

Udtalelse fra regionsrådet i Region Hovedstaden til Økonomi og Indenrigsministeriet vedr. Statsrevisorernes beretning nr. 19/2016 om regionernes brug af konsulenter

Regionsrådet i Region Hovedstaden har behandlet sagen om udtalelse til Økonomi og Indenrigsministeriet. Regionsrådet er blevet bedt om at forholde sig til beretningens indhold, konklusioner og Statsrevisorernes bemærkninger, herunder hvilke foranstaltninger og overvejelser, som beretningen giver anledning til.

Til Rigsrevisionens beretning har Statsrevisorerne bemærket, at regionernes indkøb af konsulentydelse ikke er tilfredsstillende, idet regionerne ikke har sikret en sparsommelig, korrekt og strategisk brug af konsulenter. Statsrevisorerne finder det ikke tilfredsstillende:

- at Region Hovedstaden, Region Syddanmark og Region Sjælland ikke i tilstrækkelig grad har købt konsulentydelse bedst og billigst
- at Region Hovedstaden, Region Syddanmark og Region Sjælland i 45 % af de gennemgåede konsulentkøb ikke har overholdt lovgivningen
- at Region Hovedstaden, Region Syddanmark og Region Sjælland i ca. halvdelen af de gennemgåede konsulentkøb ikke har dokumenteret overvejelser om behov og omkostninger forud for konsulentkøbet."

Region Hovedstaden er enig med Statsrevisorerne i, at det er muligt at forbedre processerne vedr. konsulent indkøb og jf. ovenstående arbejdes der på at anvende dedikerede ressourcer mere effektivt. Dette arbejde har gennem længere tid været i fokus i regionen, hvor administrationen arbejder på at forbedre regionens indkøb af konsulenter gennem en række fokuserede tiltag.

Overordnet konkluderer Rigsrevisionen, at regionerne ikke har sikret en sparsommelig brug af konsulenter og dette finder Rigsrevisionen utilfredsstillende.

I Region Hovedstaden er det et bærende princip, at ansvaret for og kompetencen til at træffe beslutning angående økonomisk disponering er delegeret til det niveau i organisationen, der har budgetansvaret og den direkte viden om de forhold, der ligger til grund herfor. Dette indebærer ansvar for efterlevelse af de overordnede retningslinjer

for indkøbsområdet – dvs. indkøbspolitik og omkostningsdisponeringsregler – og at virksomheder med behov for at indkøbe en konsulentydelse disponerer i overensstemmelse hermed, og selv aktivt søger nødvendig bistand ift. relevante centrale rammeaftaler, og hvilken form for konkurrenceudsættelse der kræves inden indkøb effektueres.

I forhold til Rigsrevisionens opgørelse i beretningen (s. 4) har Region Hovedstaden på nuværende tidspunkt indgået centrale rammeaftaler og/eller understøtter anvendelse af SKI's rammeaftaler på hovedparten (93% opgjort i omsætning) af de konsulentydelseskategorier, der er genstand for Rigsrevisionens undersøgelsen.

- I tilgift til de konsulentydelseskategorier, der er genstand for Rigsrevisionens undersøgelse, har Region Hovedstaden herudover udbudt bygherre-, ingeniør- og arkitekturrådgivning og indgået 26 rammeaftaler herom.
- IT-konsulentytelser er udbudt i 2014 som et fællesregionalt udbud med Region Sjælland og har resulteret i tildeling af 42 rammeaftaler med udløb i 2018.
- Revisionsytelser er udbudt af Region Hovedstaden, og har resulteret i tildeling af en rammeaftale med udløb i 2018.
- Ved indkøb af Managementkonsulentytelser er Region Hovedstaden tilsluttet SKI's rammeaftaler: 17.11 og 17.13, ud fra en vurdering af, at de 7 delaftaler og mange forskellige leverandører og kompetencer, som er repræsenteret, er bredt dækkende for behovet – og at modellen for tildeling af aftalerne er hensigtsmæssig i praksis og vil medvirke til at det økonomisk mest fordelagtige tilbud vælges. Processen for og anvendelsen af SKI's rammeaftaler understøttes af en central enhed i Region Hovedstaden for regionens enheder.
- Bygherre-, ingeniør- og arkitekturrådgivning er udbudt af Region Hovedstaden og har resulteret i tildeling af 26 centrale rammeaftaler med udløb i 2019.
- Udbud af advokatytelser for Region Hovedstaden pågår med forventet kontraktstart i efteråret 2017.

