



Notat til Statsrevisorerne om  
beretning om a-kassernes  
rådighedsvurderinger

Maj  
2008

revision  
revision

revision

**Vedrører:**  
**Statsrevisorernes beretning nr. 8/2007 om a-kassernes rådighedsvurderinger**

13. maj 2008

**Beskæftigelsesministerens redegørelse af 14. april 2008**

RN A102/08

## **I. Indledning**

1. Beretningen handler om forsikrede lediges rådighed for arbejdsmarkedet og administrationen af rådighedsreglerne. I beretningen er a-kassernes rådighedsvurderinger undersøgt samt de rammer, Beskæftigelsesministeriet giver for a-kassernes rådighedsvurderinger.

2. Beskæftigelsesministeren har på en lang række punkter erklæret sig enig i Statsrevisorernes og Rigsrevisionens bemærkninger og kritik.

## **II. A-kassernes rådighedsvurderinger på eget initiativ**

3. Statsrevisorerne fremhævede i deres bemærkninger, at beretningen viste, at a-kassernes administration af rådighedsreglerne var uensartet og i nogle tilfælde i strid med rådighedsreglerne og lovgivningens intentioner.

Beretningen viste, at a-kasserne i de fleste tilfælde havde udarbejdet arbejdsgangsbeskrivelser, der beskrev, hvordan en rådighedsvurdering skulle foretages. Beretningen viste dog, at der i a-kassernes arbejdsgangsbeskrivelser var forskel på, hvordan a-kasserne tolkede rådighedsreglerne. Fx opererede nogle a-kasser med minimumsgrænser for antal søgte job, mens andre lod det være op til sagsbehandlerens skøn. Beretningen viste ligeledes, at der blandt arbejdsgangsbeskrivelserne var eksempler, der efter Rigsrevisionens vurdering ikke var i overensstemmelse med intentionerne bag rådighedsreglerne. Således fremgik det af enkelte arbejdsgangsbeskrivelser, at det var tilstrækkeligt at søge inden for eget fagområde. Rigsrevisionen anbefalede i beretningen a-kasserne at overveje, om der i tilstrækkelig grad blev indhentet dokumentation til brug for rådighedsvurderingerne, og om arbejdsgangsbeskrivelserne var klare i forhold til fx at give den ledige en frist på højst 3 måneder til at søge et tilstrækkeligt antal job.

4. Beskæftigelsesministeren oplyser i sin redegørelse, at ministeren er enig med Rigsrevisionen i, at der skal foreligge opdaterede arbejdsgangsbeskrivelser. Da det er a-kassernes revisorer, der skal kontrollere, om arbejdsgangsbeskrivelserne er i overensstemmelse med reglerne, har Arbejdsdirektoratet nu pålagt samtlige a-kasser, at a-kassernes revisorer gennemgår arbejdsgangsbeskrivelserne, så de bliver bragt i overensstemmelse med gældende regler. A-kassernes revisorer skal herefter oplyse resultatet af gennemgangen til direktoratet. Tilbagemeldingerne til direktoratet er i gang, men endnu ikke afsluttet.

5. Jeg finder det tilfredsstillende, at Arbejdsdirektoratet har taget initiativ til at sikre, at arbejdsgangsbeskrivelserne bringes i overensstemmelse med gældende regler. Jeg vil følge op på resultatet af a-kassernes revisorers gennemgang af arbejdsgangsbeskrivelserne og direktoratets opfølgning herpå.

6. Beskæftigelsesministeren har videre oplyst, at vurderingen af, hvorvidt den ledige kan anses for aktivt jobsøgende, ikke skal være afhængig af, hvilken a-kasse den ledige er medlem af, og at vurderingen af den lediges jobsøgning bør tage udgangspunkt i samme niveau. Arbejdsdirektoratet har derfor i februar 2008 sendt en meddelelse til a-kasserne om, hvad der efter direktoratets opfattelse skal til, for at den ledige er "på den sikre side" i forhold til at være aktivt jobsøgende. Aktuelt mener direktoratet, at den ledige skal søge 4 stillinger om ugen for at være på den sikre side. Ministeren oplyser, at der derved vil blive skabt en ensartet praksis i alle a-kasserne. Direktoratet vil følge op på dette i tilsynet med a-kassernes rådighedsvurderinger.

7. Jeg finder det positivt, at ministeren mener, at rådighedsvurderingen af den ledige ikke skal afhænge af, hvilken a-kasse den ledige er medlem af, og at vurderingerne bør tage udgangspunkt i samme niveau. Jeg skal for en god ordens skyld bemærke, at Rigsrevisionen i beretningen ikke har anbefalet noget konkret jobsøgningsniveau. Jeg forventer, at direktoratet sikrer, at aktuelle udmeldinger til a-kasserne, fx vedrørende niveauet for den lediges jobsøgning, løbende overvejes og korrigeres på baggrund af resultaterne fra direktoratets tilsyn, udveksling af erfaringer med a-kasserne, fx vedrørende administrative konsekvenser, samt på baggrund af den generelle udvikling på arbejdsmarkedet og inden for de enkelte brancher. Jeg vil på baggrund af direktoratets tilsynsresultater følge op på ministeriets indsats for at skabe en ensartet praksis i a-kasserne.

