



**FOLKETINGET
RIGSREVISIONEN**

November 2019

**Rigsrevisionens notat om
beretning om**

Beskæftigelses- ministeriets data om ressourceforløb

Opfølgning i sagen om Beskæftigelsesministeriets data om ressourceforløb (beretning nr. 10/2016)

28. oktober 2019

RN 306/19

1. Rigsrevisionen følger i dette notat op på sagen om Beskæftigelsesministeriets data om ressourceforløb, som blev indledt med en beretning i 2017. Vi har tidligere behandlet sagen i notat til Statsrevisorerne af 3. maj 2017.

Konklusion

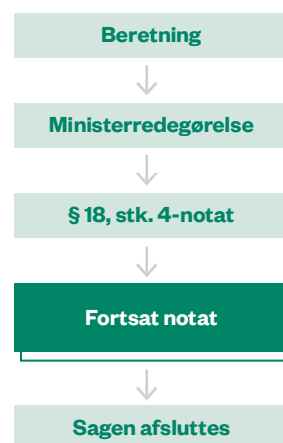
Beskæftigelsesministeriet har iværksat initiativer, som skal styrke ministeriets arbejde med løbende at følge op på den tværfaglige brug og kombination af beskæftigelses-, social- og sundhedstilbud i ressourceforløb. Ministeriet har bl.a. sørget for, at data på tværs af forvaltningsområderne er tilgængelige i ministeriets eget datavarehus. Ministeriet har også indført obligatorisk brug af Min Plan og indberetning af de tværgående indsatser til ministeriets fælles datagrundlag. Ministeriet har arbejdet med at evaluere effekten af ressourceforløbene. I den forbindelse har ministeriet gennemført 2 evalueringer af virkning af ressourceforløb og vil i 2020 yderligere gennemføre en samlet effektvurdering af ressourceforløb.

Rigsrevisionen finder Beskæftigelsesministeriets initiativer tilfredsstillende og vurderer, at sagen kan afsluttes.

Rigsrevisionen baserer konklusionen på følgende:

- Beskæftigelsesministeriet har taget en række initiativer for at styrke datagrundlaget om ressourceforløb, herunder sikret tilgængelighed af de relevante tilgængelige social- og sundhedsdata i eget datavarehus. Ministeriet deltager desuden i en styregruppe med ressortministerierne for at forbedre registerdata på social- og sundhedsområdet.
- Beskæftigelsesministeriet har med det eksisterende datagrundlag evalueret reformen af førtidspension og fleksjob, herunder evalueret brugen af ressourceforløb.
- Den nye lov om aktiv beskæftigelsesindsats fra 1. januar 2020 betyder, at jobcentre skal registrere og indberette både de beskæftigelsesrettede indsatser og indsatser fra social- og sundhedsområdet i ressourceforløb. De indberettede data vil give Beskæftigelsesministeriet yderligere mulighed for løbende at følge op på den tværfaglige brug og kombination af beskæftigelses-, social- og sundhedstilbud i ressourceforløb.

Sagsforløb for en større undersøgelse



Du kan læse mere om forløbet og de enkelte step på www.rigsrevisionen.dk

Ressourceforløb

Ressourceforløb er en type indsats, som blev indført med reformen af førtidspension og fleksjob i januar 2013, og som skal bidrage til at udvikle arbejdsevnen hos udsatte borgere med komplekse problemer ved at koordinere tilbud på tværs af beskæftigelses-, social- og sundhedsområdet.

- Beskæftigelsesministeriet har gennemført 2 vidensprojekter, hvori viden om de indsats, som borgere i ressourceforløb deltager i, undersøges.
- Beskæftigelsesministeriet vil i 2020 gennemføre en samlet effektevaluering af ressourceforløb.