På trods af ovenstående aftaler anerkender Region Hovedstaden kritikpunkterne fra Rigsrevisionen og tager kritikken alvorligt.

I forhold til de af Rigsrevisionens beskrevne kritikpunkter bemærker Region Hovedstaden følgende:

Inden Rigsrevisionens undersøgelse er der opsat processer og retningslinjer for anskaffelsesprocessen af IT konsulenter og management konsulenter, samt efterfølgende opdateret information herom på regionens intranet (REGI). Der vil i forlængelse heraf endvidere blive gennemført en række informationsmøder for hospitaler, koncerntre og øvrige virksomheder.

De beskrevne anskaffelsesprocesser adresserer Rigsrevisionens kritikpunkter, herunder afløftning af udbudsplicht, samt overholdelse af god praksis for brug af konsulenter.

I den sammenhæng fremhæver Rigsrevisionen administrationsmodellen for indkøb af IT konsulenter, der indeholder en strategi og tilhørende retningslinjer for brugen af konsulenter. Gennemgangen af 13 konsulentkøb i på dette område viser, at Region Hovedstaden generelt efterlever strategien og retningslinjerne for køb af konsulent-ydelser.

Udfordringen har i de konkrete kritikpunkter været, at retningslinjerne ikke er blevet efterlevet i de konkrete anskaffelser, hvor selve anskaffelsen er foretaget af hospitaler, koncerncentre og virksomheder. Region Hovedstaden vil på baggrund af Rigsrevisionens kritik iværksætte følgende nye tiltag:

- Udarbejde og implementere en fast tillægsskabelon, som tager stilling til og dokumenterer overvejelser inden anskaffelsen, økonomi, leverancer og evaluering ydelse og leverancer.
- Mere information og kommunikation til hospitaler, koncerncentre og øvrige virksomheder omkring de gældende og opdaterede retningslinjer, herunder ovenfor nævnte tillægsskabelon for konsulentanskaffelser i Region Hovedstaden.
- Tilsyn: Som det nævnes af Rigsrevisionen i beretningen er datagrundlaget for afdækning af konsulentkøb for at vurdere om det sker sparsommeligt, ikke tilfredsstillende. Region Hovedstaden er i gang med at afdække mulighederne og udvikle værktøjer og processer for en mere målrettet opfølgning på området – og en skærpet tilsynsførelse med de decentrale enheders disponering og overholdelse af de overordnede retningslinjer. Herunder vil tilsyn med overholdelse af lovgivningen på området blive en del af en øget indsats i forbindelse med samling af regionens regnskabs- og bogholderifunktioner pr. 1. oktober 2017. Ved samlingen etableres der også en central controllingfunktion, der skal se på projekter på tværs af regionen. Som led i controllingen vil der bl.a. blive ført tilsyn med, at gældende regler og retningslinjer overholdes, og hvordan bevillingerne anvendes. Som et yderligere tiltag, vil controllingen fremover også omfatte et tilsyn med, i hvilket omfang det regionale indkøbs-system anvendes på tværs af regionen. Controllingfunktionen vil som led i den løbende ledelsesrapportering til virksomhederne følge op herpå for at sikre en højere målopfyldelse.
- Region Hovedstadens Center for IT, Medico og Telefoni har som opfølgning på Rigsrevisionens bemærkninger indført kvartalsvise stikprøvekontroller og vil desuden øge den generelle indsats ift. dokumentation for overholdelse af udbudsreglerne, samt dokumentation for evaluering af konsulentindkøb.

På baggrund af ovenstående igangsatte og kommende tiltag vurderer Region Hovedstaden samlet, at alle væsentlige elementer i Rigsrevisionens kritik vil blive imødekommet indenfor de rammer, som delegeres med budgetansvaret. Det er dog Region Hovedstadens vurdering, at tiltagene skal tilgodese en effektiv drift og dermed undgå unødigt bureaukrati fx i form af omfattende dokumentation.

Med venlig hilsen

Sophie Hæstorp Andersen