



Rigsrevisionens notat om beretning om

Beskæftigelsesministeriets implementering af reformer



revision
revision

revision

Vedrører:
Statsrevisorernes beretning nr. 14/2015 om Beskæftigelsesministeriets implementering af reformer

30. juni 2016

RN 307/16

Beskæftigelsesministerens redegørelse af 31. maj 2016

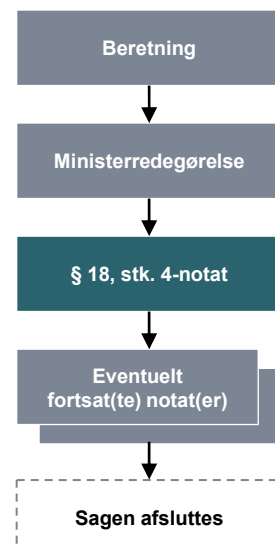
1. Rigsrevisionen vurderer i dette notat de initiativer, som beskæftigelsesministeren vil iværksætte som følge af Statsrevisorernes bemærkninger og beretningens konklusioner.

KONKLUSION

Beskæftigelsesministeren anfører generelt, at han er enig i, at Beskæftigelsesministeriet kan gøre mere for at sørge for, at bekendtgørelser og vejledninger ved store reformer kommer ud til kommunerne i så god tid som muligt inden reformernes ikrafttræden. Det samme gælder også rammerne for implementeringen af reformerne i de kommunale it-systemer, så de kan anvendes af sagsbehandlerne fra reformernes ikrafttræden.

Rigsrevisionen vil fortsat følge udviklingen og orientere Statsrevisorerne om:

- Beskæftigelsesministeriets indsats for at sikre, at bekendtgørelser og vejledninger er klar i god tid før reformers ikrafttræden
- Beskæftigelsesministeriets indsats for at sikre, at rammerne for de kommunale it-systemer er klar til tiden og tilrettet nye krav i lovgivningen
- Beskæftigelsesministeriets indsats for at sikre, at kommunerne får en god service, når de retter henvendelse til ministeriet, ved at kommunernes henvendelser besvares inden for den fastsatte frist samt registreres og systematiseres.

Sagsforløb for en større undersøgelse

Du kan læse mere om forløbet og de enkelte step på www.rigsrevisionen.dk

I. Baggrund

2. Rigsrevisionen afgav i januar 2016 en beretning om Beskæftigelsesministeriets implementering af reformer. Beretningen handlede om, hvorvidt ministeriet i tilstrækkelig grad har sikret rammerne for kommunernes implementering af førtidspensions- og fleksjobreformen, kontanthjælpsreformen og sygedagpengereformen. Ministeriet skal understøtte kommunernes arbejde med at implementere reformer. Heri indgår sikring af, at det administrative grundlag for reformerne og rammerne for de er klar, når lovgivningen til reformerne træder i kraft.

3. Da Statsrevisorerne behandlede beretningen, bemærkede de, at de ikke fandt det tilfredsstillende, at Beskæftigelsesministeriet først meget sent sørgede for et sikkert grundlag for kommunernes udmøntning af reformerne i praksis. Ministeriet burde i langt højere grad have levet op til Justitsministeriets anbefalinger om, at bekendtgørelser og vejledninger er klar i god tid før reformers ikrafttræden. Statsrevisorerne fandt det desuden ikke tilfredsstillende, at rammerne for de kommunale it-systemer ikke var klar til tiden og ikke i tilstrækkelig grad var tilrettet nye krav i lovgivningen.

Det fremgik også af beretningen, at Beskæftigelsesministeriet indtil for nylig ikke har haft interne frister for besvarelse af henvendelser fra kommunerne, herunder spørgsmål til lovforklaring. Rigsrevisionen vurderede, at ministeriet fremadrettet bør sikre, at kommunerne får en god service, når de retter henvendelse til ministeriet.