I. Baggrund

2. Rigsrevisionen afgav i januar 2017 en beretning om Beskæftigelsesministeriets data om ressourceforløb. Beretningen handlede om, hvorvidt Beskæftigelsesministeriet havde tilvejebragt de nødvendige data til løbende at følge op på og evaluere ressourceforløb. Dataene om ressourceforløb skal bl.a. give ministeriet viden om, i hvilket omfang intentionen med de tværfaglige ressourceforløb følges.

3. Da Statsrevisorerne behandlede beretningen, fandt de det utilfredsstillende, at Beskæftigelsesministeriet efter 4 år ikke havde tilvejebragt det datagrundlag, som Folketinget ønskede, for at kunne følge op på og evaluere ressourceforløbene. Statsrevisorerne bemærkede, at Beskæftigelsesministeriet ikke havde igangsat det tværministerielle datasamarbejde, som ministeriet ifølge lovbemærkningerne skulle igangsætte. Statsrevisorerne bemærkede desuden, at ministeriet endnu ikke anvendte social- og sundhedsdata til løbende at følge op på brugen af social- og sundhedstilbud i ressourceforløbene, og at ministeriet kun havde begrænset mulighed for at evaluere effekten af den tværfaglige brug og kombination af tilbud i ressourceforløbene.

4. På baggrund af beretningen og Statsrevisorernes bemærkninger har vi fulgt op på følgende punkter:

Et opfølgingspunkt afsluttes, når Statsrevisorerne på baggrund af indstilling fra Rigsrevisionen vurderer, at myndighedernes initiativer er tilfredsstillende.

Opfølgingspunkt	Status
1. Beskæftigelsesministeriets arbejde med det tværministerielle datasamarbejde.	Afsluttet i forbindelse med notat til Statsrevisorerne af 3. maj 2017.
2. Beskæftigelsesministeriets arbejde med løbende at følge op på den tværfaglige brug og kombination af beskæftigelses-, social- og sundhedstilbud i ressourceforløbene.	Behandles i dette notat.
3. Beskæftigelsesministeriets arbejde for at evaluere effekten af ressourceforløbene.	Behandles i dette notat.

5. Vi redegør i dette notat for resultaterne af opfølgningen på de punkter, der ikke tidligere er afsluttet.

Hele sagen og dens dokumenter kan følges på www.rigsrevisionen.dk og på www.ft.dk/Statsrevisorerne.

II. Beskæftigelsesministeriets initiativer

6. Vi gennemgår i det følgende Beskæftigelsesministeriets initiativer i forhold til de udestående opfølgingspunkter. Gennemgangen er baseret på Rigsrevisionens løbende opfølgning på området samt på redegørelser og dokumentation fra Beskæftigelsesministeriet.

Beskæftigelsesministeriets arbejde med løbende at følge op på den tværfaglige brug og kombination af beskæftigelses-, social- og sundhedstilbud

7. Statsrevisorerne bemærkede, at Beskæftigelsesministeriet 4 år efter reformen, som indførte ressourceforløbene, endnu ikke anvendte social- og sundhedsdata til løbende at følge op på brugen af social- og sundhedstilbud i ressourceforløbene.

8. Det fremgik af beretningen, at Beskæftigelsesministeriet fra reformens start i 2013 havde sikret, at kommunerne indberetter registerdata om brugen af beskæftigelsestilbud i ressourceforløb, som ministeriet bruger til løbende opfølgning. Det fremgik også, at ministeriet først i 2016 udmøntede sin hjemmel til at få indberettet registerdata på social- og sundhedsområdet.

Endelig fremgik det af beretningen, at der var væsentlige udfordringer med kvaliteten og fuldstændigheden af socialdataene, og at sundhedsdataene ikke kunne bruges til opfølgningen, da de ikke kunne kobles til ressourceforløbene. Dermed kunne ministeriet heller ikke følge op på den tværfaglige kombination af tilbud ved at sammenkøre de foreliggende registerdata om beskæftigelses-, social- og sundhedstilbud.

