



Statsrevisorernes sekretariat
Christiansborg
1240 København K

Skatteministeren

Nicolai Eigtveds Gade 28
1402 København K

Telefon 3392 3392
Fax 3314 9105

CVR-nr. 17146815
EAN-nr. 5798000033757

www.skm.dk

J.nr. 2007-038-0001

Statsrevisorernes beretning nr. 16. 2006 om revisionen af statsregnskabet for 2006.

Statsrevisorerne har ved brev af 6. december 2007 fremsendt statsrevisorernes beretning nr. 16. 2006 om revision af statsregnskabet. Nedenfor følger en redegørelse for de foranstaltninger og overvejelser, som beretningen giver anledning til. Redegørelsen er samtidig sendt i 1 eksemplar til Rigsrevisor.

- A. Revision af registreringsafgift mv. af motorkøretøjer
- B. IT-sikkerhed og IT-styring
- C. Digital kommunikation
- D. Told og landbrugsafgifters ikke retvisende opgørelser

A. Revision af registreringsafgift mv. af motorkøretøjer

I forbindelse med indtægtsrevisionen noterer jeg med tilfredshed, at Rigsrevisionen finder det tilfredsstillende, at SKAT vil tage de nødvendige initiativer med henblik på at forbedre regnskabsforvaltningen på de områder, hvor Rigsrevisionen har påvist forbedringsmuligheder.

B. IT-sikkerhed og IT-styring

I forbindelse med IT-revisionen af SKAT noterer jeg med tilfredshed, at SKAT har taget Rigsrevisionens bemærkninger til efterretning og gennemført aktiviteter til afhjælpning af de konstaterede forhold.

C. Digital kommunikation

Jeg noterer med tilfredshed, at SKAT i beretningen beskrives som blandt ”de undersøgte virksomheder, som efter Rigsrevisionens vurdering har været bedst til at omsætte regeringens digitaliseringsplaner til faktiske løsninger”, at SKAT ”har opnået en høj grad af digitalisering i forhold til borgerne”, og at SKAT ”har haft stor succes med tilvejebringelse af digitale løsninger”.

I beretningen beskrives dog en række overordnede forbedringspunkter for de undersøgte virksomheder, som også er relevante for SKAT. Jeg vil knytte bemærkninger til følgende generelle forbedringspunkter:

1. Der er fortsat behov for etablering af nye digitale løsninger såvel som udvikling af de eksisterende.
2. Der er behov for at styrke det tværgående samarbejde i relation til systemer og data inden for og mellem stat, regioner og kommuner.
3. Der skal sikres større udbredelse af den digitale signatur, hvilket bl.a. en mere brugervenlig og fleksibel generation af digital signatur skal bane vejen for.

Ad 1: Etablering af nye digitale løsninger og udvikling af de eksisterende

Som en del af SKATs systemmodernisering er der iværksat et projekt med titlen "Nyt TastSelv Borger". I projektet indgår bl.a. overvejelser om at udbrede selvbetjeningsløsningerne til de sidste segmenter af skatteydere, der endnu ikke kan klare deres selvangivelse via TastSelv samt at muliggøre en højere grad af samarbejde med den finansielle sektor, hvor princippet er smartere digital kommunikation (genanvendelse af data).

TastSelv for alle selvangivelsestyper

De fleste skatteborgere kan i dag klare deres almindelige skatteforhold digitalt og få beregnet deres årsopgørelse og skattekort i form af straksafgørelser (online årsopgørelse og online skattekort).

Der er dog stadig nogle segmenter af borgere, der ikke har fuld, digital service, selvom antallet af henvendelser er mindre for disse typer, lægger de beslag på betydelige ressourcer hos SKATs frontpersonale, hvilket kunne mindskes gennem bedre, digital understøttelse af både vejledning, indberetning, afregning og integration til fagsystemer.

I projektet Nyt TastSelv Borger undersøges mulighederne for at tilbyde TastSelv indberetning inden for følgende områder:

- Begrænset skattepligtige med virksomhedsindkomst
- Skatteydere med nuværende eller tidligere udenlandsk indkomst (fuldt skattepligtige borgere/bosiddende i Danmark)
- Skatteydere med nuværende eller tidligere udenlandsk virksomhedsindkomst
- Skatteydere med udenlandske aktier i dansk depot
- Skatteydere med udlejning af fast ejendom
- Skatteydere med erhvervsmæssig befordring
- Beskatning af dødsboer og efterlevende

Der er primært tale om mindre dele af områder, som allerede kan indberettes digitalt, men som hidtil er fundet for teknisk vanskelige og dermed for dyre at

medtage i tidligere projekter. De mulige gevinster for både SKAT og skatteyderne undersøges og vurderes. Om der i den sidste ende udvikles en fuld digital indberetningsløsning afhænger af, hvor god en businesscase projektet kan udregne for forslagene.