4. Hele sagen og dens dokumenter kan følges på www.rigsrevisionen.dk og på www.ft.dk/Statsrevisorerne.

II. Gennemgang af beskæftigelsesministerens redegørelse

Vejledninger og bekendtgørelser

5. Statsrevisorerne fandt det ikke tilfredsstillende, at Beskæftigelsesministeriet først meget sent sørgede for et sikkert grundlag for kommunernes udmøntning af reformerne i praksis.

Statsrevisorerne fandt det ikke tilfredsstillende, at ingen af bekendtgørelserne og vejledningerne blev offentliggjort mere end 7 arbejdsdage før reformernes ikrafttræden, at 4 bekendtgørelser blev offentliggjort **efter** lovens ikrafttræden, og at de øvrige 46 bekendtgørelser blev offentliggjort sent – i gennemsnit 2 arbejdsdage før ikrafttræden. Statsrevisorerne fandt det ligeledes ikke tilfredsstillende, at 13 ud af 15 vejledninger blev offentliggjort **efter** lovens ikrafttræden og med en forsinkelse på i gennemsnit 67 arbejdsdage.

Det fremgik af beretningen, at Rigsrevisionen vurderer, at Beskæftigelsesministeriet ikke har sikret, at det administrative grundlag for kommunernes implementering af reformerne har været klar i god tid før reformernes ikrafttræden. Tiden mellem lovens vedtagelse og ikrafttræden har i mange tilfælde været kort, men også i de tilfælde, hvor der har været god tid, har Beskæftigelsesministeriet udsendt bekendtgørelser og vejledninger kort tid før lovens ikrafttræden eller efter lovens ikrafttræden.

Rigsrevisionen vurderede i beretningen, at det er vigtigt, at kommunerne er bekendt med reformernes lovgrundlag, og hvordan loven skal fortolkes, i god tid inden, de skal administrere reglerne. Kommunerne betragter de bekendtgørelser og vejledninger, der kommer fra Beskæftigelsesministeriet, som central støtte til deres lovforklaring, og det er derfor vigtigt, at de kommer i rette tid til at støtte kommunernes sagsbehandling.

6. Beskæftigelsesministeren tilkendegiver, at Beskæftigelsesministeriet kan gøre mere for at sørge for, at bekendtgørelser og vejledninger ved store reformer kommer ud til kommunerne i så god tid som muligt inden reformernes ikrafttræden.

Ministeren oplyser, at han har indskærpet over for Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering, at vejledninger til ny lovgivning skal udstedes i god tid, og at der er igangsat et internt arbejde i styrelsen, som skal se nærmere på, hvornår og i hvilke situationer forskellige typer af vejledninger kan anvendes.

Ministeren oplyser desuden, at Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering på baggrund af Rigsrevisionens beretning har besluttet at styrke informations- og vejledningsarbejdet med reformhjemmesider, som viser alle planlagte aktiviteter som led i implementeringen af reformen, og hvornår kommunerne kan forvente at modtage de forskellige produkter. I forbindelse med implementeringsarbejdet med den seneste reform – Jobreform I, som blev vedtaget i Folketinget den 17. marts 2016 – offentliggjorde Beskæftigelsesministeriet en startvejledning dagen efter lovens vedtagelse, dvs. den 18. marts 2016.

Lovgivningen til Jobreform I blev stadfæstet den 22. marts 2016 og trådte i kraft den 1. april 2016. Reformen indeholder en 225-timers regel og et kontanthjælpsloft, som har virkning fra den 1. oktober 2016. Bekendtgørelse til 225-timers reglen blev offentliggjort den 30. marts 2016, og vejledningen blev offentliggjort den 31. marts 2016. Ministeren oplyser, at bekendtgørelse og vejledning til kontanthjælpsloftet forventes udsendt i løbet af juni 2016.

7. Rigsrevisionen finder, at det er positivt, at Beskæftigelsesministeriet vil gøre en indsats for, at kommunerne modtager vejledninger og bekendtgørelser meget tidligere i implementeringsforløbet. Rigsrevisionen vil fortsat følge udviklingen i ministeriets indsats for at sikre, at bekendtgørelser og vejledninger er klar i god tid før reformers ikrafttræden, fx om ministeriet i de igangværende og kommende reformer har taget væsentlige initiativer til at forbedre processen.

