været utilfredsstillende.**

Konsekvensen er, at ministerierne i vidt omfang ikke har opnået eller ikke kender status for de forudsatte forbedringer og besparelser ved deres projekter. Rigsrevisionen anbefaler, at Statens It-råd på baggrund af undersøgelsens resultater vurderer, hvordan ministeriernes opstilling af og opfølgning på gevinster kan forbedres.

### Væsentligste resultater af undersøgelsen

- Ministerierne har samlet set haft en utilstrækkelig opfølgning på gevinstrealiseringen ved deres it-projekter.
- Ministerierne har samlet set haft et utilstrækkeligt grundlag for at forvente de planlagte gevinster ved deres it-projekter.

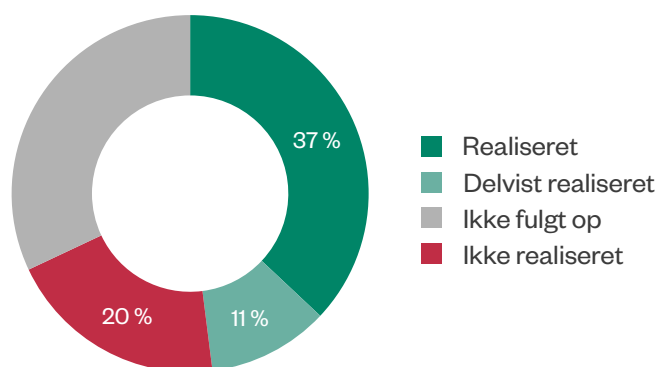
### Baggrund og formål med undersøgelsen

Den digitale udvikling giver nye muligheder for myndigheders opgaveløsning. Ministerierne igangsætter derfor mange it-projekter for at udvikle og forbedre den offentlige sektor. Det kan være i form af effektiviseringer, som gør det muligt at bruge færre medarbejdere til at løse en bestemt opgave og dermed frigive resurser, der kan bruges andre steder. Det kan også være i form af kvalitetsforbedringer, som fx giver politiet et system til automatisk kontrol af køretøjers nummerplader.

Formålet med undersøgelsen er at vurdere, om ministeriernes gevinstrealisering ved deres it-projekter har været tilfredsstillende. I den forbindelse har vi set på, om ministerierne har haft en tilstrækkelig opfølgning på gevinstrealiseringen ved deres it-projekter, og om ministerierne har haft et tilstrækkeligt grundlag for at forvente de planlagte gevinster ved deres it-projekter.

Det fremgår af figuren, at mere end halvdelen af ministeriernes samlede gevinster enten ikke er realiseret eller ikke er fulgt op på, mens 37 % blev realiseret, og 11 % delvist realiseret.

*Andelen af gevinster, som blev realiseret, delvist realiseret, ikke realiseret eller ikke fulgt op på*



### Statsrevisorernes udtaler

”Ministerierne bør tage arbejdet med at planlægge og opføre de gevinster, som statslige it-projekter forventes at medføre, mere seriøst.

Statsrevisorerne finder det meget utilfredsstillende, at kun 37% af de forventede gevinster er realiseret, og at der ikke er fulgt op på 32 %”.