Særligt ”selvangivelse for udenlandsk indkomst” repræsenterer en udfordring, da området Udland dels er voksende, dels er komplekst som følge af forskellige dobbeltbeskatningsaftaler, lempelsesregler, pensionsregler, aftaler for opholdslængde osv.

Idet SKAT er afhængig af Danmarks individuelle aftaler, er det vanskeligt at lave en automatisering af disse indberetninger. Der er nedsat en arbejdsgruppe, der arbejder med at definere, hvilke tiltag/indberetningsmuligheder der kan lette sagsbehandlingen, og på sigt hvordan der kan etableres en fuld indberetningsløsning.

Samarbejde med den finansielle sektor

Det er SKATs mål at reducere mængden af kommunikation fra borgerne i forbindelse med ændring af forskudsopgørelsen. Dette mål skal bl.a. opfyldes ved frivillige ordninger, hvor en tredjepart efter borgerens samtykke forestår forskudsændringen digitalt på vegne af borgeren.

SKAT forestiller sig, at långivere (bank, kreditforening, kreditkortselskab, forbrugslånsudsteder osv.) i forbindelse med lånoptagning eller låneomlægning forestår forskudsændringen via en web-service efter bemyndigelse fra skatteyderen.

Forinden vil SKAT på borgerens vegne sende årsopgørelsesoplysninger og e-indkomst oplysninger (lønsedler) digitalt til långiveren på vegne af borgeren. Efterfølgende indberetter långiveren digitalt de ændrede renteoplysninger på vegne af borgeren.

Långiverens interesse i sagen er at modtage data digitalt direkte fra SKAT, i stedet for at kunden skal indsende dokumentation (årsopgørelse og lønsedler).

I forbindelse med låneforretningen vil borgeren bemyndige långiveren til to forhold:

- at långiveren må modtage skatteyderens data (årsopgørelsesoplysninger for senest afsluttede indkomstår) digitalt fra SKAT til anvendelse i forbindelse med låneansøgningen.
- at långiveren efter endt behandling af låneansøgningen (hvis lånet optages) må oplyse det ændrede rentebeløb for det pågældende år digitalt til SKAT med henblik på ændring af skatteyderens forskudsopgørelse.

Ad 2: Tværgående samarbejde i relation til systemer og data inden for og mellem stat, regioner og kommuner

SKAT arbejder kontinuerligt på at blive en integreret del af Virk.dk og Borger.dk med henblik på, at disse tværoffentlige portaler kan blive samlede indgange til det offentlige. Kunderne skal opleve, at det offentlige som et samlet hele er lettilgængeligt via disse portaler.

Via Virk.dk skal der på sigt være samme muligheder for at indberette, ansøge mv. som på SKAT.dk. Begrundelsen for, at dette først er muligt på sigt er, at SKATs strategi for forretningsudvikling ikke i alle tilfælde stemmer overens med de tværoffentlige portalers strategi. Fx har udstillingen af TastSelv Erhverv på Virk.dk været forsinket i forhold til Virk.dks strategi, da denne ikke var i overensstemmelse med tidsplanen for udviklingen af nyt TastSelv Erhverv.

Også på borger.dk skal der på sigt være samme funktionalitet som på SKAT.dk – og mere til. SKAT er ansvarlig for ”borgertemaet” Min Økonomi, der indgår som en del af videreudviklingen af borger.dk. Min Økonomi har som formål at skabe et helhedsorienteret billede af den enkelte borgers økonomiske situation, forbedre informationsniveauet samt at skabe bedre tværoffentlige løsninger i forhold til offentlige økonomiske ydelser. I denne sammenhæng er skatteoplysninger og de data, SKAT ligger inde med, væsentlige.

Ad 3: Udbredelse af den digitale signatur

Selvom det i beretningen anføres, at det er Videnskabsministeriet, der skal arbejde på at skabe forbedringer vedrørende anvendelse og udbredelse af digital signatur, er SKAT dybt engageret i at medvirke til udbredelsen af digital signatur.

SKAT forventer allerede en stærkt stigende anvendelse af digital signatur på erhvervsområdet i indeværende år, når der med Nyt TastSelv Erhverv åbnes for log-in med personcertifikat, når personen er virksomhedens ejer.

Overordnet ønsker SKAT at støtte brugen og udbredelsen af den digitale signatur. SKAT har i den forbindelse store forhåbninger til den nye digitale signaturs brugervenlighed, herunder bl.a. mobilitet. SKAT deltager derfor i udbuddet af den digitale signatur via diverse arbejdsgrupper.

SKAT ønsker på sigt (senest i 2012) at lukke for, at kunderne kan foretage log-in med TastSelv-kode. SKAT udarbejder derfor en samlet strategi for udfasning af eksisterende log-in-løsninger. Strategien afleveres medio april 2008.

