

Statsrevisorernes sekretariat
Christiansborg
DK-1240 København K
statsrevisorerne@ft.dk

Finansministeren

Finansministerens redegørelse vedrørende Statsrevisorernes beretning nr. 15/2012 om samlingen af den statslige lønadministration i Finansministeriet

I det følgende redegøres for de foranstaltninger og overvejelser, som Rigsrevisionens beretning til Statsrevisorerne og Statsrevisorernes bemærkninger giver anledning til.

Jeg tager til efterretning, at Statsrevisorerne finder det utilfredsstillende, at statens lønadministration samlet set endnu ikke er blevet effektiviseret i det omfang, der var hensigten med at samle lønadministrationen i Finansministeriet.

Jeg finder det positivt, at Rigsrevisionen har konstateret, at Finansministeriet generelt har gennemført samlingen af den statslige lønadministration i Statens Administrations Økonomiservicecenter (ØSC) som planlagt og opnået de forventede besparelser på lønadministrationen i ØSC. Samtidig noterer jeg mig, at beretningen fremhæver, at etableringen af ØSC Løn har medført en standardisering af opgaver, som kan understøtte effektive arbejdsgange og højne kvaliteten af lønadministrationen. I den sammenhæng finder jeg det også positivt, at det i beretningen konstateres, at HR-Løn bidrager til mere effektive arbejdsgange i lønadministrationen i staten.

Samtidig tager jeg til efterretning, at Rigsrevisionen finder, at den forventede besparelse på resurseforbruget til lønadministrationen i staten kun delvist er opnået, at virksomhederne samlet set bruger flere ressourcer på lønadministration end fastlagt i den endelige opgavefordeling mellem ØSC og virksomhederne, og at kvaliteten af statens lønadministration ikke er øget, efter at den blev samlet i ØSC.

For så vidt angår indhentning af de samlede forventede besparelser peger Rigsrevisionens beretning på, at ikke alle statens virksomheder fuldt ud udnytter standardiseringen af opgaverne og digitaliseringsløsningerne, hvilket resulterer i dobbeltadministration flere steder. Det kan hertil oplyses, at Statens Administration er i løbende dialog med de kunder, hvor der er identificeret dobbeltadministration med henblik på at minimere mængden af dobbeltadministration. Denne dialog fortsætter i 2014.

For så vidt angår virksomhedernes resurseforbrug på lønadministration, har Moderniseringsstyrelsen i samarbejde med Statens Administration igangsat et projekt om effektiv lønkontrol. Formålet med projektet er at øge kvaliteten af lønkontrollen, at undgå dobbeltkontrol og at få færre fejl i lønadministrationen. Projektet skal sikre, at anvendelsen af shared service centre understøttes så effektivt som muligt, samt at kontrollen er tilpasset det ændrede opgavesplit og de ændrede arbejdsgange, fx som følge af øget digitalisering på området. Rigsrevisionen vil løbende blive inddraget i projektet.

For så vidt angår kvaliteten af statens lønadministration har Statens Administration iværksat fire initiativer, der med øjeblikkelig virkning skal mindske risikoen for fejl i lønadministrationen i staten. Det drejer sig blandt andet om obligatorisk løntjek via HR-Løn i ØSC på alle indrapporteringer med varig lønvirkning, systematisk fokus på at forbedre kvaliteten i indrapporteringer fra kunderne, mulighed for kunderne for at få udført samtlige beregninger i ØSC og intensiveret information og rådgivning til kunderne omkring bedste praksis på end-to-end-processer. Disse initiativer vil blive fuldt implementeret i 2014.

Rigsrevisionen anbefaler, at Finansministeriet vurderer opgavesplittet i den samlede statslige lønadministration, herunder hvordan HR-løn bedst kan understøtte effektivisering af lønadministrationen i staten. Statens Administration vil i den forbindelse i samarbejde med Moderniseringsstyrelsen i 2014 iværksætte en analyse, der skal afklare, hvordan HR-Løn fremadrettet kan bidrage til optimering af ressourceanvendelsen samlet set. Udarbejdelsen af denne analyse, og afklaringen af den fremadrettede anvendelse af HR-Løn er et centralt strategisk mål for Statens Administration i 2014.

Herudover kan bemærkes, at Statens Administration i samarbejde med Moderniseringsstyrelsen i forlængelse af Rigsrevisionens undersøgelse af ØSC Løn planlægger at foretage en undersøgelse af business casen for ØSC Regnskab i 2014. Undersøgelsen forventes at blive gennemført som en stikprøvevis kontrol af et antal kundeområder, det vil sige ministerier. Denne undersøgelse vil blive sammenholdt med den allerede udførte undersøgelse af ØSC Løn, og disse vil sammen udgøre grundlaget for en samlet vurdering af grundlaget for etableringen af Statens Administrations Økonomiservicecenter, som formuleret i rapporten "Administrative Servicecentre i Staten".

Jeg fremsender også et eksemplar af min redegørelse til Rigsrevisionen.

Med venlig hilsen



Bjarne Corydon