### **III. Arbejdsdirektoratets tilsyn med a-kassernes rådighedsvurderinger**

8. Beretningen viste, at Arbejdsdirektoratet har ført et tilfredsstillende tilsyn med den del af rådighedsvurderingerne, som a-kasserne foretager på baggrund af underretninger fra jobcentre. Rigsrevisionen anbefalede, at man fremover opprioriterer tilsynet med de rådighedsvurderinger, som a-kasserne foretager på eget initiativ. Dvs. de rådighedsvurderinger der foretages, når et medlem melder sig ledigt og ved rådighedssamtalerne.

Statsrevisorerne fandt det utilfredsstillende, at Beskæftigelsesministeriet og Arbejdsdirektoratet ikke har ført et tilstrækkeligt systematisk og løbende tilsyn med de rådighedsvurderinger, a-kasserne foretager på eget initiativ.

Efter Rigsrevisionens undersøgelsesperiode er der på baggrund af "Velfærdsaftalen" fra juni 2006 sket en række ændringer af rådighedsreglerne. Pr. 1. marts 2007 blev a-kassernes rådighedssamtale fremrykket, så de i dag skal finde sted løbende hver 3. måned og ikke som tidligere én gang efter 6 måneders sammenlagt ledighed. Ligeledes overtog a-kasserne ansvaret for godkendelsen af CV'er og afholdelsen af CV-samtaler. Pr. 1. juli 2007 betød dette, at a-kasserne ved CV-samtalen skal finde 2 relevante, konkrete job, som den ledige er forpligtet til at søge. A-kassen skal herefter følge op på, om den ledige har søgt de pågældende job. Endelig skal den ledige fra januar 2008 mindst én gang ugentligt bekræfte, at vedkommende er aktivt jobsøgende via jobnet.dk. Jeg skal fremhæve, at de elementer i a-kassernes egne rådighedsvurderinger, som Rigsrevisionen undersøgte i beretningen, stadig er gældende.

Statsrevisorerne anmodede i sine bemærkninger Rigsrevisionen om i opfølgningen på beretningen af følge op på erfaringerne med de nye regler for a-kassernes rådighedsvurderinger. Det er på nuværende tidspunkt for tidligt for Rigsrevisionen at samle op på erfaringerne med de nye regler for a-kassernes rådighedsvurderinger. Jeg vil derfor afvente resultatet af direktoratets tilsyn hermed og følge op på erfaringerne med de nye regler senere.

9. Beskæftigelsesministeren erklærer sig enig med Statsrevisorerne i, at der skal føres et løbende og systematisk tilsyn med rådighedsvurderingerne. Ministeren henleder opmærksomheden på, at tilsynet er gennemført i overensstemmelse med de politiske aftaler omkring kontrollen med rådighedsvurderingerne. Ministeren har oplyst, at han er bekendt med problemerne med a-kassernes rådighedsadministration og er enig med Rigsrevisionen i, at der skal ske en omlægning af Arbejdsdirektoratets tilsyn, så tilsynet med a-kassernes egne

rådighedsvurderinger opprioriteres. Ministeren har som følge heraf sikret sig politisk tilslutning til at ændre kontrollen med rådighedsvurderingerne.

Arbejdsdirektoratet vil omlægge tilsynet, så der fremover føres et løbende og systematisk tilsyn med a-kassernes rådighedsvurderinger ved 3-måneders-samtalerne. Tilsynet vil ifølge ministerens redegørelse bl.a. fokusere på:

- om den ledige har været aktivt arbejdssøgende, herunder om den ledige har begrænsninger i sin rådighed
- om a-kassen har fulgt op på pålagt jobsøgning
- om a-kassen har fulgt op på eventuelle henvisninger
- kvaliteten af a-kassernes CV-samtaler, herunder opfølgningen på den pålagte jobsøgning i forbindelse med CV-samtalen.

Samtidig vil det hidtil primære tilsyn med a-kassernes opfølgning på de underretningspligtige hændelser fra jobcentrene reduceres, så det i fremtiden vil bestå af en overvågning af rådighedsstatistikken og undersøgelser blandt udvalgte tilbagemeldinger. Ligeledes vil årlige stikprøver fremover finde sted hvert 2. eller 3. år.

10. Jeg finder det tilfredsstillende, at beskæftigelsesministeren har igangsat en omlægning af tilsynet, der i højere grad fokuserer på a-kassernes egne rådighedsvurderinger. Jeg vil følge op på resultatet af direktoratets tilsyn, herunder erfaringerne med de nye regler for a-kassernes rådighedsvurderinger.

