



Notat til Statsrevisorerne om  
beretning om rejsekortprojektet

December  
2011

revision  
revision

revision

**Vedrører:  
Statsrevisorernes beretning nr. 9/2010 om rejsekortprojektet**

25. november 2011

**Transportministerens redegørelser af 4. juli 2011 og 25. oktober 2011**

RN A604/11

## **I. Indledning**

1. Beretningen handler om, hvordan Rejsekort A/S har forberedt og styret udviklingen af rejsekortet, og hvordan Transportministeriet som tilsynsmyndighed har fulgt rejsekortprojektet.

2. Rejsekortprojektet er et it-projekt, der skal gøre det nemmere for passagererne at bruge den kollektive trafik, da passagererne ikke længere behøver at købe en papirbillet til en konkret rejse, men blot kan benytte et elektronisk rejsekort.

3. Formålet med undersøgelsen var at vurdere, hvordan Rejsekort A/S forberedte og styrede rejsekortprojektet, og hvordan Transportministeriet fulgte projektet. Rigsrevisionen har i undersøgelsen vurderet følgende forhold:

- Rejsekort A/S' forberedelse, inden kontrakten blev indgået
- Rejsekort A/S' risikostyring af rejsekortprojektet
- udviklingen i rejsekortprojektets økonomi
- Transportministeriets tilsyn med rejsekortprojektet.

Statsrevisorerne fandt det utilfredsstillende, at rejsekortprojektet er mindst 4 år forsinket. Rejsekortsystemet skulle have været taget i brug i 2009, men forventes først taget fuldt ud i brug i 2013. Forsinkelsen betyder, at formålet endnu ikke er indfriet, og at rejsekortsystemet vil give underskud i længere tid end forventet.

Transportministeren oplyser i sin redegørelse, at ministeren tager beretningens konklusioner og anbefalinger samt Statsrevisorernes bemærkninger til efterretning.

Transportministeren har i sin redegørelse redegjort for de foranstaltninger og overvejelser, som beretningen har givet anledning til. Ministeren har desuden indhentet udtalelser fra bestyrelserne i henholdsvis Rejsekort A/S, DSB og Metroselskabet I/S.

## II. Rejsekort A/S' forberedelse af rejsekortprojektet

4. Statsrevisorerne bemærkede, at der gik for lang tid, før der var en gensidig forståelse mellem Rejsekort A/S og leverandøren om, hvad der skulle leveres.

Det fremgår af transportministerens redegørelse, at ministeren tager bemærkningen til efterretning. Det fremgår også, at bestyrelsen i Metroselskabet I/S bemærker, at det er selskabets opfattelse, at rejsekortprojektets forsinkelse med stor sandsynlighed har haft de årsager, som fremgår af Rigsrevisionens beretning, i de forskellige faser af projektforløbet.

Jeg finder det tilfredsstillende, at ministeren har taget bemærkningen til efterretning.

## III. Rejsekort A/S' risikostyring af rejsekortprojektet

5. Statsrevisorerne kritiserede, at Rejsekort A/S ikke i tilstrækkelig grad havde styret rejsekortprojektet med den professionalisme og omhu, der er nødvendig ved et så komplekst it-system som rejsekortsystemet.

Transportministeren oplyser i sin redegørelse, at Rejsekort A/S har iværksat flere tiltag. Rejsekort A/S har styrket partnerskabet og samarbejdet med leverandøren, udvidet sin ledelse og styrket styringen af projektet samt udvidet organisationen markant. Også leverandøren har styrket sin ledelse, styring og organisation betydeligt.

Bestyrelsen i Rejsekort A/S vurderer dog, at der fortsat er risici, der skal følges tæt. Rejsekort A/S har i 2011 fået gennemført en risikoanalyse af et konsulentfirma og har efterfølgende styrket risikostyringen i tæt samarbejde med leverandøren.