9. Beskæftigelsesministeren oplyste i sin redegørelse til beretningen, at der fortsat var udfordringer i forhold til at tilvejebringe data på social- og sundhedsområdet, og datagrundlaget satte begrænsninger for mulighederne for løbende at kunne følge op på det tværfaglige indhold i ressourceforløbene via registerdata.

10. Beskæftigelsesministeriet har oplyst, at ministeriet har taget en række initiativer med henblik på at styrke datagrundlaget og dermed opfølgingsarbejdet i forhold til den tværfaglige brug og kombination af beskæftigelses-, social- og sundhedstilbud i ressourceforløb.

Datagrundlaget vedrørende beskæftigelses-, social- og sundhedsområdet

11. På beskæftigelsesområdet er der fuldt dækkende data til brug for både statistiske og administrative formål om antallet af personer på ressourceforløbsydelsen og den indsats, de får i beskæftigelsessystemet. Beskæftigelsesministeriet har også oplyst, at de relevante tilgængelige data på social- og sundhedsområdet nu også er tilgængelige i Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekrutterings (STAR) eget datavarehus. På den baggrund vil de pågældende data kunne anvendes i statistik- og analyseøjemed.

12. Kvaliteten af data om tilbud på det sociale område er forbedret de seneste år. Udfordringerne er stadigvæk størst på handicapområdet og området for udsatte voksne. På voksenhandicapområdet findes der således p.t. kun validerede tal for 56 kommuner for perioden 2014-2016, og der findes dermed endnu ikke landsdækkende tal på området. Beskæftigelsesministeriet har oplyst, at målingen på Jobindsats.dk vil blive udbygget med tal fra flere kommuner, i takt med at Danmarks Statistik tilvejebringer validerede data om sociale ydelser på voksenhandicapområdet.

13. En række sundhedsdata fra registre er nu også tilgængelige for Beskæftigelsesministeriet. Det drejer sig bl.a. om data om diagnoser, indlæggelser og ambulante behandlinger.

14. Beskæftigelsesministeriet har oplyst, at der fortsat pågår et arbejde med at sikre endnu flere data på social- og sundhedsområdet med henblik på at sikre et endnu mere robust og fyldestgørende datagrundlag på disse områder. Ministeriet har også oplyst, at STAR deltager i en styregruppe med Social- og Indenrigsministeriet og Sundheds- og Ældreministeriet. Styregruppen har til formål at konsolidere og forbedre registerdata på social- og sundhedsområdet med henblik på at kunne øge dataenes anvendelighed i opfølgningen på beskæftigelsesindsatsen.

Den tværfaglige brug og kombination af tilbud

15. Beskæftigelsesministeriet har med det eksisterende datagrundlag arbejdet med den løbende opfølgning på den tværfaglige brug og kombination af beskæftigelses-, social- og sundhedstilbud.

16. Beskæftigelsesministeriet har i foråret 2018 gennemført en evaluering af reformen af førtidspension og fleksjob. Som led i evalueringen er der foretaget en række kvantitative analyser af beskæftigelses-, social- og sundhedstilbud i ressourceforløb. Evalueringen bestod også af en sagsgennemgang af ca. 400 sager, som har været behandlet på møder i kommunernes tværfaglige rehabiliteringsteams.

17. Beskæftigelsesministeriet har derudover – som led i gennemførelsen af den nye lov om aktiv beskæftigelsesindsats pr. 1. januar 2020 – iværksat initiativer for bedre løbende at kunne følge op på den tværfaglige brug og kombination af beskæftigelses-, social- og sundhedstilbud. Med ikrafttrædelsen af den nye lov bliver det obligatorisk for alle målgrupper, herunder borgere i ressourceforløb, at modtage Min Plan digitalt på Jobnet.dk. Intentionen er, at Min Plan skal give borgeren og sagsbehandleren et samlet overblik over indsatsen for borgeren. Pr. januar 2020 vil rehabiliteringsplanens indsatsdel for borgere i ressourceforløb indgå i Min Plan sammen med de beskæftigelsesrettede initiativer, hvilket betyder, at såvel borgeren som sagsbehandleren vil kunne se både den beskæftigelsesrettede indsats og øvrige indsatser fra social- og sundhedsområdet, som indgår i ressourceforløbet.