It-systemer

8. Statsrevisorerne fandt det ikke tilfredsstillende, at rammerne for de kommunale it-systemer, som er vigtige arbejdsredskaber for sagsbehandlerne, ikke var klar til tiden og ikke i tilstrækkelig grad var tilrettet nye krav i lovgivningen.

Det fremgik af beretningen, at det ofte er uigennemskueligt for kommunerne, om årsagen til oplevede driftsproblemer ligger i kommunens eget it-system, eller om årsagen ligger i Det Fælles Datagrundlag, som drives af Beskæftigelsesministeriet. Rigsrevisionen fandt, at ministeriet bør tage et ansvar for at øge gennemsigtigheden for kommunerne på dette område.

9. Beskæftigelsesministeren oplyser i sin redegørelse, at Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering i dialog med KL og de kommunale it-leverandører har iværksat flere initiativer til en forbedret kommunikation til kommunerne om fejl og driftsforstyrrelser.

Det fremgik af beretningen, at Beskæftigelsesministeriet kun gennemfører et mindre antal af den type tests, der omfatter den fulde sammenkobling af it-systemerne på beskæftigelsesområdet, og at det kan være årsagen til de fejl, som kommunerne har oplevet. Rigsrevisionen fandt, at ministeriet systematisk bør undersøge fejl, der slipper igennem til driften og påvirker sagsbehandlingen i jobcentrene, herunder hvordan de kunne have været opdaget tidligere.

Ministeren oplyser, at Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering efter drøftelse med en række kommuner har iværksat en række nye initiativer til en forbedret understøttelse af testprocesserne i styrelsen og hos de kommunale it-leverandører, så it-understøttelsen af reformer og andre ændringer kan idriftsættes med færre fejl. I initiativerne indgår bl.a. opdatering og udbygning af de fælles testprocesser og etablering af et fælles testlab med deltagelse af Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering og de kommunale it-leverandører.

Ministeren oplyser også, at Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering vil drøfte med KL, hvordan kommunerne i større omfang kan løfte opgaven med en forbedret test af de interne snitflader mellem kommunernes it-systemer.

10. Rigsrevisionen finder, at det er positivt, at Beskæftigelsesministeriet tager initiativ til at forbedre kommunikationen til kommunerne og at forbedre testprocesserne. Rigsrevisionen vil fortsat følge ministeriets indsats for at sikre, at rammerne for de kommunale it-systemer er klar til tiden og tilrettet nye krav i lovgivningen, fx om ministeriet har aftalt testprocedurer eller lagt kommunikationsplaner med kommunernes it-leverandører.

God service ved henvendelser fra kommunerne

11. Det fremgik af beretningen, at Beskæftigelsesministeriet ikke har haft interne frister for besvarelse af henvendelser fra kommunerne, herunder spørgsmål til lovforklaring, men at ministeriet har udarbejdet et notat, hvoraf det bl.a. fremgår, at ministeriet vil fastsætte en standardfrist for besvarelse af henvendelser på højst 15 arbejdsdage.

12. Beskæftigelsesministeren oplyser, at Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering har styrket håndteringen af henvendelser fra kommuner angående fortolknings- og vejledningsspørgsmål til ny lovgivning. Ud over standardfristen på højst 15 arbejdsdage vil styrelsen sikre et systematisk og registreret overblik over de løbende henvendelser fra kommunerne.

13. Rigsrevisionen finder det tilfredsstillende, at Beskæftigelsesministeriet har taget disse initiativer, og vil fortsat følge den indsats, der skal sikre, at kommunerne får en god service, når de retter henvendelse til ministeriet, fx om ministeriet har etableret et registreringssystem for kommunernes henvendelser, og om de anvender registreringssystemet til at sikre, at svarfristen på højst 15 dage overholdes.

Lone Strøm