



Notat til Statsrevisorerne om
beretning om samlingen af den
statslige lønadministration i
Finansministeriet

Februar
2014

revision
revision

revision

Vedrører:**Statsrevisorernes beretning nr. 15/2012 om samlingen af den statslige lønadministration i Finansministeriet**

11. februar 2014

RN 1201/14

Finansministerens redegørelse af 20. januar 2014

1. Dette notat handler om de initiativer, som finansministeren har iværksat eller vil iværksætte som følge af Statsrevisorernes bemærkninger og beretningens indhold og konklusioner.

KONKLUSION

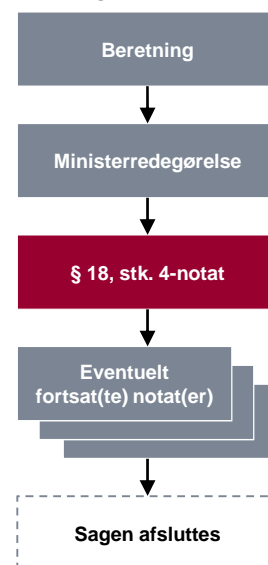
Rigsrevisionen finder, at finansministeren på tilfredsstillende vis redegør for de initiativer, som beretningen har givet anledning til.

Finansministeren tager til efterretning, at Statsrevisorerne finder det utilfredsstillende, at statens lønadministration samlet set endnu ikke er blevet effektiviseret i det omfang, det var hensigten med at samle lønadministrationen i Finansministeriet.

Finansministeren oplyser i sin redegørelse, at Moderniseringsstyrelsen i samarbejde med Statens Administration vil vurdere det samlede grundlag for etableringen af Økonomiservicecentret (ØSC) under Statens Administration, ligesom de har igangsat flere initiativer for at forbedre lønkontrollen og mindske risikoen for fejl i lønadministrationen. Ministeren oplyser også, at der vil blive iværksat en analyse af HR-Løn med henblik på en optimering af resurseanvendelsen samlet set.

Rigsrevisionen vil fortsat følge udviklingen og orientere Statsrevisorerne om:

- Moderniseringsstyrelsens og Statens Administrations samlede vurdering af grundlaget for etableringen af ØSC
- Moderniseringsstyrelsens og Statens Administrations initiativ til en forbedret lønkontrol
- Moderniseringsstyrelsens og Statens Administrations analyse af, hvordan HR-Løn kan bidrage til en optimering af resurseanvendelsen samlet set
- de initiativer, der er igangsat af Statens Administration for at mindske risikoen for fejl i lønadministrationen i staten.

Sagsforløb for en større undersøgelse

Du kan læse mere om forløbet og de enkelte step på www.rigsrevisionen.dk

I. Baggrund

2. Rigsrevisionen afgav i september 2013 en beretning om samlingen af den statslige lønadministration i Finansministeriet. Beretningen handlede om, hvorvidt lønadministrationen i staten, efter samlingen af de lønadministrative opgaver i ØSC, var blevet mere effektiv. Effektiviseringsmålet skulle bl.a. opnås ved at nedbringe antallet af lønadministrative årsværk, digitalisere og standardisere arbejdsgange samt forbedre kvaliteten af lønadministrationen. Beretningen viste, at besparelsen på lønadministrative årsværk samt digitalisering og standardisering kun delvist var blevet opnået, og at der var sket et fald i kvaliteten af lønadministrationen efter samlingen.

3. I beretningen anbefalede Rigsrevisionen:

- at Finansministeriet vurderer opgavesplittet i den samlede statslige lønadministration, herunder hvordan HR-Løn bedst kan understøtte effektivisering af lønadministrationen i staten
- at Finansministeriet øger fokus på forbedringen af kvaliteten af lønadministrationen.

4. Da Statsrevisorerne behandlede beretningen, bemærkede de, at det var utilfredsstillende, at statens lønadministration samlet set endnu ikke var blevet effektiviseret i det omfang, det var hensigten med at samle lønadministrationen i Finansministeriet.

5. Dette notat indeholder Rigsrevisionens vurdering af de initiativer, som finansministeren har iværksat eller vil iværksætte som følge af beretningen.