Pr. 1. januar 2020 skal jobcentrene også registrere og indberette både de beskæftigelsesrettede indsatser og indsatser fra social- og sundhedsområdet til det fælles datagrundlag. STAR vil dermed via Min Plan få data om, hvilke tilbud der indgår i ressourceforløbet. Beskæftigelsesministeriet har dog oplyst, at data om social- og sundheds-tilbud i startfasen vil være delvist strukturerede. Det indebærer, at data på social- og sundhedsområdet som udgangspunkt indberettes med kategorien "Andet", hvorefter der er mulighed for at uddybe i fritekstform, hvilken type af tilbud der er tale om, fx "Støttekontaktperson" eller "Fysioterapi". Ministeriet har oplyst, at ministeriet arbejder på en løsning, hvor social- og sundhedsstilbud i Min Plan på sigt kan indberettes som fuldt ud strukturerede data på lige fod med de beskæftigelsesrettede tilbud. Ministeriet forventer, at løsningen implementeres i løbet af 1. halvår 2020, under forudsætning af at dette er muligt for de kommunale it-leverandører.

Beskæftigelsesministeriet har oplyst, at dette arbejde skal sikre en mere ensartet indberetning af, hvilke typer indsatser på social- og sundhedsområdet der indgår i ressourceforløbene, og dermed sikre strukturerede data på både beskæftigelses-, social- og sundhedsområdet. Ministeriet forventer, at de indberettede data vil give ministeriet mulighed for løbende at følge op på, i hvilket omfang der indgår social- og sundhedsstilbud som led i et ressourceforløb.

18. Rigsrevisionen finder det tilfredsstillende, at Beskæftigelsesministeriet har taget en række initiativer, som vil styrke ministeriets datagrundlag og dermed det løbende opfølgingsarbejde i forhold til den tværfaglige brug og kombination af beskæftigelses-, social- og sundhedsstilbud. Rigsrevisionen vurderer derfor, at denne del af sagen kan afsluttes.

Beskæftigelsesministeriets arbejde for at evaluere effekten af ressourceforløbene

19. Statsrevisorerne bemærkede, at Beskæftigelsesministeriet 4 år efter reformen kun havde begrænset mulighed for at evaluere effekten af den tværfaglige brug og kombination af tilbud i ressourceforløbene.

20. Beskæftigelsesministeren oplyste i sin redegørelse til beretningen, at ministeriet arbejder ud fra en systematisk strategi om ved hjælp af bl.a. sine udviklingsprojekter at få viden om effekten af ressourceforløb.

21. Vores gennemgang viser, at Beskæftigelsesministeriet i forlængelse af Rigsrevisionens beretning har iværksat 2 projekter, der bidrager med viden om, hvad der virker i beskæftigelsesindsatsen. I alt har 560 borgere i ressourceforløb deltaget i de 2 projekter.

22. Beskæftigelsesministeriet har oplyst, at i takt med at der bliver flere afsluttede ressourceforløb, herunder især forløb med længere varighed, bliver der mulighed for at gennemføre en samlet effektevaluering af ressourceforløb. Ministeriet har også oplyst, at det i 2020 vil være meningsfuldt at lave en samlet effektevaluering af ressourceforløb.

23. Rigsrevisionen finder det tilfredsstillende, at Beskæftigelsesministeriet har arbejdet med at styrke indsatsen med at evaluere effekten af ressourceforløb, og at ministeriet allerede har gennemført 2 evalueringer. Rigsrevisionen finder det også tilfredsstillende, at ministeriet yderligere vil gennemføre en samlet effektevaluering af ressourceforløb i 2020, når der bliver flere afsluttede ressourceforløb. Rigsrevisionen vurderer på den baggrund, at denne del af sagen kan afsluttes.

Lone Strøm