

Statsrevisorernes Sekretariat  
Folketinget  
Christiansborg  
1240 København K

11. november 2021  
J.nr. 21-0939544

**Skatteministeriet**  
Nicolai Eigtveds Gade 28  
DK 1402 – København K

Telefon +45 33 92 33 92  
Mail [skm@skm.dk](mailto:skm@skm.dk)

[www.skm.dk](http://www.skm.dk)

## Ministerredegørelse til Rigsrevisionens beretning afgivet til Statsrevisorerne om Skatteministeriets it-beredskab

Statsrevisorerne har den 17. september 2021 bedt mig om at redegøre for de foranstaltninger og overvejelser, som *Rigsrevisionens beretning afgivet til Statsrevisorerne om Skatteministeriets it-beredskab* giver anledning til.

Jeg har fuld forståelse for, at Statsrevisorerne og Rigsrevisionen har fokus på Skatteministeriets informationssikkerhed og sikker drift af skattevæsenets it-systemer. Dette fokus deler vi i Skatteministeriet blandt andet på baggrund af de nationale trusselsvurderinger på cyberområdet og Skatteministeriets interne vurderinger af risici og trusler. Udviklings- og Forenklingsstyrelsen har med afsæt heri organisatorisk styrket sikkerhedsområdet samt fastlagt et roadmap, som over en femårig periode skal løfte den tekniske it-sikkerhed.

I det følgende fremgår mine kommentarer til beretningens konklusioner og Statsrevisorernes bemærkninger hertil. Jeg stiller mig gerne til rådighed for yderligere afklaring af forhold i beretningen, såfremt Statsrevisorerne måtte have et ønske herom.

### Grundlaget for it-beredskabet

Jeg noterer mig, at Rigsrevisionen konkluderer, at Skatteministeriet har fastlagt en overordnet ramme for sit beredskab, herunder it-beredskabet, hvor ministeriet har besluttet, at der skal implementeres reetableringsplaner (genetablering af systemer ifm. nedbrud), nødplaner (videreførsel af forretningsprocesser, når it-understøttelsen svigter) og indsatsplaner (beredskabsplaner for krisestyring og -kommunikation relateret til nedbrud på systemniveau).

Jeg er enig i, at det ikke er tilfredsstillende, at der ikke er det fulde overblik over, hvorvidt disse planer er implementeret i tilstrækkelig grad.

Jeg noterer mig dog, at Skatteministeriet har haft implementeret de lovpligtige, styrelsesspecifikke beredskabsplaner siden 2018. Endvidere noterer jeg mig, at Skatteforvaltningen har veldokumenterede og velafprøvede processer for håndtering af it-hændelser, der omfatter incident-processen og major incident-processen, som følger af standarddrammeværket for it-drift *ITIL*, og som på daglig basis anvendes til håndtering af hændelser og nedbrud. Såfremt nedbrud eskaleres til egentlige kriser, vil Udviklings- og Forenklingsstyrelsens beredskabsplan træde i kraft.

Således er det min opfattelse, at nedbrud og kriser kan håndteres via hhv. disse processer og de styrelsesspecifikke beredskabsplaner, som er i fuld funktion. Dog er jeg enig i, at reetableringsplaner, nødplaner og indsatsplaner også skal implementeres for at sikre fuldstændigheden i it-beredskabet.

### **It-beredskabsplaner**

Udviklings- og Forenklingsstyrelsen har derudover oplyst mig, at på tidspunktet for Rigsrevisionens undersøgelse havde styrelsen selv udarbejdet en analyse af it-beredskabsområdet med udgangspunkt i Skatteministeriets samfundskritiske it-systemer. Ydermere har Udviklings- og Forenklingsstyrelsen informeret mig om, at konklusioner af den interne analyse i vid udstrækning svarer til Rigsrevisionens observationer og indeholder en implementeringsplan for Skatteforvaltningens videre arbejde med it-beredskabet. Det er glædeligt, at analysen og undersøgelsen når til de samme konklusioner, og jeg noterer mig, at implementeringsplanen nu er igangsat.

Jeg noterer mig endvidere, at den interne analyse og Rigsrevisionen konkluderer, at der i overvejende grad er reetableringsplaner for Skatteministeriets it-systemer, dog at der er forbedringspunkter i forhold til indhold og omfang af tests, hvilket Skatteministeriet naturligvis vil arbejde med at implementere.

Rigsrevisionen konstaterer desuden, at Skatteministeriet stiller tilfredsstillende krav til leverandørers it-beredskab i de nyere kontrakter, samt at revisionserklæringer, der anvendes til at føre tilsyn med leverandørernes generelle it-kontroller, ikke har bemærkninger på området. En meget stor del af Skatteministeriets portefølje af it-systemer er outsourcet, og jeg finder det derfor positivt, at krav og tilsyn fungerer tilfredsstillende.

Jeg noterer mig Rigsrevisionens kritik af manglende nød- og indsatsplaner. Som følge af den ovenfor nævnte implementeringsplan har Udviklings- og Forenklingsstyrelsen igangsat et samarbejde med Skattestyrelsen om at implementere i første omgang nødplaner.

### **Koordinering af it-beredskabet**

Jeg anerkender Rigsrevisionens kritik af, at det ikke er tilfredsstillende, at afhængigheder og krav til reetableringstider og tålt datatab ikke er afdækket og koordineret på tværs af Skatteministeriets it-portefølje. Udviklings- og Forenklingsstyrelsen har informeret mig om, at dette udestående skyldes, at det henset til Skatteministeriets it-porteføljes omfang er en betydelig omfattende opgave at kortlægge afhængigheder mellem systemer og koordinere beredskabet på tværs.

Udviklings- og Forenklingsstyrelsen har sikret, at reetableringsplaner i alt overvejende grad er implementeret, og at kriser kan håndteres via incident/major incident processer og beredskabsplaner. Næste – og langvarige skridt – er at sikre indsatsplaner og nødplaner samt koordinering på tværs. I første omgang er der fokus på at implementere nødplaner. Dette arbejde er igangsat. Øvrige indsatser vil indgå i en prioritering i forhold til ministerområdets samlede prioritering af indsatser på hele sikkerhedsområdet

Samlet set er det således min vurdering, at Skatteministeriet har processer og overordnede beredskabsplaner, som kan sikre håndtering af nedbrud og kriser, men at it-beredskabsområdet bør løftes. Som ovenfor nævnt er implementeringsplanen herfor fastlagt. Prioritering af indsatserne i planen skal dog ses i sammenhæng med den samlede indsats og roadmap på sikkerhedsområdet, som indeholder en række højt prioriterede initiativer for at styrke Skatteministeriets informations- og cybersikkerhed. En række initiativer i dette roadmap

har højere væsentlighed i forhold til risikoen, bl.a. henset til, at det ikke har været nødvendigt at aktivere reetableringsplaner eller Udviklings- og Forenklingsstyrelsens beredskabsplan som følge af et it-nedbrud.

På baggrund af de udeståender, som den interne analyse og Rigsrevisionens beretning påpeger, er det derfor min prioritet, at der fortsat arbejdes med at styrke det samlede sikkerhedsområde i Skatteforvaltningen, herunder også i forhold til it-beredskabet, men ud fra en samlet, prioriteret indsats på området.

Kopi af denne redegørelse er sendt til Rigsrevisionen.

Med venlig hilsen

Morten Bødskov