Transportministeren oplyser, at det væsentligste er, at Rejsekort A/S har etableret et samarbejde med leverandøren, som sikrer, at rejsekortprojektet ikke forsinkes yderligere eller fordyres. Desuden vil DSB's ledelse i sin fremadrettede varetagelse af rejsekortprojektet tage hensyn til Rigsrevisionens betragtninger og vurderinger for projektets fremtid.

Jeg finder det tilfredsstillende, at risikostyringen er styrket yderligere i 2011. Jeg vil følge, om projektet som forventet bliver taget fuldt ud i brug i 2013.

## IV. Økonomien i rejsekortprojektet

6. Statsrevisorerne bemærkede, at forsinkelsen af rejsekortsystemet betyder, at systemet vil give underskud i længere tid end forventet.

Rigsrevisionen konkluderede i beretningen, at økonomien i rejsekortprojektet har udviklet sig tilfredsstillende, da den samlede kontraktpris stort set er fastholdt. Rejsekort A/S' interne udgifter er dog blevet væsentligt højere end forventet, som følge af at projektet er blevet forsinket.

Rigsrevisionen konkluderede videre, at Rejsekort A/S – frem for at opkræve bod for de forsinkelser, der var opstået – i nogle tilfælde forhandlede sig frem til at få en række funktioner gratis eller til nedsat pris. Derudover forhandlede Rejsekort A/S sig til et årligt nedslag på 26 mio. kr. for de årlige driftsudgifter for de trafikelskaber, som ikke fra starten var tilsluttet rejsekortprojektet. Nedslaget vil dog først blive realiseret, når og hvis disse selskaber tilslutter sig.

Transportministeren bemærker i sin redegørelse, at bestyrelsen i Rejsekort A/S anerkender, at der er meromkostninger til styrkelse af Rejsekort A/S' driftsorganisation, men det er vigtigt i den forbindelse at pege på, at Rejsekort A/S har fået kompensationer i tillægsaftalerne i størrelsesordenen 0,5 mia. kr. Bestyrelsen i Metroselskabet I/S bemærker dog, at forhold om driftsøkonomi i sagens natur er usikre og bl.a. vil afhænge af, om de endnu ikke tilsluttede trafikelskaber vælger at tilslutte sig rejsekortet som brugere og/eller aktionærer i den nærmeste fremtid.

Jeg finder det tilfredsstillende, at Rejsekort A/S har fået kompensationer i tillægsaftalerne, men skal dog fremhæve, at realiseringen af en del af kompensationerne vil afhænge af, om de resterende trafikelskaber tilslutter sig projektet. Jeg vil fortsat følge økonomien i projektet.

#### **V. Transportministeriets tilsyn med rejsekortprojektet**

7. Rigsrevisionen konkluderede i beretningen, at Transportministeriet førte et tilfredsstillende tilsyn med rejsekortprojektet. Ministeriet tilrettelagde fra begyndelsen et tættere tilsyn end normalt og intensiverede sit tilsyn, i takt med at projektet blev mere problematisk.

Transportministeren bemærker i sin redegørelse, at Rigsrevisionen vurderede, at ministeriets tilsyn med rejsekortprojektet var tilfredsstillende, og at beretningen ikke giver anledning til yderligere foranstaltninger og overvejelser i forhold til ministeriet. Ministeren finder det væsentligt, at både DSB's ledelse og Rejsekort A/S vil tage hensyn til og følge op på undersøgelsens konklusioner og anbefalinger.

Jeg finder dette tilfredsstillende.

#### **VI. Sammenfatning**

8. Jeg har noteret mig, at transportministeren er enig i beretningens konklusioner og anbefalinger om den fremadrettede varetagelse af rejsekortprojektet.

Jeg finder samlet set transportministerens redegørelse tilfredsstillende.

Jeg vil følge udviklingen på følgende områder:

- rejsekortsystemets fulde implementering i 2013
- økonomien i rejsekortprojektet.

Jeg vil orientere Statsrevisorerne om resultatet af min opfølgning.

Henrik Otbo