Hele sagen og dens dokumenter kan følges på www.rigsrevisionen.dk og på www.ft.dk/statsrevisorerne.

II. Gennemgang af ministerens redegørelse

Besparelser opnået i staten ved samlingen af lønadministrationen

6. Beretningen viste, at Finansministeriet havde opnået de forventede besparelser på lønadministrationen i ØSC, og at besparelspotentialet i virksomhederne også var opnået i den forstand, at virksomhederne havde fået reduceret deres bevillinger svarende til den ønskede besparelse. Beretningen viste dog samtidig, at målet for besparelsen på antallet af årsværk samlet i staten ikke var nået, da virksomhederne brugte flere resurser på lønadministrationen end de, der var blevet fastlagt i den endelige opgavefordeling mellem ØSC og virksomhederne.

7. Statsrevisorerne bemærkede, at de fandt det utilfredsstillende, at Finansministeriets årlige forventede reduktion i resurseforbruget på 54,3 mio. kr. til lønadministrationen i staten ikke var realiseret fuldt ud, da den samlede besparelse på lønadministrative årsværk i staten – efter etableringen af ØSC – højst udgjorde 37,2 mio. kr.

8. Beretningen viste også, at Finansministeriet kun kunne tilvejebringe en skønsmæssig opgørelse over forbruget til etableringen af ØSC – der internt i Finansministeriet var budgetteret til ca. 300 mio. kr. – og at denne opgørelse ikke indeholdt en specifikation af den del, der vedrørte samlingen af lønadministrationen i staten. Til dette bemærkede Statsrevisorerne, at det ville have været hensigtsmæssigt med en registrering, der havde muliggjort en mere præcis opfølgning på, om effektiviseringsmålet var blevet indfriet for ØSC og for staten som helhed.

9. Finansministeren oplyser i sin redegørelse, at Statens Administration i samarbejde med Moderniseringsstyrelsen i forlængelse af Rigsrevisionens undersøgelse af ØSC Løn planlægger at foretage en undersøgelse af businesscasen for ØSC Regnskab i 2014. Undersøgelsen forventes gennemført som en stikprøvevis kontrol af et antal kundeområder, og undersøgelsen vil blive sammenholdt med den allerede udførte undersøgelse af ØSC Løn.

Finansministeren oplyser videre, at disse undersøgelser tilsammen vil udgøre grundlaget for en samlet vurdering af grundlaget for etableringen af ØSC.

10. Rigsrevisionen finder det relevant, at Moderniseringsstyrelsen og Statens Administration planlægger at foretage en samlet vurdering af grundlaget for etableringen af ØSC. Rigsrevisionen forventer, at der samtidig vil ske en vurdering af, hvordan den regnskabsmæssige registrering skal foretages ved større etableringsprojekter fremadrettet, så det muliggør en mere præcis opfølgning. Rigsrevisionen vil følge sagen.

Effektive arbejdsgange i lønadministrationen gennem digitalisering og standardisering

11. Beretningen viste, at etableringen af ØSC havde medført en standardisering af opgaver, og at der delvist var gennemført en række digitaliseringsløsninger, der kunne understøtte effektive arbejdsgange og højne kvaliteten af lønadministrationen i staten. Det var dog ikke i tilstrækkeligt omfang lykkedes at gøre optimal brug af disse løsninger, hvilket bl.a. medførte, at der flere steder skete dobbeltadministration, fx dobbeltindtastninger og dobbeltkontrol.

12. Statsrevisorerne fandt det utilfredsstillende, at statens virksomheder endnu ikke fuldt ud udnyttede standardiseringen af opgaver og digitaliseringsløsninger.

13. Finansministeren oplyser, at Moderniseringsstyrelsen i samarbejde med Statens Administration har igangsat et projekt om effektiv lønkontrol. Ministeren oplyser, at formålet med projektet er at øge kvaliteten af lønkontrollen, at undgå dobbeltkontrol og at få færre fejl i lønadministrationen. Projektet skal sikre, at anvendelsen af shared service centre understøttes så effektivt som muligt, og at kontrollen er tilpasset det ændrede opgavesplit og de ændrede arbejdsgange, fx som følge af øget digitalisering på området. Ministeren oplyser ligeledes, at Rigsrevisionen løbende vil blive inddraget i projektet.