#### **IV. Beskæftigelsesministeriets sikring af en effektiv kommunikation mellem jobcentrene og a-kasserne**

11. Det fremgår af beretningen, at kommunikationen mellem jobcentrene og a-kasserne ikke er tilstrækkelig effektiv. I beretningen præsenteres en række initiativer, som ministeriet har iværksat for at forbedre kommunikationen. Statsrevisorerne fandt det tilfredsstillende, at der i 2008-2009 iværksættes et it-system, der kan sikre en effektiv kommunikation mellem a-kasserne og jobcentrene. Statsrevisorerne så gerne, at Rigsrevisionen følger op på udviklingen i kommunikationen mellem a-kasserne og jobcentrene.

12. Beskæftigelsesministeren oplyser i sin redegørelse, at ministeren er enig med Rigsrevisionen i, at andelen af rådighedsirrelevante underretninger fra jobcentrene til a-kasserne er for høj. Derfor har ministeriet i januar 2008 implementeret et krav om, at den ledige mindst én gang om ugen via jobnet.dk skal bekræfte, at vedkommende er jobsøgende. Ministeriet forventer derved at reducere andelen af rådighedsirrelevante underretninger. Ministeren oplyser desuden, at ministeriet fortsat vil have fokus på udviklingen af rådighedsirrelevante hændelser og vil om nødvendigt overveje yderligere initiativer.

13. Af beretningen fremgik det, at a-kasserne ikke kan modtage den tilstrækkelige information fra jobcentrene. Beskæftigelsesministeren har i redegørelsen erklæret sig enig med Rigsrevisionen i, at der bør udarbejdes en ny bekendtgørelse om udveksling af informationer mellem jobcentrene og a-kasserne, der præciserer, at a-kasserne er ansvarlige for, at deres it-systemerne kan modtage oplysninger fra jobcentrene. Ministeren har i redegørelsen tilkendegivet, at han vil bede Arbejdsmarkedsstyrelsen om at igangsætte arbejdet hermed.

14. Rigsrevisionen bemærkede i sin beretning, at problemet med informationstab fra a-kasserne til jobcentrene, som blev konstateret i en tidligere beretning i 1997, endnu ikke var løst. Beskæftigelsesministeren oplyser i sin redegørelse, at ændringen, der skal forbedre dette, vil blive implementeret i de statslige it-systemer i 2008.

15. Jeg finder det tilfredsstillende, at ministeren fortsat arbejder med de initiativer, der fremgår af beretningen, og herudover har besluttet at udarbejde en ny bekendtgørelse om udvekslingen af informationer mellem a-kasserne og jobcentrene. Jeg forventer, at ministeriet i 2008 sikrer, at problemerne med informationstab fra a-kasserne til jobcentrene minimeres. Jeg vil fortsat følge ministeriets arbejde med at modernisere it-understøttelsen af a-kasse-kommunikationen samt ministeriets ændring af de statslige it-systemer. Ligeledes vil jeg følge ministeriets erfaringer med at reducere antallet af rådighedsirrelevante underretninger fra jobcentrene til a-kasserne og ministeriets udarbejdelse af en ny bekendtgørelse om udveksling af informationer mellem jobcentrene og a-kasserne.

## V. Sammenfatning

16. Jeg finder samlet set beskæftigelsesministerens redegørelse tilfredsstillende. Ministeren har tilkendegivet fortsat at arbejde med de initiativer, der er præsenteret i beretningen. Som det fremgår, er det endnu for tidligt at vurdere resultatet af ministeriets initiativer. Jeg vil derfor fortsat følge udviklingen på følgende områder:

### *A-kassernes egne rådighedsvurderinger:*

- Arbejdsdirektoratets opfølgning på a-kassernes statsautoriserede revisorers gennemgang af arbejdsgangsbeskrivelserne
- Beskæftigelsesministeriets indsats for at skabe en ensartet praksis i a-kasserne.

### *Arbejdsdirektoratets tilsyn:*

- Arbejdsdirektoratets tilsynsresultater efter opprioriteringen af tilsynet med a-kassernes rådighedsvurderinger på eget initiativ, herunder erfaringerne med de nye regler for a-kassernes rådighedsvurderinger.

### *Beskæftigelsesministeriets sikring af en effektiv kommunikation:*

- Beskæftigelsesministeriets arbejde i 2008-2009 med at modernisere it-understøttelsen af a-kasse-kommunikationen
- Beskæftigelsesministeriets implementering af en ændring i det statslige it-system i 2008
- Beskæftigelsesministeriets erfaringer med at reducere antallet af rådighedsirrelevante underretninger fra jobcentrene til a-kasserne
- Beskæftigelsesministeriets udarbejdelse af en ny bekendtgørelse om udveksling af informationer mellem jobcentrene og a-kasserne.

Jeg vil orientere Statsrevisorerne om resultatet af min opfølgning.

Henrik Otbo