Strategien vil indeholde:

- En vurdering af muligheden for i SKAT udelukkende at benytte den digitale signatur
- En handleplan for en evt. total overgang til den digitale signatur – der inkluderer specifikke og målbare delmål frem mod 2012
- En vurdering af muligheden for at overgå til en anden log-in-løsning end såvel TastSelv-koden som digital signatur
- Et bud på behovet for support af den digitale signatur og en handleplan for øget kendskab til signaturen blandt frontpersonalet i SKAT
- En vurdering af det hensigtsmæssige i at installere digital signatur på relevante SKAT-medarbejderes computere – set i sammenhæng med

edag2 og udbredelsen af direkte korrespondance mellem sagsbehandlere og kunder.

D. Told og landbrugsafgifters ikke retvisende opgørelser

Revisionen af EU-midler i Danmark for finansåret 2006 viser at opgørelsen af told og landbrugsafgifter mv. fra SKAT kan være behæftet med fejl. Fejlene består af:

1. Fejl i virksomhedernes oplysninger til brug for afregning af told og landbrugsafgifter mv..
2. Ikke færdigbehandlede ekspeditioner i SKATs IT-system Importsystemet.

1. Rigsrevisionen konkluderer, at SKAT samlet set har opgjort told og landbrugsafgifter mv. korrekt på grundlag af de afgiftspligtige virksomheders oplysninger, og at SKAT har etableret forretningsgange og interne kontroller, som i videst mulig omfang sikre dette.

Men revisionen har også vist, at opgørelserne fra SKAT af told og landbrugsafgifter mv., der er baseret på oplysninger fra virksomhederne, kan være behæftet med fejl.

Baggrunden herfor er en stikprøveundersøgelse, af 300 toldangivelser, gennemført af Intern Revision i SKAT. Rigsrevisionens konklusion på baggrund af stikprøven er, at

- antallet af fejl er højt, og
- der derfor er behov for en målrettet indsats fra SKATs side for at nedbringe antallet af fejl.

SKAT har oplyst, at størstedelen af de registrerede fejl fra undersøgelsen, er af mere formel karakter, men der er stadig et antal fejl, som bevirker, at Danmarks afregning af toldbeløb, som en del af EU's egne indtægter kan være behæftet med fejl. Det samlede årlige antal fortoldninger udgør mere end 1.3 millioner angivelser.

Et væsentligt forhold i tilrettelæggelsen af toldkontrolopgaven er, at fortoldning af varer er reguleret af EU lovgivning og i mindre grad af den danske toldlov. Det betyder, at EU medlemslandene er underlagt en lang række forpligtelser, som ikke kan negligeres, og at ændring af lovgivningen er mere kompliceret end hvis der var tale om national lovgivning.

Skatteministeriet arbejder for at der på EU-plan fremsættes forslag til ændringer og forbedringer af toldreglerne, som kan lette og effektivisere erhvervslivets mulighed for hurtig og smidig toldbehandling til lavest mulige omkostninger og byrder, mod så til gengæld, at tolddatakvaliteten er tilfredsstillende.

SKAT arbejder efter en indsatsstrategi med baggrund i en såkaldt compliancemodel, som også omfatter toldområdet, og hvor indsatsen er tilrettelagt ud fra en risiko- og væsentlighedsvurdering.

SKAT har besluttet at fortsætte den landsdækkende indsats for at forbedre kvaliteten af de indberettede data i 2008. Nu med særlig fokus på de professionelle aktører, speditører m.fl., hvilket forventes at øge kvaliteten på væsentlige områder inden for fortoldning.

Tilrettelæggelsen af denne indsats på toldområdet betyder også, at SKAT har fokus på den nødvendige konsekvens over for ikke-efterrettelige virksomheder.

Set i lyset af erfaringen med vejledningsindsatsen i forhold til virksomhederne i de tidligere år vil SKAT fremover mere end før have fokus på konsekvens i form af øget brug af sanktioner i de tilfælde hvor oplysningerne ikke leveres i den kvalitet, som er fastlagt af EU-lovgivningen.

2. Rigsrevisionen bemærker endvidere, at SKAT ikke har besvaret en anmodning fra Europa Kommissionen vedr. antallet af ikke færdigbehandlede angivelser fra virksomheder, der ligger i SKATs importsystem.

SKAT har i brev af 4. januar 2008 besvaret Europa Kommissionens anmodning.

Samtidigt har SKAT iværksat foranstaltninger, der i løbet af første kvartal 2008 vil sikre en løbende opfølgning på de angivelser, hvor virksomhederne ikke har færdigekspederet toldangivelsen.

Med venlig hilsen

Kristian Jensen

/Jens Madsen