14. Rigsrevisionen finder det tilfredsstillende, at Moderniseringsstyrelsen og Statens Administration har igangsat et projekt om effektiv lønkontrol. Rigsrevisionen vil følge projektet og finder det ligeledes tilfredsstillende, at Rigsrevisionen løbende bliver inddraget i projektet.

15. Beretningen viste også, at Finansministeriet havde udviklet HR-Løn, der er en it-understøttelse af en række lønprocesser. Rigsrevisionen vurderede, at HR-Løn bidrager til mere effektive arbejdsgange i lønadministrationen i staten ved at nedbringe antallet af overførte oplysninger og dermed mindske risikoen for fejl. Rigsrevisionen anbefalede derfor, at Finansministeriet vurderede opgavesplittet i den samlede statslige lønadministration, herunder hvordan HR-Løn bedst kan understøtte effektivisering af lønadministrationen i staten.

16. Finansministeren oplyser i sin redegørelse, at Statens Administration i samarbejde med Moderniseringsstyrelsen vil iværksætte en analyse i 2014, der skal afklare, hvordan HR-Løn fremadrettet kan bidrage til optimering af resurseanvendelsen samlet set. Ministeren oplyser videre, at udarbejdelsen af analysen og afklaringen af den fremadrettede anvendelse af HR-Løn er et centralt strategisk mål for Statens Administration i 2014.

17. Rigsrevisionen finder det tilfredsstillende, at Moderniseringsstyrelsen og Statens Administration vil iværksætte en analyse af, hvordan HR-Løn kan bidrage til optimering af resurseanvendelsen samlet set. Rigsrevisionen vil følge resultatet af analysen.

Lønadministrationens kvalitet efter samlingen i Finansministeriet

18. Beretningen viste, at samlingen af lønadministrationen i staten ikke havde forbedret kvaliteten i lønadministrationen målt på antallet af fejl i stikprøverne fra Rigsrevisionens lønrevisioner. Stikprøverne indikerede, at der var sket en stigning i antallet af fejl efter etableringen af ØSC på trods af gennemførte kontroller. Stikprøverne viste videre, at der samtidig havde været en stigning i antallet af fejl med væsentlige beløbsmæssig betydning for lønudbetalingerne. Rigsrevisionen anbefalede i beretningen, at Finansministeriet øgede fokus på forbedringen af kvaliteten af lønadministrationen.

19. Statsrevisorerne fandt det tilfredsstillende, at samlingen af lønadministrationen i staten ikke havde forbedret kvaliteten målt på antallet af fejl i sagsbehandling og lønudbetalinger, mens der samtidig havde været en stigning i antallet af fejl med væsentlig beløbsmæssig betydning for lønudbetalingerne.

20. Finansministeren oplyser, at Statens Administration har igangsat følgende 4 initiativer, der med øjeblikkelig virkning skal mindske risikoen for fejl i lønadministrationen i staten:

1. Obligatorisk løntjek via HR-Løn i ØSC på alle indrapporteringer med varig virkning
2. Systematisk fokus på at forbedre kvaliteten i indrapporteringer fra kunderne
3. Mulighed for kunderne for at få udført samtlige beregninger i ØSC
4. Intensiveret information og rådgivning til kunderne omkring bedste praksis på end-to-end-processer.

Finansministeren oplyser, at initiativerne vil blive fuldt implementeret i 2014.

21. Rigsrevisionen finder det tilfredsstillende, at Statens Administration har igangsat ovenstående 4 initiativer, og Rigsrevisionen vil følge dem.

III. Næste skridt i sagen

22. Rigsrevisionen vil følge udviklingen på følgende områder:

- Moderniseringsstyrelsens og Statens Administrations samlede vurdering af grundlaget for etableringen af ØSC
- Moderniseringsstyrelsens og Statens Administrations initiativ til en forbedret lønkontrol
- Moderniseringsstyrelsens og Statens Administrations analyse af, hvordan HR-Løn kan bidrage til en optimering af resurseanvendelsen samlet set
- de initiativer, der er igangsat af Statens Administration for at mindske risikoen for fejl i lønadministrationen i staten.

Morten Levysohn
sætterigsrevisor