



Rigsrevisionens notat om beretning om  
**besparelspotentialiet ved  
obligatorisk Digital Post på  
ca. 1 mia. kr. om året**



revision  
revision

revision

**Vedrører:****Statsrevisorernes beretning nr. 9/2015 om besparelespotentialet ved obligatorisk Digital Post på ca. 1 mia. kr. om året**

23. juni 2016

RN 1504/16

**Finansministerens redegørelse af 2. juni 2016**

1. Rigsrevisionen vurderer i dette notat de initiativer, som finansministeren har iværksat og vil iværksætte som følge af Statsrevisorernes bemærkninger og beretningens konklusioner.

**KONKLUSION**

Finansministeren tager beretningens konklusion og Statsrevisorernes bemærkninger til beretningen til efterretning.

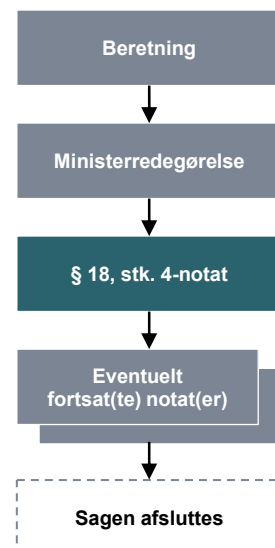
Finansministeren oplyser, at Digitaliseringsstyrelsen har foretaget en opgørelse over myndighedernes brug af Digital Post. Den viser, at 77 % af de digitaliserbare forsendelser fra myndighederne til borgerne blev sendt via Digital Post i 2015. Rigsrevisionen skal hertil bemærke, at det var forudsat i businesscasen for Digital Post, at andelen skulle være 92 % for at opnå besparelsen og derved realisere gevinsterne.

Finansministeren oplyser desuden, at Digitaliseringsstyrelsen vil iværksætte en undersøgelse for at følge op på de faktisk realiserede gevinster.

Rigsrevisionen finder det positivt, at Finansministeriet ved Digitaliseringsstyrelsen har foretaget en opfølgning på overgangen til Digital Post, og at styrelsen vil igangsætte en undersøgelse af implementering og gevinster.

Rigsrevisionen vil fortsat følge udviklingen og orientere Statsrevisorerne om:

- udviklingen i andelen af de digitaliserbare forsendelser, der sendes til borgerne via Digital Post
- resultatet af Digitaliseringsstyrelsens undersøgelse af, hvilke gevinster der er høstet hos myndighederne, og om arbejdet med at implementere Digital Post er nået i mål.

**Sagsforløb for en større undersøgelse**

*Du kan læse mere om forløbet og de enkelte step på [www.rigsrevisionen.dk](http://www.rigsrevisionen.dk)*

Udgifter til overhead er indirekte udgifter, fx udgifter til husleje, administration, støttefunktioner, herunder ledelse og it- og kontorhold.

## I. Baggrund

2. Rigsrevisionen afgav i januar 2016 en beretning om besparelespotentialet ved obligatorisk Digital Post. Beretningen handlede om, hvorvidt det er sandsynligt, at de offentlige myndigheder sparer ca. 1 mia. kr. om året ved at indføre Digital Post til borgere og virksomheder. Digital Post er en del af den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi for perioden 2011-2015 og er udmøntet i lov nr. 528 af 11. juni 2012 om Offentlig Digital Post. Besparelespotentialet består af lavere udgifter til porto og materialer (kuverter, brevpapir mv.) og af lavere udgifter til løn og overhead som følge af, at myndighederne omlægger deres postarbejdsgange fra fysisk til digital post.

3. Da Statsrevisorerne behandlede beretningen, bemærkede de, at Finansministeriet endnu ikke havde sandsynliggjort, at hele besparelespotentialet ved Digital Post kan indfries. Det skyldes bl.a. en uensartet udmøntning af besparelserne og væsentlige usikkerheder i forhold til at dokumentere dem.

4. Hele sagen og dens dokumenter kan følges på [www.rigsrevisionen.dk](http://www.rigsrevisionen.dk) og på [www.ft.dk/Statsrevisorerne](http://www.ft.dk/Statsrevisorerne).

## II. Gennemgang af finansministerens redegørelse

### Digitaliseringsstyrelsens opfølgning på udviklingen i forsendelser med digital post

5. Finansministeren oplyser, at Digitaliseringsstyrelsen i foråret 2016 har foretaget en samlet opfølgning på overgangen til obligatorisk digital kommunikation, som også indeholder en opgørelse over forsendelser via Digital Post.

Det fremgår af opfølgningen, at der i forbindelse med den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi for 2011-2015 blev fastsat en konkret målsætning om, at 80 % af myndighedernes digitaliserbare papirbreve til borgerne skulle sendes digitalt i 2015. Vores gennemgang af opgørelsen viser, at de offentlige myndigheder sendte 77 % af de digitaliserbare forsendelser via Digital Post i 2015.

#### Digitaliserbare forsendelser

I opgørelsen er digitaliserbare forsendelser defineret som forsendelser, der kan sendes digitalt.

Prøveglas og sundhedskort kan fx ikke sendes digitalt og indgår derfor ikke i denne mængde.

6. Rigsrevisionen skal hertil bemærke, at selv om målsætningen på 80 % for overgangen til Digital Post er tæt på at være realiseret, så er grundlaget for besparelespotentialet og gevinsterne ved Digital Post ikke indfriet med de 77 %. Det var således forudsat i business-casen for Digital Post, at andelen skulle være 92 % for at opnå besparelsen og derved realisere gevinsterne.

7. Rigsrevisionen finder det positivt, at Finansministeriet ved Digitaliseringsstyrelsen har foretaget en opfølgning på overgangen til Digital Post. Rigsrevisionen vil følge udviklingen i andelen af de digitaliserbare forsendelser, der sendes til borgerne via Digital Post.

### Digitaliseringsstyrelsens opfølgning på besparelser og gevinster ved Digital Post

8. Finansministeren oplyser, at Digitaliseringsstyrelsen vil følge op på de faktisk realiserede gevinster ved at iværksætte en undersøgelse, som i samarbejde med KL og Danske Regioner skal afklare, hvilke gevinster der er høstet hos myndighederne, og om arbejdet med at implementere Digital Post er nået i mål.

Ministeren oplyser, at det principielt set ikke er regeringens opgave at følge op på gevinstrealiseringen hos de enkelte myndigheder, herunder i kommuner og regioner. Finansministeren finder det dog fornuftigt at udføre denne mere dybdegående undersøgelse for at få nyttig viden om gennemførelsen af og erfaringerne med denne type af tværgående initiativer, som påvirker alle dele af den offentlige sektor.

9. Rigsrevisionen er enig i, at det i det foreliggende tilfælde er vigtigt, at Finansministeriet følger op på Digital Post for at indhente erfaringer til kommende projekter. Rigsrevisionen finder det derfor tilfredsstillende, at ministeriet ved Digitaliseringsstyrelsen vil igangsætte en undersøgelse af implementering og gevinster. Rigsrevisionen vil følge resultatet af Digitaliseringsstyrelsens undersøgelse af, hvilke gevinster der er høstet hos myndighederne, og om arbejdet med at implementere Digital Post er nået i mål.

Lone Strøm