

Skatteministeriets it-beredskab

Konklusion

Skatteministeriet har et utilfredsstillende it-beredskab for kritiske forretningsprocesser. Konsekvensen er, at der er risiko for, at it-nedbrud og datatab medfører, at Skatteministeriet ikke kan opkræve skatter og afgifter, og at borgere og virksomheder ikke kan få udbetalt tilgodehavender fra staten.

Statsrevisorernes udtaler

"Skatteministeriet har udsat sig for en unødigt risiko, fordi Skatteministeriets it-beredskab er utilstrækkeligt og utilfredsstillende".

Væsentligste resultater af undersøgelsen

- Skatteministeriet har et utilstrækkeligt grundlag for at etablere et it-beredskab.
- Skatteministeriet har ikke implementeret nødplaner og indsatsplaner for kritiske forretningsprocesser, men har sikret, at der i overvejende grad er implementeret tilfredsstillende reetableringsplaner.
- Skatteministeriet har ikke koordineret it-beredskabet for de it-systemer, der indgår i de kritiske forretningsprocesser.

Baggrund og formål med undersøgelsen

Skatteministeriet er afhængigt af en lang række it-systemer, for at ministeriet kan varetage sine opgaver med at opkræve og inddrive skatter og afgifter, refundere moms mv.

Det er derfor afgørende, at Skatteministeriet hurtigt kan håndtere større it-nedbrud og datatab i it-systemerne ved at have et it-beredskab. Skatteministeriets it-beredskab handler om, hvordan ministeriet kan opretholde og reetablere en lang række it-systemer, som sikrer statens indtægter.

Skatteministeriet skal som offentlig myndighed implemente den internationale sikkerhedsstandard ISO 27001, som bl.a. indebærer, at ministeriet skal udarbejde og teste it-beredskabsplaner.

Skatteministeriet har fatslagt, at ministeriets it-beredskab skal bestå af 3 typer af it-beredskabsplaner: nødplaner, der beskriver, hvordan ministeriet håndterer og viderefører opgaver og forretningsprocesser i en it-beredskabssituation, indsatsplaner, der beskriver den interne krisestyring i ministeriet, og reetableringsplaner, der beskriver den tekniske reetablering af it-systemerne efter større nedbrud.

De it-systemer, der indgår i Skatteministeriets kritiske forretningsprocesser, er afhængige af hinanden. Fx overføres der data mellem it-systemerne, og nogle systemer skal være funktionssygtige, før andre kan fungere. Et samlet velfungerende it-beredskab er derfor afhængigt af, at ministeriet koordinerer it-beredskabet for de enkelte it-systemer i forretningsprocesserne.

Beretningen har fokus på 3 kritiske forretningsprocesser og 9 tilhørende it-systemer, der vedrører henholdsvis moms, selskabsskat og personskat. Forretningsprocesserne står for knap 80 % af statens indtægter.

Formålet med undersøgelsen er at vurdere, om Skatteministeriet har et tilfredsstillende it-beredskab for kritiske forretningsprocesser.

Har Skatteministeriet nødplaner for de 3 kritiske forretningsprocesser samt indsatsplaner og reetableringsplaner for de tilhørende 9 it-systemer?

